

Contacto

Noviembre 2018 • Noticias, Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía™

BAJAMOS LOS PRECIOS PARA TI

Disfruta de precios más bajos durante los ciclos de facturación de noviembre a abril. La Mesa Directiva de SRP aprobó en octubre una reducción temporal de \$24.2 millones de dólares (alrededor de un 2.3%)



a los componentes de compra de combustible y compra de energía de la mayoría de nuestros precios de la luz. Esta es la cuarta vez que bajamos los precios en los últimos tres años. El ahorro en tus costos de electricidad variará dependiendo de la cantidad de luz que uses.

La reducción de precios se debe a costos más bajos del gas natural. Gracias a ello, podemos transferirte los ahorros. Como compañía de luz sin fines de lucro, tomamos decisiones pensando en el bienestar de nuestros clientes y las comunidades que servimos.

NUEVAS MANERAS DE COMPRAR LUZ

¿Ya escuchaste sobre la nueva aplicación de M-Power? Las siguientes son algunas de las preguntas más comunes sobre los nuevos métodos disponibles para comprar luz.

1. ¿Cómo descargo la aplicación de M-Power?

Por el momento la aplicación sólo está disponible en inglés y puedes descargarla en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play. SRP cuenta con varias aplicaciones. La de SRP M-Power es de color verde.



2. ¿Cómo compro luz usando la aplicación?

Puedes comprar luz a través de la aplicación con tu cuenta de cheques. Como las transacciones son a través de cheques electrónicos puede tomar de 2-5 días para que las compras que hagas se reflejen en tu estado de cuenta de banco.

3. ¿Puedo comprar luz con tarjeta de crédito o débito?

Por el momento sólo se puede comprar luz con cheque a través de la aplicación o en línea por nuestro sistema de eChex disponible en español en misrp.com/nuevompower. Para comprar luz con tarjeta de crédito o débito llama al (602) 236-1111. Los pagos con tarjeta son procesados por una compañía independiente a SRP y cobra \$1.90 por transacción.

4. ¿Por qué la información de My Account o de la aplicación de M-Power es distinta a la que aparece en la cajita de M-Power?

La cantidad de tu crédito restante que aparece en My Account o la aplicación de M-Power es actualizada cada media noche al leer tu medidor y cada vez que compras luz. Para ver la cantidad exacta del crédito que te queda revisa tu cajita de M-Power.

5. ¿Por qué me sale un error cada que trato de ingresar a la aplicación?

Puede ser que tu servicio de M-Power aún no ha sido actualizado. Estamos en proceso de actualizar todas las cuentas de M-Power este año para que todos los clientes puedan comprar luz cuando gusten y como gusten incluyendo a través de la aplicación de M-Power. Visita misrp.com/nuevompower para ver cuando tu servicio de M-Power será actualizado.

¿Sabías QUE...?

Este año, el 21 de noviembre ha sido designado como el Día de Concientización de Estafas Contra Clientes de Servicios Públicos. Queremos que estés al tanto del tipo de amenazas, técnicas y herramientas que usan los estafadores para evitar convertirte en una víctima más.

Para ayudar a protegerte, recuerda lo siguiente:

- Los estafadores pueden amenazarte con desconectar tu servicio eléctrico en poco tiempo a menos que hagas un pago.
Realidad: SRP jamás te amenazaría con desconectarte el servicio en unas horas si no haces un pago.
- También pueden pedirte que pagues con tarjetas prepagadas.
Realidad: SRP no acepta pagos con tarjetas prepagadas como Green Dot, Money Pack o Vanilla.

Si tienes alguna duda sobre tu cuenta, llámanos al (602) 236-1111. Para más consejos de cómo protegerte de este tipo de estafas, visita misrp.com/estafa.



AHORRA LUZ ESTAS FESTIVIDADES

La temporada de festividades es un buen momento para reunirte con amigos y familiares. Sin embargo, también puede ser estresante cuando se tiene un presupuesto limitado.



SRP te ofrece estos consejos para ayudarte ahorrar dinero con lo que más luz gasta esta época del año: la calefacción, cocina y la iluminación.

