



Entregando agua y energía™

CÓDIGOS DE PAGO Y CRÉDITOS DE EMERGENCIA

TIPO DE CÓDIGOS

CÓDIGO DE PAGO: Este código de 20 dígitos puede ser proporcionado por un representante de SRP si la luz que compraste no puede transferirse al medidor de manera automática.

CRÉDITO DE EMERGENCIA: Este código de 20 dígitos puede proporcionarse en casos poco probables de problemas generalizados del sistema de procesamientos que impidan realizar una compra de electricidad.

Para obtener un Código de Pago o Crédito de Emergencia llama a SRP al 602-236-1111. Estamos disponibles las 24 horas, siete días a la semana para asistirte.

CÓMO INGRESAR UN CÓDIGO

1. Anota el código de 20 números que se te proporcione. Presiona y sujeta los botones de “Display Cycle” y “Select Language” por 5 segundos. El mensaje “Ingresa Código” aparecerá en la pantalla. Si se va la luz, prenderá por 10 minutos mientras ingresas el código.
2. Ingresa el código presionando el botón de “Select Language” hasta que aparezca el primer número que necesitas. Luego, presiona el botón de “Display Cycle” para guardar el número y proceder al siguiente. Si cometes un error al ingresar uno de los números, presiona ambos botones por dos segundos y luego suéltalos. La línea que prende y se apaga retrocederá al número anterior que ingresaste para que lo corrijas.
3. Repite el paso número 2 hasta que ingreses todos los números que se te proporcionaron. El mensaje “eCode Aceptado” aparecerá en la pantalla si se ingresó el número de manera correcta y fue validado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS CÓDIGOS

- Tienes cinco intentos para ingresar el código en 10 minutos. Si el código no es ingresado correctamente después de cinco intentos, el medidor puede desconectarse si ya no tiene crédito. Debes esperar una hora antes de volver a intentarlo. Hay un máximo de cinco períodos de 10 minutos disponibles para intentar ingresar el código por un período de 24 horas.
- Si no tienes luz al ingresar el código, la unidad de M-Power registrará la cantidad de luz que uses durante el periodo de 10 minutos y mostrará la cantidad en la pantalla como Deuda acumulada. La próxima vez que compres luz se restará de tu compra la cantidad de la deuda acumulada al transferirla al medidor.