

# Contacto

Mayo 2019 • Noticias Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía®

## SRP BAJA LOS PRECIOS DE LA LUZ CON REDUCCIÓN DE \$64 MILLONES

SRP concluyó un proceso de participación pública de ajuste de precios esta primavera. Los cambios aprobados durante ese proceso entrarán en vigor a partir del ciclo de facturación de mayo del 2019, que para la mayoría de los clientes comenzó en abril. Algunos de los cambios incluyen:

- Una reducción de 2.2% al año a los precios promedio de la luz en general. Esto debido a una reducción en los costos de combustible y a un ligero aumento en los precios base. La reducción aprobada se incorpora y suma a la reducción de precios que SRP implementó inicialmente de manera temporal durante el año fiscal 2018. El impacto para cada cliente variará dependiendo de su plan de electricidad y consumo de luz.
- Un mayor descuento para los participantes del Plan de Precio Económico. El descuento para los clientes que califiquen para el Plan de Precio Económico aumentará a \$23 al mes durante todo el año en lugar de \$20 en el invierno y \$21 en el verano.
- Mayor contribución al programa de SRP de Asistencia de Pago del Recibo de Luz. La contribución de SRP al programa de Asistencia con el Pago de Recibos de Servicios Públicos para clientes de ingresos limitados aumentará a \$500,000 por los próximos cinco años.



Obtén más información en español sobre estos cambios en [misp.com/precios](http://misp.com/precios) o llama al (602) 236-1111.

## ¿SABÍAS QUE?

Durante los últimos 4 años hemos logrado mantener los precios estables. La buena administración de los recursos, adquisiciones de recursos estratégicos y las condiciones favorables del mercado nos han permitido generar una mayor cantidad de energía utilizando gas natural de menor costo. Como se espera que los precios del gas natural se mantendrán bajos, podemos continuar transfiriéndote esos ahorros a ti y a todos nuestros clientes.

Los cambios a los precios de la luz aprobados recientemente responden a inversiones necesarias para mantener la confiabilidad del servicio eléctrico ante el creciente número de clientes y respaldan nuestro compromiso de incrementar los recursos sostenibles mientras incorporamos nuevas tecnologías a la red de servicio eléctrico como baterías para almacenar energía.

## SRP CONTRIBUYE

En el 2018, SRP donó más de

**\$3,618,157**

a **358** organizaciones.

\$683,459	Arte y Cultura
\$841,378	Educación
\$1,420,236	Salud y Servicios Humanos
\$673,084	Programas Cívicos y Ambientales

Obtén más información sobre nuestros diferentes programas de apoyo comunitario en [misp.com/comunidad](http://misp.com/comunidad).



# RESPONDIENDO A TUS PREGUNTAS SOBRE APAGONES

## ¿Qué hago si se va la luz en mi propiedad?

Reporta el apagón llamándonos al **(602) 236-1111**. Estamos disponibles las 24 horas, 7 días a la semana para asistirte.

## ¿Qué hago si después de un apagón mis vecinos tienen luz y yo no?

Asegúrate de resetear los interruptores en tu panel de electricidad para ver si el problema es debido a un cortocircuito en el sistema eléctrico de tu hogar. También revisa el interruptor principal; apágalo y luego préndelo para resetearlo.

## ¿Qué puedo hacer para mantenerme informado sobre apagones?

Aunque te quedes sin luz puedes usar tu dispositivo móvil para ver nuestro mapa de apagones a través de nuestra página de internet en español **[misrp.com/apagones](http://misrp.com/apagones)**. El mapa incluye información de áreas afectadas por apagones y tiempo aproximado en que se restablecerá el servicio.



# NUEVAS MANERAS DE COMPRAR LUZ

¿No tienes tiempo de ir a uno de nuestros cajeros a comprar luz? No te preocupes. Recuerda que ahora puedes hacerlo de las siguientes maneras:

- A través de nuestra aplicación móvil SRP M-Power disponible en inglés en las tiendas de aplicaciones de Apple o Google Play.
- En línea mediante nuestro servicio de eChex disponible en español en **[misrp.com/nuevompower](http://misrp.com/nuevompower)**.
- Llamándonos al **(602) 236-1111**.

Estamos disponibles las 24 horas, siete días a la semana para asistirte.



# CALOR EXTREMO Y TU SERVICIO DE M-POWER

El verano está a la vuelta de la esquina y queremos que estés al tanto a las alertas de calor extremo emitidas por el Servicio Nacional de Meteorología y de cómo pueden afectar tu servicio M-Power. Durante una alerta de calor extremo, SRP pudiera evitar que tu servicio eléctrico sea desconectado, incluso si se te acaba el crédito.

## Al emitirse una alerta de calor extremo, recuerda lo siguiente:

- **Continúa comprando luz y monitorea el crédito que te va quedando** para evitar quedarte sin luz cuando termine la alerta de calor extremo.
- **El costo para enfriar tu hogar será más alto**, por lo que es normal que aumente la luz que gastas en promedio al día.
- **Reduce tu consumo de luz para ayudar a reducir tus costos**. Obtén consejos para ahorrar energía en **[ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com)**.

Si tu servicio eléctrico es desconectado y no puedes comprar más luz, llámanos al **(602) 236-1111**. A partir de junio, puedes solicitar un crédito por adelantado llamándonos o a través de la aplicación móvil de M-Power disponible en inglés. Los créditos por adelantado son asistencia temporal que deben pagarse poco a poco cada vez que compres luz.



# TEN UN VERANO SEGURO CON SRP

Mientras muchos se preparan para disfrutar de las albercas este verano, como el proveedor de agua más grande del Valle, te pedimos vigilar siempre a tus niños al estar cerca del agua.

Acompáñanos en estos eventos gratuitos en albercas comunitarias del Valle donde habrá demostraciones de natación y CPR, rifas para clases de natación gratis y chalecos salvavidas, música y entretenimiento para toda la familia.

- **Mayo 18:** Salvation Army KROC Center, Phoenix, 2 p.m.–5 p.m.
- **Mayo 27:** Peoria Pool, Peoria, 12 p.m.–2 p.m.
- **Junio 1:** Buckeye Aquatics Center, Buckeye, 12 p.m.–5 p.m.
- **Junio 7:** Carson Pool, Mesa, 4 p.m.–7 p.m.
- **Junio 22:** Maryvale Pool, Phoenix, 4 p.m.–7 p.m.
- **Julio 30:** Sunsplash, Mesa, 2 p.m.–5 p.m.
- **Agosto 3:** Arrowhead Pool, Chandler, 1 p.m.–4 p.m.

\* El evento de Sunsplash tiene un costo de \$9.83 por persona más impuestos con cupón. Obtén el cupón o más información sobre los eventos de seguridad en el agua en **[misrp.com/eventos](http://misrp.com/eventos)** o llamando al **(602) 236-5646**.

SRP se asocia con los Departamentos de Bomberos y Divisiones de Actividades Acuáticas del Valle para realización de estos eventos a fin de concientizar a la comunidad sobre la importancia de la seguridad en el agua a través de la campaña Verano Sano.

## LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

**EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**SERVICIOS TDD**  
711—AZRelay.org

**CORRESPONDENCIA DE CLIENTES**  
Customer Comm. Svcs. CUB 363  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[corrvcs@srpnet.com](mailto:corrvcs@srpnet.com)

**UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](http://misrp.com)

**PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS**  
[ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

**ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)



Mayo 2019  
©2019 SRP Todos los derechos reservados  
PAC190523-002 05/19