

Contacto

Febrero 2019 • Noticias, Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía™

CONSTRUYENDO UN MEJOR ARIZONA

Al iniciar este 2019, me complace decirte que nuestra organización continúa tomando las medidas estratégicas necesarias para proporcionarte agua y energía confiable a bajo costo. Esta edición de Contacto ofrece información sobre algunos de los esfuerzos importantes que miembros de nuestros equipos están realizando todos los días para construir un mejor Arizona. Esto incluye una propuesta para disminuir los precios de la luz, agregar más energía renovable y apoyar nuestros objetivos de sostenibilidad para el futuro.

Gracias nuevamente por la oportunidad de poder servirte. A nombre de toda la compañía, te deseamos un feliz año nuevo a ti y a todos tus seres queridos.

Atentamente,
Mike Hummel
Gerente General y CEO

Se analiza propuesta para reducir los precios de la luz

En diciembre iniciamos un proceso de participación pública para considerar una propuesta para reducir los precios de la luz en general un 2.2% al año debido a una reducción en los costos de combustible y a un ligero aumento en los precios base. Si la propuesta es aprobada por la Mesa Directiva de SRP, la reducción de precios entraría en efecto a partir de mayo. La propuesta incorpora y suma otras reducciones de precios temporales que SRP implementó inicialmente durante el año fiscal 2019. También incluye una reducción de horas de mayor costo en algunos planes y nuevas opciones para clientes con servicio eléctrico residencial que producen parte de la electricidad que utilizan mediante paneles solares u otra tecnología. Obtén más información sobre la propuesta y de cómo participar en misrp.com/precios.

¿CAMBIASTE DE DATOS?

Si recién adquiriste o cambiaste de correo electrónico o número de celular, es importante llamarnos al **(602) 236-1111** para actualizar tu información. Contar con tus datos más recientes nos permite brindarte información importante sobre tu cuenta ya sea por correo electrónico o mensajes de texto. También podemos enviarte información sobre nuestros programas, ofertas especiales y eventos de SRP si así lo deseas.



CÓMO OBTENER OTRA TARJETA DE M-POWER



¿Perdiste tu tarjeta de M-Power o te la robaron? Llámamos al **(602) 236-1111** para enviarte una de repuesto por correo. Por favor deja que pasen tres a 5 días hábiles para recibir la tarjeta.

¿Sabías QUE...?

Poner en práctica estos consejos puede ayudarte a ahorrar luz esta época de frío:

- Mantén tu termostato a 68 grados o menos cuando estés en casa y a 65° cuando estés fuera para mantener una temperatura cómoda y evitar que tu sistema de calefacción se prenda a cada rato.
- Durante el día, deja las cortinas abiertas para permitir la entrada de calor a tu hogar y ciérralas por la noche para conservar el calor dentro.
- Programa el termostato de tu calentador de agua a 120 grados.
- En lugar de usar la tina para bañarte, date un regaderazo. Un regaderazo de 10 minutos con una regadera WaterSense gasta unos 20 galones de agua, mientras que un baño de tina gasta hasta 70 galones aumentando tu gasto de luz al calentar más agua.
- Más consejos de ahorro de energía en ahorraconsrp.com.



CONSEJO DE SEGURIDAD PARA TI

Evita las sobrecargas de luz en tu hogar siguiendo estas recomendaciones de nuestro programa de seguridad SRP Safety Connection™:

- Nunca uses extensiones eléctricas o conectores múltiples para conectar tus aparatos electrodomésticos.
- No conectes más de un electrodoméstico que produzca calor en el mismo enchufe como secadoras de pelo, planchas, tostadores de pan, etc.
- Usar mucho las extensiones de luz quiere decir que a lo mejor tienes muy pocos enchufes.

Si crees que tu hogar tiene un problema eléctrico, contacta a un electricista con licencia. Para más consejos de seguridad con la electricidad, visita misrp.com/seguridad.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE DEPÓSITOS

¿Por qué me cobraron un depósito?

Requerimos un depósito por la cajita de M-Power utilizada mientras tengas M-Power.

¿Cuándo me reembolsarán mi depósito?

