

Contacto

Agosto 2018 • Noticias, Para Clientes M-Power de SRP • misrp.com



Entregando agua y energía™

NUEVAS MANERAS DE COMPRAR LUZ

Comprar luz es más fácil que nunca con la nueva aplicación de M-Power. También puedes comprarla por teléfono o con cheque por internet si tu servicio de M-Power ya fue actualizado. Las siguientes son unas de las preguntas más frecuentes sobre las nuevas funciones de M-Power.



1. ¿Cómo descargo la nueva aplicación de M-Power?

La aplicación de M-Power está disponible en inglés. Puedes descargarla en las tiendas de aplicaciones de Apple o Google Play.

2. ¿Porque me sale un mensaje de error cuando trato de ingresar a la aplicación?

Puede ser que tu servicio de M-Power aún no ha sido actualizado. Todas las cuentas de M-Power serán actualizadas este año para que los clientes puedan comprar luz donde gusten, incluyendo por la aplicación de M-Power. Visita misrp.com/nuevompower para ver cuando tu servicio será actualizado.

3. ¿Cómo sabré cuando mi servicio haya sido actualizado?

Te enviaremos un aviso por correo y correo electrónico. También veras un aviso de seguridad al comprar luz en los cajeros. Una vez que recibas el aviso, podrás empezar a usar la aplicación de M-Power.

¿SE QUEDARÁ EL VALLE SIN AGUA?

Quizás hayas escuchado que gran parte de Arizona experimentó el invierno más seco de su historia y te preguntes, ¿Cómo afecta eso al área de Phoenix? ¿Nos quedaremos sin agua? Esto es lo que debes saber sobre la manera en que SRP administra el agua.

La sequía es completamente normal en el desierto. Las sequías pueden durar varias décadas sobre todo en nuestra región árida.

Estamos preparados. A pesar de haber experimentado el invierno más seco en la historia del Estado, los niveles de agua en nuestras represas se mantienen estables.

Nos preparamos para esto. Cada año nuestros hidrólogos se preparan como si fuésemos a experimentar una fuerte sequía, de esta manera estamos listos para enfrentar los peores años.

Puedes ayudar. Ahorrar agua en el hogar sigue siendo una de las mejores maneras de aprovechar el agua con la que contamos.

Visita srpyagua.com para obtener más información sobre la manera en que SRP coordina el abastecimiento de agua para el futuro y cómo puedes apoyar nuestros esfuerzos.

7 maneras de ahorrar agua en casa

1. Instala productos que contengan etiquetas de WaterSense y ENERGY STAR.®
2. Revisa que tus inodoros y llaves de agua no tengan fugas.
3. Báñate más rápido.
4. Usa la lavadora y lavaplatos con cargas completas.
5. Limpia los patios, banquetas y
6. Ajusta el sistema de riego de tu jardín de acuerdo a la temporada del año y verifica que no tenga fugas.
7. Riega antes de que salga el sol o después de que se meta para evitar el desperdicio de agua por evaporación.

¿Sabías QUE...?

SRP está ayudando a propagar el almacenamiento de energía a gran escala entre compañías de luz. Muy pronto Arizona contará con el primer sistema autónomo de baterías para almacenar energía gracias a un nuevo proyecto que estamos llevando a cabo con las compañías AES Corp. y Fluence.

El sistema de almacenamiento de energía de 10 megawatts proporcionará energía a clientes de SRP cuando se registre una mayor demanda de electricidad. El sistema producirá energía para abastecer a 1,000 hogares hasta por cuatro horas.

El proyecto se construirá en Chandler y nos ayudará a evaluar cómo mejorar los sistemas de almacenamiento de energía en el futuro. Obtén más información sobre nuestros programas de energía renovable en misrp.com/ambiente.



AYUDA PARA CLIENTES DE INGRESOS LIMITADOS

SRP ofrece el Plan de Precio Económico para ayudar a hogares con ingresos limitados. Los clientes que califiquen pueden recibir un crédito de (\$21 al mes de mayo a octubre y de \$20 de noviembre a abril) en sus cuentas de servicio eléctrico.

