

# Contacto

Agosto de 2019 • Noticias para los clientes de M-Power • srpnet.com



Entregando agua y energía®



## TE AYUDAMOS A MANTENERTE CONECTADO

SRP entiende la importancia de mantener a los clientes con servicio, especialmente durante los candentes meses del verano en Arizona. Nos preocupamos por su seguridad y por ello tenemos muchos programas y recursos para ayudar cuando más lo necesitan.

Pedimos a todas las personas que atraviesan por dificultades para pagar sus recibos de luz que nos llamen lo más pronto posible para que podamos ayudarlas y hacer arreglos que puedan evitar que su situación financiera se complique. Comunícate, estamos disponibles todos los días, las 24 horas, en el **(602) 236-1111** o visita [misrp.com/heretohelp](http://misrp.com/heretohelp) para que conozcas mejor los programas y recursos que SRP ha puesto a tu disposición.



## FLEXIBILIDAD FINANCIERA CON SRP

Si este año te encuentras con un presupuesto limitado, tal vez quieras considerar solicitar el descuento del Plan de Precios Económico de SRP.

Los clientes elegibles reciben un descuento mensual de \$23, durante todo el año, que se aplica como crédito

en su cuenta. Para conocer los detalles del plan y comprobar tu elegibilidad, habla con un representante hoy.

Visita [misrp.com/economico](http://misrp.com/economico) o llámanos al **(602) 236-1111** para hacer una solicitud.

## ¿SABÍAS QUE ?

Uno de los mejores lugares para acampar, pescar o sencillamente escapar del calor del verano es la presa C.C. Cragin Reservoir en el bosque nacional Coconino. Pero este lugar también tiene un propósito importante: el embalse es parte del sistema de suministro de agua de SRP y también entrega agua potable a la ciudad de Payson y otras comunidades del condado Gila.

El bosque que rodea la presa está muy descuidado y en riesgo de un incendio forestal catastrófico, que tendría un impacto devastador en el suministro de agua del embalse. Para proteger el suministro de agua, SRP se está asociando con varios interesados para restaurar el bosque y proteger la cuenca. Si deseas más información, visita [srpnet.com/forest](http://srpnet.com/forest) (en inglés) y haz clic en "Cragin Watershed Protection Project".

## GRATIS JUEGOS DE LA FERIA PARA NIÑOS QUE LEAN

¿A tus hijos les gusta leer? ¿Qué te parecería canjear sus lecturas de verano por vueltas gratis en los juegos de la feria estatal de Arizona? Anímate e inscribelos en el programa Read & Ride.

Los estudiantes de 5 a 14 años pueden participar de la siguiente manera:

- Leyendo 3 libros aprobados por su maestro o tutor.
- Descargando y llenando el reporte conforme vayan leyendo.
- Entregando el formulario lleno en servicios a visitantes de la feria.

Para más detalles, visita [srpnet.com/offers](http://srpnet.com/offers) (en inglés).



## PREPÁRATE PARA PREVENIR AHOGAMIENTOS

Agosto es un buen momento para que los residentes de Arizona se aseguren de tomar todas las precauciones y medidas necesarias para combatir las tragedias de los ahogamientos. Con frecuencia son los niños los que pierden la vida en el agua. Por ello estamos orgullosos de asociarnos con Phoenix Children's para ofrecer educación sobre seguridad en el agua y evitar más accidentes.

Para prevenir ahogamientos es necesaria la participación de todos. Debemos ser responsables de las personas que se encuentren en el agua. Con la lista de tareas pendientes de verano y las distracciones del Día del Trabajo, este mes se considera especialmente peligroso. Mantén a tu familia a salvo siguiendo estos consejos:

- Retira teléfonos, tabletas, televisiones y otras distracciones electrónicas del área de la alberca.
- Designa supervisores para que tomen turnos de vigilancia en el agua.
- Compra artículos salvavidas certificados, tales como chalecos y colócalos en el agua.
- No pongas muebles ni dejes juguetes cerca de la reja de la alberca. Es posible que los niños tengan la tentación de escalar.
- Revisa cerraduras de puertas y ventanas. No dejes nada abierto que pueda llevar a los niños a la alberca.
- Aprende la técnica de RCP en infantes, niños y adultos.

## NO TE QUEMES CON LAS ESTAFAS DE VERANO

La temperatura de los estafadores tiende a subir en esta época del año y con frecuencia se dirigen a los clientes de servicios públicos. Desde llamadas telefónicas fraudulentas hasta visitas domiciliarias, algunos estafadores pueden incluso amenazar con desconectar el servicio.

SRP quiere que los clientes aprendan a identificar y detener a estos estafadores en acción. Si sospechas de alguien que toca tu puerta y te dice que es un

representante de SRP, llama de inmediato al **(602) 236-1111**. El proteger tu información personal es una de nuestras más altas prioridades.

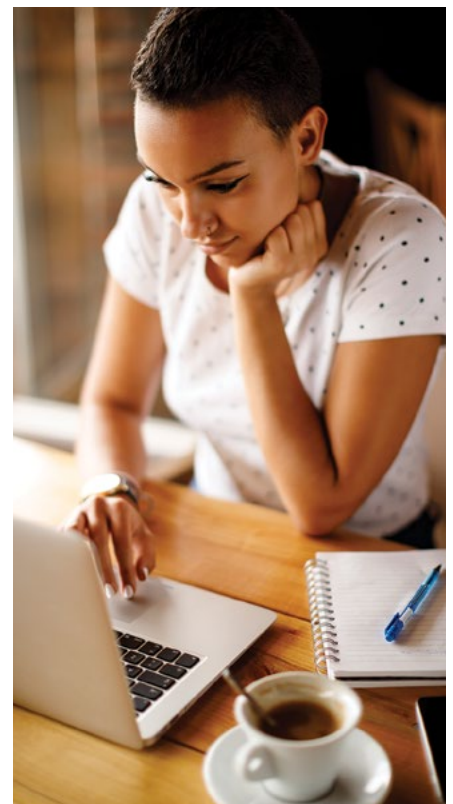
Además, ten en cuenta que SRP no acepta tarjetas de crédito prepagas o bitcoin. Si alguna vez te piden que realices un pago utilizando cualquiera de estos métodos, es una señal reveladora de que se trata de una estafa.

## MEJOR Y MÁS FÁCIL ACCESO A MI CUENTA

Por primera vez desde 2014, SRP se complace en anunciar que los clientes tendrán acceso a un sitio nuevo y mejorado para buscar información de su cuenta, opciones de pago, historial de transacciones y mucho más.

A partir del 16 de septiembre de 2019, los clientes podrán acceder a esta herramienta simplificada con opciones útiles diseñadas para controlar mejor su cuenta. Mantendremos el menú estándar de seis opciones, pero la actualización brindará a los clientes una mejor visibilidad y un acceso más fácil a:

- Días restantes de energía.
- Historial de compras.
- Historial de uso.
- Interrupciones.
- Carta de historial de crédito.



### LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte las 24 horas al día, los siete días de la semana.

**EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD**  
(602) 236-1100, las 24 horas

**SERVICIO TDD**  
711, AZRelay.org

**CORRESPONDENCIA**  
Customer Comm. Svcs. PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIÓN DE PAYCENTERS**  
misrp.com

**AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS**  
ahorraconsrp.com  
Maneja tu cuenta: srpnet.com

**ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES**

Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)



Agosto 2019  
©2019 SRP Todos los derechos reservados  
PAC200633-002 08/19