Si desconectas tu servicio eléctrico, tu depósito se aplicará a tu cuenta junto con el saldo final de tu medidor y el cargo por la cajita de M-Power (si no ha sido devuelta). Para evitar que se te cobre por la cajita, asegúrate de devolverla al desconectar el servicio o dejar de participar en el programa de M-Power.

Si te cambias de M-Power a un plan de electricidad regular, el depósito que pague en M-Power se descontará al depósito de \$290 que incluye el servicio eléctrico regular. El depósito permanecerá en tu cuenta por lo menos 18 meses. El depósito se aplicará a tu factura a los 19 meses de servicio continuo si tenemos tu número de Seguro Social en nuestros registros y has establecido un buen historial de pagos.



HORARIO DE CRÉDITO AMISTOSO



El plan M-Power cuenta con un horario de Crédito Amistoso que permite que tu servicio eléctrico permanezca conectado si te quedas sin crédito de 8 p.m. a 8 a.m. durante la semana.

Simplemente compra más luz antes de las 8 a.m. para mantener el servicio conectado. La cantidad de luz que uses durante ese tiempo se registrará en tu medidor y restará de la

cantidad de luz que compres la próxima vez al momento de introducir de nuevo tu tarjeta de M-Power a la cajita.

TU RED DE SERVICIO ELÉCTRICO RECIBE MÁS ENERGÍA SOLAR

Verás un aumento de energía renovable gracias a un plan que agregará 1,000 megawatts (MW) de nueva energía solar a la red de servicio eléctrico de SRP para el 2025. El plan acelerará el ritmo y la cantidad total de nuestros recursos de energía solar por 700 MW.



“Esta propuesta representa un mayor compromiso con la sostenibilidad que es confiable y accesible”, dijo Mike Hummel, Gerente General y CEO de SRP.

Según Hummel, los costos de la energía solar continúan disminuyendo, por lo que este es el momento adecuado para aumentar nuestra inversión en energía solar. Además, un reciente estudio determinó que nuestra red de servicio eléctrico está preparada para manejar de manera confiable cantidades adicionales de energía solar.

“Esta propuesta es una parte fundamental de ofrecer programas que brindan mayor valor a nuestros clientes asociándonos con ellos para lograr objetivos de energía renovable deseados mutuamente”, indicó Humme

Preparando el camino para más energía solar

Aproximadamente 200 MW de nueva energía solar se agregarán cada año hasta el 2025. Se espera que la adición de 1,000 MW de energía solar reduzca nuestras emisiones de dióxido de carbono alrededor de 5.2 millones de toneladas - el equivalente al dióxido de carbono producido por más de 1 millón de autos conducidos en un año.

Obtén más información sobre nuestro compromiso con el medio ambiente en misrp.com/ambiente.

ACOMPÁÑANOS AL MUSEO DE ARTE DE PHOENIX

A través de un patrocinio de SRP, puedes disfrutar de una entrada general gratuita al Museo de Arte de Phoenix los miércoles de 3 a 9 p.m. Descubre arte de clase mundial, cultura, cine y más.

En marzo, no te pierdas la exhibición “Agnes Pelton: Desert Transcendentalist”. Pelton era conocida por estudios abstractos de la tierra y la luz, las estrellas brillantes y líneas del horizonte atmosférico.

Encuentra más ofertas en misrp.com/ofertas.

Phoenix Art Museum

AYUDA PARA CLIENTES DE INGRESOS LIMITADOS

Sabemos que la luz puede representar un gasto muy grande, especialmente para hogares con ingresos limitados. SRP cuenta con consejeros que conectan a las personas con programas de ayuda en la comunidad.

A través de nuestro Plan de Precio Económico, los clientes de ingresos limitados pueden recibir también un descuento de \$246 al año. Simplemente llena una solicitud y envíala a SRP. Si cumples con los requisitos puedes recibir un crédito de \$21 al mes de mayo a octubre y de \$20 de noviembre a abril.

Visita misrp.com/economico o llama al (602) 236-1111 para obtener más detalles sobre los requisitos de elegibilidad.



LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE

(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD

711 – AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES

Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS ‘PAYCENTER’

misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS

ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com



Febrero 2019

©2018 SRP Todos los derechos reservados

PAC190352-002 01/19