

Contacto

Septiembre 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®

APOYANDO A NUESTROS CLIENTES

SRP entiende que muchos residentes de Arizona han sido impactados por la pandemia COVID-19. Por esta razón, desde marzo se implementarán reglas protegiendo a nuestros clientes; se suspenderán cargos por demora y las desconexiones del servicio eléctrico. SRP sigue evaluando diariamente los impactos de la pandemia y hemos decidido extender estas reglas.

Seguirá en pausa las desconexiones del servicio hasta el 30 de septiembre. Además SRP hizo cambios ayudando a clientes con deudas pendientes. A partir de octubre, los clientes con un saldo vencido mayor a \$80 y que no estén ya en un plan de pago, serán inscritos automáticamente en un plan de pago de ocho meses. Si estás inscrito, verás los detalles del plan en la factura de

octubre. Si el plan de pago no se cumple, el servicio puede ser desconectado a partir del primero de octubre.

Si estas teniendo problemas para pagar tu factura, llámanos al **(602) 236-1111** o visita **[misrp.com/listosparaayudar](https://www.misrp.com/listosparaayudar)**. Nuestros representantes del servicio de atención al cliente están disponibles 24/7, tenemos programas y recursos ofreciendo para apoyarte. También podemos ponerte en contacto con agencias para la comunidad que pueden proporcionar ayuda financiera para pagar facturas de servicios públicos, así como para los costos de vivienda. Por favor no esperes en llamar. Estamos listos para ayudarte.

CONSEJOS DE VERANO

El verano puede estar terminando, pero todavía habrán muchos días calurosos por delante en Arizona. Aquí están varias maneras fáciles de vencer el calor y reducir tu factura de energía:

- Impermeabiliza puertas y ventanas, sellando las grietas que filtren el aire hacia dentro o fuera de tu hogar.
- Reemplaza filtros de aire o limpia los que son permanentes por lo menos una vez al mes. Un filtro sucio obliga a tu unidad de AC a trabajar más fuerte y aumenta los costos de energía.
- Desconecta aparatos que roben electricidad, como computadoras, televisores y cafeteras, que puede consumir energía incluso cuando están apagados.
- Instala mallas de sol en tus ventanas y recibe un reembolso de SRP. El cubrir las ventanas previene la acumulación de calor y reduce costos de enfriamiento hasta un 25%.

Tomarse el tiempo para hacer estos pequeños cambios en tu hogar puede ayudar a ahorrar energía y dinero. Visita **[ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)** para ver más formas de ahorro.

★ ADMISIÓN 2 POR 1 ★

JUEVES DE AHORRO 2-POR-1 EN LA GRANJA SCHNEPF FARMS

No hay mejor lugar para practicar el distanciamiento social este año que en la granja. La fiesta de la granja SCHNEPF FARMS, conocida como "Pumpkin & Chili Party" está lista para proporcionar diversión en el otoño con paseos, carreras de cerdos y buena comida, mientras se adhieren a las normas de salud. Aprovecha los ahorros con el descuento de SRP del 2-por-1. Nuevo este año: La venta de boletos será limitada cada día y debe ser comprada en línea visitando la página **[schnepffarms.com](https://www.schnepffarms.com)**. Ingresa el código SRPCHILI para el descuento del jueves de ahorro.

¿SABÍAS QUE?

SALTA UN AÑO DE CÉSPED ESTE INVIERNO

¿Sabías que más de 8,000 galones de agua son necesario por cada 1,000 pies cuadrados de césped plantado en el invierno? Como uno de los mayores proveedores de agua del Valle, SRP les recuerda que hay muchos beneficios al no plantar el pasto ryegrass de invierno.

- **Ahorra tiempo:** No hay necesidad de arrancar el césped, preparar la semilla, sembrar, regar o cortar.
- **Ahorra agua:** Hacer germinar las semillas de ryegrass requiere regarlas tres veces al día. El pasto Bermuda inactivo necesita ser regado sólo una vez al mes, de noviembre a febrero - Incluso menos si tenemos lluvias durante el invierno.
- **Ahorra dinero:** Ahorra en el costo de semilla, mano de obra, agua y gasolina o electricidad para la poda y la eliminación de la mala hierba. Además, las tarifas de aguas residuales (alcantarillado) a menudo están determinadas por el uso de agua en el invierno. Si en el más agua durante el invierno, tu tasa de aguas residuales puede ser más alta a través del resto del año.

