

Contacto

Noviembre 2017 • Noticias, Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía™

CONSEJOS PARA AHORRAR LUZ ESTAS FESTIVIDADES

La temporada de festividades es un buen momento para reunirte con amigos y familiares. Sin embargo, también puede ser estresante cuando se tiene un presupuesto limitado. SRP te ofrece estos consejos para ayudarte a ahorrar dinero con lo que más luz gasta esta época del año: la calefacción, cocina y la iluminación.



- Programa tu termostato a 68° o 70° cuando estés en casa y a 65° cuando salgas.
- Durante el día, deja las cortinas abiertas para permitir la entrada de calor a tu hogar y ciérralas por la noche para conservar el calor dentro.
- Mete al horno la mayor cantidad de alimentos que puedas para cocinarlos al mismo tiempo. Apágalo 15 minutos antes de terminar de cocinarse.
- Considera instalar programadores de tiempo en tus luces. Además de ofrecer mayor seguridad a tu hogar durante la noche, evitarás desperdiciar luz antes de que oscurezca, cuando amanezca y durante el día.

Para más consejos de ahorro de energía, visita ahorraconsrp.com.

PROTEGIÉNDOTE DE LOS ESTAFADORES

SRP se enorgullece en formar parte de Utilities United Against Scams, un grupo conformado por más de 70 compañías a nivel nacional para ayudar a combatir el aumento de estafas contra clientes de servicios públicos.

Este año, el 15 de noviembre ha sido designado como el Día de Concientización de Estafas Contra Clientes de Servicios Públicos. Queremos que estés al tanto del tipo de amenazas, técnicas y herramientas que usan los estafadores para evitar convertirte en una víctima más.

Para ayudar a protegerte, recuerda lo siguiente:



- SRP está disponible las 24 horas, siete días a la semana para darte información correcta sobre tu cuenta. Cuando tengas alguna duda, llámanos al **(602) 236-1111**.
- Los estafadores pueden pedirte un poco de dinero que aplicarán un crédito más grande a tu cuenta de M-Power. No pagues. Se trata de fraude. Nunca le des dinero a alguien sin conocer realmente de quien se trata.
- También pueden pedirte hacer un pago con tarjetas prepagadas. SRP no acepta pagos con tarjetas prepagadas como Green Dot, Money Pack o Vanilla.
- Si alguien te pide un pago en persona diciendo que es empleado de SRP, no pagues. SRP no solicita pagos en persona. Nuestros empleados traen siempre uniformes de la compañía, portan gafetes de SRP para identificarse, conducen vehículos con nuestro logotipo y explican el propósito de su visita. Si acuden a la casa de un cliente es porque este lo solicita o para realizar algún trabajo de la compañía.
- Los estafadores pueden amenazarte con desconectar tu servicio eléctrico en poco tiempo a menos que hagas un pago. SRP jamás te amenazaría con desconectarte el servicio en unas horas si no haces un pago.

Para más consejos de cómo protegerte de este tipo de estafas, visita misp.com/estafa.

¿Sabías QUE...?

El Programa SRP Classroom Connections motiva a las escuelas, maestros y estudiantes a desarrollar programas y proyectos que ayuden a mejorar el desempeño académico de los estudiantes. A través de este programa, SRP dona \$200,000 dólares cada año a las escuelas mediante becas de aprendizaje, becas ambientales y mini becas para educadores.

Las solicitudes para estas becas ya están siendo aceptadas y pueden someterse en línea hasta el 28 de febrero. Pídele a los maestros de tus hijos de kínder a 12avo grado que visiten srpnet.com/grants (en inglés) para informarse sobre los requisitos del programa.



¿SABES QUÉ ES EL CRÉDITO AMISTOSO?

El plan M-Power cuenta con un horario de Crédito Amistoso que permite que tu servicio eléctrico permanezca conectado si te quedas sin crédito de 8 p.m. a 8 a.m. durante la semana.

Simplemente compra más luz y transfiere el crédito al medidor insertando tu tarjeta de M-Power a la unidad de M-Power antes de las 8 a.m. para mantener el servicio conectado.

El costo de la luz que uses durante ese tiempo se registrará en tu medidor y restará de la cantidad de crédito que compres la próxima vez al momento de introducir de nuevo tu tarjeta M-Power a la unidad.

