

Contacto

Mayo 2018 • Noticias, Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía™

EDICIÓN ESPECIAL

GUÍA DE PREPARACIÓN PARA EL VERANO

El verano en el Valle del Sol es para refrescarse en la alberca o para disfrutarlo bajo el aire acondicionado. También representa la llegada de los monzones y una carga adicional a la red de servicio eléctrico. Por ello, para nosotros es muy importante prepararnos todos los veranos. De hecho, toda nuestra red de servicio eléctrico ha sido construida para poder ofrecerte luz durante los días más cálidos del año.

Ten la seguridad de que cuando azoten las tormentas responderemos rápidamente para ofrecerte el servicio eléctrico de calidad que te mereces. Esta edición de Contacto, incluye información y recursos para ayudarte a preparar para el verano.

Razones por las que nuestro servicio eléctrico es más confiable

- Somos líderes en investigaciones de la industria eléctrica y esfuerzos regionales de coordinación eléctrica para mejorar aún más nuestra confiabilidad del sistema eléctrico.
- Invertimos en tecnología avanzada de telecomunicaciones para mejorar la confiabilidad de nuestro sistema eléctrico y para integrar más fuentes de energía renovable a nuestro sistema.
- La mayor parte de nuestro sistema está entrelazado, lo que significa que hay varias maneras en que la electricidad puede distribuirse a los clientes. Esto aumenta la confiabilidad del servicio porque podemos cambiar la distribución de luz a una ruta distinta, o circuito, si hay un problema con el trayecto habitual.

NUEVAS MANERAS DE COMPRAR LUZ

¿No tienes tiempo de ir a un cajero de SRP a comprar luz? No te preocupes. Estamos incorporando las siguientes opciones para que la compres donde quieras y cuando gustes sin necesidad de usar una tarjeta de M-Power.



- A través de la nueva aplicación en inglés de M-Power.
- En línea mediante nuestro servicio en español de eChex.
- Llamándonos al (602) 236-1111.

¿QUÉ SIGUE?

Espera una carta por correo avisándote cuando podrás comprar luz 24/7 mediante los nuevos métodos. Mientras tanto, visita misrp.com/nuevompower para ver un mapa de cuando las nuevas funciones estarán disponibles en tu área.

CALOR EXTREMO Y TU SERVICIO DE M-POWER

El verano está a la vuelta de la esquina. Para prepararte, queremos que estés atento a las alertas de calor extremo y sepas como impactan tu servicio de M-Power.

Mantenerte seguro y con servicio eléctrico durante las alertas de calor extremo es una prioridad para SRP. Cada vez que el Servicio Nacional de Meteorología emita estas alertas, SRP pudiera evitar que tu servicio eléctrico sea desconectado, incluso si se te acaba el crédito.

Al emitirse una alerta de calor extremo, recuerda lo siguiente:

- SRP enviará un correo electrónico o mensaje de texto a clientes inscritos para recibir notificaciones electrónicas.
- Continúa comprando luz para evitar acumular una deuda en tu medidor.
- Usa tu unidad de M-Power para ver el saldo en tu medidor.

Por favor recuerda que si acumulas una deuda en el medidor durante una alerta de calor extremo, deberá pagarse.

Para cualquier pregunta sobre tu servicio de M-Power, estamos disponibles las 24 horas, siete días a la semana en el (602) 236-1111.

Mensajes de texto

SRP enviará mensajes de texto a principios del verano preguntando si deseas inscribirte en notificaciones electrónicas para recibir información importante sobre tu servicio de M-Power. Responde "START" al mensaje de texto para empezar a recibirlas.

SEGURIDAD ELÉCTRICA CUARTO POR CUARTO

Mayo es el Mes de la Seguridad Eléctrica. Ya sea que rentes o seas dueño de tu casa, la seguridad eléctrica debe ser una prioridad en tu hogar. Concientizar a tu familia sobre los peligros de la electricidad es fundamental para mantenerla a salvo.