Para más ahorros de agua y consejos, visita **[srpnet.com/conservation](https://www.srpnet.com/conservation)**.

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS

Cada septiembre se celebra el Mes Nacional de la Preparación para promover la planificación para desastres y emergencias en un esfuerzo por hacer menos afortunados los desastres inesperados. Al encontrarnos en medio de una pandemia global, ahora más que nunca es importante estar preparado para los desastres y las emergencias.

Según lo descrito por el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos en [ready.gov/september](https://www.ready.gov/september), se alienta a las personas a ahorrar, planificar, y a conocer más de sus comunidades. Puedes encontrar más información y listas en la página web.

Aquí están recomendaciones adicionales:

- **ESTABLECE** un plan y prepara por adelantado bolsas con artículos esenciales para todos.
- **INSCRÍBETE** en las alertas de SRP que puedan impactar tu área en [misrp.com/apagones](https://www.misrp.com/apagones).
- **FAMILIARÍZATE** con los servicios públicos de tu hogar y aprende a apagar el agua, la electricidad y el gas.
- **ALMACENA** alimentos no perecederos, medicamentos y agua.
- **CREA** un plan de evacuación.



- **CONSIDERA** cargadores móviles y celdas de energía para electricidad de emergencia.
- **ASEGÚRATE** de tener números telefónicos clave en tu teléfono.

Por último, lo más importante, visita [misrp.com/mpp](https://www.misrp.com/mpp) para inscribirte en el Programa de Preparación Médica de SRP si tú o algún familiar dependen de equipo médico eléctrico que apoye la vida. Si lo haces, te alertaremos en caso de un apagón planificado.

OPCIONES DISPONIBLES PARA PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Poseer un vehículo eléctrico (EV) tiene muchos beneficios, como poder saltarse el viaje a la gasolinera, costo más económico por registrar el vehículo y mantenimiento mínimo. Además, SRP proporciona herramientas para ayudarte a sacar el máximo provecho de tu EV. Aquí están sólo un par:

- **Plan de precios de EV** - Inscríbete en el Plan de precios EV para ayudar a controlar tu consumo de energía y ahorrar en tu factura mensual cargando tu EV durante las horas de menor costo. En promedio, clientes ahorran el 9% al cambiar del Plan de Precios Básico al Plan de Precios de EV y usando la mayor energía durante las horas de menor consumo. *
- **Comunidad EV** - Únete al registrar tu EV en SRP y conéctate a las oportunidades, noticias y otras iniciativas de SRP. Lo mejor es que obtendrás una tarjeta de regalo de Amazon de \$50 solo por unirse. Inscríbete (en inglés) visitando [srpnet.com/EVcommunity](https://www.srpnet.com/EVcommunity).



Si no tienes un vehículo eléctrico, pero estás considerando comprar uno, visita [srpnet.com/EV](https://www.srpnet.com/EV) para más información.

*Basado en el análisis de SRP de un año de uso del cliente hasta abril de 2020.

Del 26 de septiembre al 4 de octubre es la Semana Nacional de la Electricidad ¡Y SRP está regalando tres cargadores EV! Los clientes que se inscriban en la Comunidad EV entre el 26 de septiembre y el 4 de octubre participarán para ganar uno de los tres cargadores. Aprenda más y regístrese (en inglés) visitando [srpdriveelectric.com](https://www.srpdriveelectric.com).

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días a
la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**
[misrp.com](https://www.misrp.com)

**PROGRAMAS PARA AHORRAR
ENERGÍA Y REEMBOLSOS**
[ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)
Administra tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

**ENCUÉTRANOS EN
LAS REDES SOCIALES**
Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)



Septiembre 2020
©2020 SRP Todos los derechos reservados
D2T210255-004 09/20