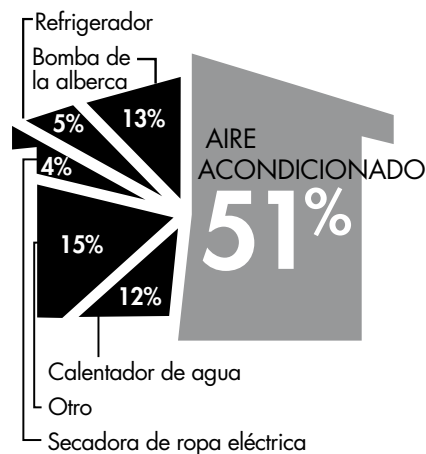
Visita misrp.com/economico o llama al (602) 236-1111 para obtener más detalles sobre los requisitos de elegibilidad.

AHORRA EN TUS COSTOS DE REFRIGERACIÓN

Durante el verano, el aire acondicionado te puede costar hasta el 50% de lo que gastas de luz. Sigue estos consejos para mantener tu hogar más fresco y cómodo y ahorrar en tus costos de electricidad.

- **Realiza las actividades que produzcan humedad cuando haga menos calor** para evitar que tu aire acondicionado se active a cada rato.
- **Instala un termostato inteligente o programable.** Prográmalo para que suba la temperatura 5 a 10 grados cuando estés fuera de casa y para que baje a una temperatura agradable una hora antes de que regreses.
- **Programa el ventilador de tu unidad de aire acondicionado a "automático"** para que se apague el motor del ventilador cuando la unidad no esté enfriando.
- **Ajusta tus ventiladores de techo** para que giren en dirección contraria a las manecillas del reloj durante el verano y circulen aire fresco en lugar de bajarle al termostato.
- **Reemplaza los filtros de aire desechables** o limpia los filtros permanentes al menos una vez al mes.

GASTO DE LUZ PROMEDIO EN EL HOGAR



Obtén más consejos para ahorrar energía este verano y durante todo el año en ahorraconsrp.com.

Estimados clientes de SRP,

Aprovecho la oportunidad para presentarme como el nuevo Gerente General y CEO de SRP.



Después de más de 35 años con SRP, me siento honrado de haber sido

elegido por nuestros oficiales electos para dirigir a SRP hacia un nuevo capítulo junto a nuestros increíbles empleados.

Como administradores de nuestros suministros de agua y de una compañía dedicada a crear un suministro de energía diverso para el futuro, les prometo que SRP mantendrá su compromiso de ofrecer agua y energía a bajo costo a nuestra comunidad, tal y como lo hemos hecho por más de un siglo.

Gracias por la oportunidad de poder servirles. Esperamos construir un mejor Arizona juntos.

Atentamente,

Mike Hummel

Gerente General y CEO de SRP

PREVENCIÓN DE AHOGAMIENTOS

Hasta el 1 de julio de este año, en el Condado Maricopa y el Condado Pinal se ha reportado la muerte de 8 niños por ahogamiento. Lamentablemente son tragedias que se pueden evitar. Como uno de los proveedores de agua más grandes del Valle, SRP se ha enfocado a través de los años en ayudar a la comunidad a tomar las medidas necesarias para asegurar que la seguridad en el agua sea parte de su vida diaria.



Utiliza un listón morado para conmemorar a las personas afectadas por la muerte de niños por ahogamiento. Los listones están disponibles en cualquiera de las ubicaciones del Phoenix Children's Hospital.

Por ello, nos enorgullece ser parte de la campaña del Mes de la Concientización de Ahogamientos del Phoenix Children's Hospital llevada a cabo durante el mes de agosto.

La campaña busca concientizar a la comunidad sobre la importancia de la seguridad en el agua y la prevención de ahogamientos. Las altas temperaturas, distracciones por el regreso a clases y las celebraciones por el Día del Trabajo hacen que el

mes de agosto sea más peligroso para que se registren este tipo de tragedias. Mantén a tus niños a salvo siguiendo estos consejos de seguridad en el agua:

- Designa a una persona responsable para que vigile a los niños cuando estén en la alberca. De preferencia una persona que sepa nadar y dar CPR, que no consuma alcohol o se distraiga con el celular al cuidar a los niños.
- Coloca chalecos salvavidas a los niños que no sepan nadar. Asegúrate que estén aprobados por la Guardia Costera de los Estados Unidos.
- No dejes muebles cerca de la reja de la alberca que los niños puedan usar para saltarla y entrar a la alberca.
- Cierra las puertas y ventanas y puertas de las mascotas que den hacia la alberca.
- Aprende resucitación cardiopulmonar (CPR). Motiva a tus amigos y familiares a hacer lo mismo.

Obtén más consejos de seguridad en el agua en misrp.com/seguridad.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711 — AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Agosto 2018
©2018 SRP Todos los derechos reservados
PAC190118-002 08/18