- **En la cocina:** Asegúrate de que se sequen las manos antes de usar cualquier aparato eléctrico.
- **En los baños:** Retira cualquier aparato eléctrico del lavamanos o la bañera.
- **En la sala:** Instala protectores en los enchufes de luz si tienes niños pequeños.
- **En la cochera o cuarto de servicio:** Evita sobrecargar los conectores múltiples. Revisa cuantos watts pueden soportar. Suma los watts de cada aparato conectado al conector múltiple para asegurarte de no sobrecargarlo.

Obtén más información en misrp.com/seguridad.

QUÉ HACER SI SE VA LA LUZ

Ofrecerte un servicio eléctrico confiable y de calidad es nuestra prioridad principal. Nos enorgullece estar entre las compañías de luz con las mejores puntuaciones en la nación por ofrecer un servicio eléctrico confiable. Si bien los apagones no ocurren



seguido, queremos que estés preparado por si se registra alguno. Sigue estos consejos para saber qué hacer y mantenerte seguro e informado.

Mantén la calma. Consulta tu plan de preparación de emergencias, si tienes uno.

Visita nuestra página web. Aunque te

quedes sin luz puedes usar tu dispositivo móvil para ver nuestro mapa de apagones a través de nuestra página de internet en español misrp.com. El mapa incluye información de áreas afectadas por apagones y tiempo aproximado en que se restablecerá el servicio.

Reporta el apagón. Llama al **(602) 236-1111** para reportar el apagón lo antes posible.

Aparatos electrónicos y electrodomésticos: Apaga todos los aparatos principales incluyendo tu computadora, aire acondicionado, televisores y otros aparatos de entretenimiento. Esto ayudará a protegerlos de los cambios bruscos de voltaje al restablecer el servicio.

Puertas de la cochera: Las puertas automáticas de la cochera no funcionan durante un apagón. Revisa el manual del fabricante para aprender a abrir la puerta manualmente.

Visita misrp.com/apagones para ver el mapa de apagones y otros consejos.

NO LOS SUELTES AFUERA

Los globos de gas son ideales para celebrar algún acontecimiento especial. Sin embargo, es importante no soltarlos al aire libre ya que pueden enredarse entre los cables de luz y ocasionar situaciones de peligro y cortes eléctricos. Al usar este tipo de globos, por favor amárralos a algún objeto pesado para evitar que se te escapen en tu próxima fiesta al aire



libre. Lo más importante, nunca trates de recuperar alguno de estos globos, papalote, juguete o cualquier otro objeto que se atore entre el tendido eléctrico. En lugar de ello, llámanos al **(602) 236-1111** para reportar el incidente. Nosotros nos encargaremos de remover el objeto de manera segura.

CLASES DE NATACIÓN GRATIS EN YMCA

El programa de seguridad SRP Safety Connection™ y YMCA se han unido para ofrecer a las familias clases de natación gratis durante la Semana de Seguridad en el Agua este 21 al 25 de mayo.

Las clases estarán disponibles a los primeros en solicitarlas. Comunícate con el YMCA de tu localidad para inscribirte. Obtén más información en misrp.com/eventos.



BAJAMOS LOS PRECIOS PARA TI

Disfruta de precios más bajos durante los ciclos de facturación de mayo a octubre. En marzo, la Mesa Directiva de SRP aprobó una reducción temporal de precios de \$18.8 millones (alrededor de 1%) a los componentes de compra de combustible y compra de energía de nuestros precios generales de la luz. Esta es la tercera vez que bajamos los precios en los últimos tres años. El impacto en los costos mensuales de electricidad durante el verano variará dependiendo del cliente.

La reducción de los precios se debe a un menor costo del gas natural. Te estamos transfiriendo esos ahorros. Como compañía sin fines de lucro, en SRP reinvertimos nuestras ganancias en la red de servicio eléctrico y tomamos decisiones pensando en el bienestar de todos nuestros clientes y las comunidades que servimos.

Ahorra aún más

Visita ahorraconsrp.com para información sobre reembolsos, descuentos y consejos para ahorrar luz en tu hogar.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com



Mayo 2018
©2018 SRP Todos los derechos reservados
PAC180922-002 05/18