CELEBRANDO 100 AÑOS DE DISTRIBUIR AGUA AL VALLE

SRP y funcionarios gubernamentales celebraron recientemente el centenario de la alianza que permitió a SRP distribuir agua al valle y desarrollar el oeste del país.

El acuerdo de 1917 entre SRP y la Oficina de Recuperación de Estados Unidos o Bureau of Reclamation como se le conoce en inglés, permitió transferir la administración del sistema de distribución de agua del Valle del gobierno federal a SRP. Dicho acuerdo representa un logro sin precedentes del sector público-privado entre un grupo de agricultores y terratenientes de Arizona y el gobierno federal. Cien años después, dicha alianza continúa beneficiando a nuestro estado y la nación.

Mediante esta alianza, la Oficina de Recuperación construyó la Presa Roosevelt, lo que permitió a SRP comenzar a almacenar y distribuir un suministro de agua confiable al Valle haciendo posible que la región se convirtiera en la quinta área metropolitana más grande del país.

Obtén más información en srpyagua.com.



MANTÉN TU MEDIDOR DESPEJADO

SRP necesita acceso libre a tu medidor de electricidad para ofrecerte un mejor servicio. Tener acceso al medidor nos permite darle mantenimiento, realizar reparaciones de emergencia y otro tipo de trabajo en un tiempo adecuado.

Cualquier obstáculo que nos impida acceder a tu medidor afecta nuestra capacidad de proporcionarte el servicio que mereces además de representar un riesgo para nuestros empleados durante una emergencia.

Recuerda que nuestros empleados no pueden ingresar a patios con perros sueltos o rejas con candado.



Si necesitas que SRP visite tu hogar, te pedimos que nos notifiques con anticipación si el acceso a tu medidor es restringido llamando al **(602) 236-1111**.

CUIDADO CON LAS LUCES DE NAVIDAD

Decorar con luces navideñas puede ayudarte a hacer las noches en el invierno más agradables. Pero también pueden ser muy peligrosas si no se usan correctamente. Protege a tu familia siguiendo estos consejos al instalar los foquitos estas festividades.



1. Revisa bien todas las series, nuevas o usadas para ver si hay focos o enchufes rotos, conexiones sueltas o cables desgastados. Tira las que estén dañadas.
2. Ya sea fuera o dentro de tu hogar, asegúrate de utilizar sólo luces que contengan la etiqueta de "Underwriter's Laboratory" (UL). Esto

significa que han pasado pruebas de seguridad.

3. No permitas que los foquitos toquen los alambres del arbolito. Usa clips o abrochaderas para mantener los focos en su lugar.
4. Cuida a los niños cuando estén cerca de los foquitos o decoraciones navideñas sobre todo de las luces pequeñas porque pueden intentar comerselas.
5. Desconecta las luces del arbolito y fuera de la casa antes de salir o irte a dormir.
6. Si tienes servicio de irrigación, evita colocar foquitos o cables eléctricos en áreas donde se riegue o acumule agua incluyendo donde haya 'splinkers' o rociadores de agua.

Más consejos disponibles en misrp.com/seguridad.

COMPRA MÁS LUZ CON TU CUENTA DE CHEQUES

¿Sabías que si tienes una cuenta de cheques no necesitas efectivo para comprar luz en nuestros cajeros? Simplemente, llámanos al **(602) 236-1111** para proporcionar tu número de cuenta de cheques e inscribirte en nuestro programa de eChex. Luego de registrarte, ingresa tu tarjeta de M-Power en cualquiera de nuestros cajeros cuando necesites comprar más luz, selecciona la opción de eChex y la cantidad que compres se transferirá de manera automática a tu tarjeta de M-Power. Más información en misrp.com/mpower.

PRECIOS MÁS BAJOS A PARTIR DE NOVIEMBRE

Los precios más bajos empezarán a partir de noviembre y permanecerán vigentes hasta abril.

El precio que pagas por kilowatt sube y baja dependiendo de la demanda de electricidad por temporada. El precio es más bajo durante los seis meses más frescos de (noviembre – abril) y más alto durante los meses más cálidos de (mayo – octubre).

Para más información sobre el cambio de precios por temporada, llama al **(602) 236-1111**.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711 – AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com



Noviembre 2017
©2017 SRP Todos los derechos reservados
PAC180660-002 11/17