- Programa tu termostato a 68° o 70° cuando estés en casa y a 65° cuando salgas.
- Durante el día, deja las cortinas abiertas para permitir la entrada de calor a tu hogar y ciérralas por la noche para conservar el calor dentro.
- Mete al horno la mayor cantidad de alimentos que puedas para cocinarlos al mismo tiempo. Apágalo 15 minutos antes de terminar de cocinarse.
- Considera instalar programadores de tiempo en tus luces. Además de ofrecer mayor seguridad a tu hogar durante la noche, evitarás desperdiciar luz antes de que oscurezca, cuando amanezca y durante el día.

Para más consejos de ahorro de energía, visita ahorraconsrp.com.

CUIDADO CON LAS LUCES DE NAVIDAD

Protege a tu familia de los peligros de la electricidad siguiendo estos consejos al instalar los foquitos de navidad estas festividades.

1. Revisa bien todas las series, nuevas o usadas para ver si hay focos o enchufes rotos, conexiones sueltas o cables desgastados. Tira las que estén dañadas.
2. Ya sea fuera o dentro de tu hogar, asegúrate de utilizar sólo luces que hayan pasado pruebas de seguridad.
3. Evita que los foquitos toquen las hojas o ramas del arbolito. Usa clips o abrochaderas para mantener los focos en su lugar.
4. Cuida a los niños cuando estén cerca de los foquitos o decoraciones navideñas sobre todo de las luces pequeñas porque pueden intentar comérselas.
5. Desconecta las luces del arbolito y fuera de la casa antes de salir o irte a dormir.
6. Si tienes servicio de irrigación, evita colocar foquitos o cables eléctricos en áreas donde se riegue o acumule agua incluyendo donde haya 'sprinklers' o rociadores de agua.

Más consejos disponibles en misrp.com/seguridad.

PROTEGE TU DRENAJE



Evita tapar tus tuberías estas festividades tirando la manteca, aceites y grasas a la basura y no a tus coladeras. Los trituradores de basura sólo trituran cosas sólidas y no evitan la acumulación de grasa. El agua caliente, los productos químicos y los lavaplatos derriten la grasa y la empujan más hacia el drenaje. Una vez que la grasa se enfría puede irse acumulando hasta tapar tu drenaje principal.

Sigue estos consejos para evitar dañar el drenaje de tu hogar:

- Tira los aceites de cocina fríos y la grasa a la basura.
- Tira los desperdicios de comida a la basura y limpia los platos grasos con una toalla de papel antes de lavarlos.
- Evita que los desperdicios de comida se vayan al drenaje cubriendo el fregadero con los tapones y limitando el uso del triturador de basura.

Obtén mas consejos para ahorrar agua en srpyagua.com.

APOYANDO LA CREATIVIDAD ESCOLAR

El programa Treasures 4 Teachers proporciona a los maestros de Arizona útiles escolares ya se gratis o a bajo costo mediante la recopilación de artículos que ya no utilizan empresas locales. Los maestros pueden "comprar" artículos que necesitan para instruir a los niños de Arizona. Treasures 4 Teachers beneficia a 4,500 maestros y más de 112,500 estudiantes al año y permite a las empresas reciclar artículos restaurados y apoyar a nuestra comunidad. SRP proporciona apoyo operativo y dona artículos restaurados al programa. Obtén más información sobre nuestros programas de apoyo comunitario en misrp.com/comunidad.

NUEVA ALIANZA DE ALMACENAMIENTO DE AGUA EN PHOENIX

Como el proveedor de agua más grande del área metropolitana de Phoenix, nos



complace anunciar una nueva asociación de 10 años con el Ayuntamiento de la Ciudad de Phoenix. Esta es la segunda de dos alianzas con la Ciudad de Phoenix este año para ayudar a asegurar el abastecimiento de agua en el futuro durante condiciones de sequía extrema y escasez de agua en el Río Colorado. A través de esta nueva alianza, acordamos proporcionar a la Ciudad Phoenix acceso para almacenar agua en algunas de nuestras instalaciones de almacenamiento de agua bajo tierra. Nuestro sistema de presas, canales y pozos de agua permiten el almacenamiento de agua durante períodos con más lluvia para cumplir con la demanda de agua durante los períodos más secos comunes en el desierto. La alianza permite a la Ciudad de Phoenix almacenar parte del agua proveniente del Río Colorado que no se utiliza actualmente para usarla en momentos en que se presente una escasez.

Obtén más información sobre la manera en que aseguramos el abastecimiento de agua para el futuro en srpyagua.com.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE

(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD

711 — AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES

Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'

misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS

ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com



Noviembre 2018

©2018 SRP Todos los derechos reservados

PAC190236-002 11/18