

# CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / OCTUBRE 2021



## Consejos de Seguridad en el Canal

En SRP, La seguridad en el canal es lo más importante para nosotros, sobre todo a medida que nos acercamos a los meses más fríos del año. Es el momento perfecto para disfrutar los más de las 80 millas de senderos multiusos del Valle a lo largo de los canales. Desde trotar hasta montar en bicicleta, los senderos ofrecen una oportunidad perfecta para disfrutar de nuestro clima desértico natural y de las vías fluviales activas que hacen que Phoenix siga avanzando.

Asegúrese de pensar primero en la seguridad alrededor del agua, especialmente en los canales. Los canales pueden ser peligrosos, así que sigue estos consejos de seguridad para evitar ahogamientos o lesiones.

Asignar un vigilante del agua para asegurarse de que se tiene que vigilar en todo momento a las personas que se encuentran cerca del agua. No te bañes nunca en los canales.

Asegurarse en enseñar a los niños la

seguridad en los canales. Nunca saltes para recuperar mascotas u objetos como juguetes. Llame al **911** para pedir ayuda.

Mantenerse una distancia segura de los bordes de los canales. Los bordes de los canales son extremadamente resbaladizos y difíciles de escalar.

Alejarse de los equipos automatizados o de las compuertas de suministro de agua.

No nades, ni hagas canoa, kayak, esquí acuático o tubo en los canales.

No conducir un vehículo motorizado en las orillas de los canales (es necesaria la autorización de SRP).

Obtener un permiso de SRP antes de utilizar los bancos del canal para cualquier tipo de evento. Llamar al **(602) 236-3126** para obtener información sobre el permiso.

Para ver un mapa de todos los canales con una calculadora de distancia interactiva, visite nuestra página en inglés [srp.net/canalmap](http://srp.net/canalmap).

## DID YOU KNOW?



## Octubre es el Mes Nacional de la Prevención de Incendios

SRP y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) le instan a protegerse a usted, su familia y a su propiedad en caso de incendio. La prevención y la planificación son cruciales para la seguridad en caso de incendio. FEMA sugiere instalar y probar alarmas de humo, revisar y practicar las rutas de escape y añadir extintores de fuego en su hogar.

Visite [srp.net/srpsafety](http://srp.net/srpsafety) para obtener más información que le ayude a mantener su seguridad y la de su familia.

## Las horas pico cambian el 1o. de noviembre

Si usted está en el plan de precios SRP Time-of Use, Electric Vehicle, Customer Generation o Residential Demand las horas pico son de 5 a 9 a.m. y de 5 a 9 p.m., de lunes a viernes, de noviembre hasta abril del 2022. Si participa en el plan EZ-3, no hay ningún cambio estacional en las horas pico.

## Tour por la historia del canal SRP

Observa el Canal de Arizona como nunca antes visto. SRP y Scottsdale Arts ofrecerán visitas autoguiadas en realidad aumentada (AR) durante lo que fue los días de construcción

del Canal a lo largo del paseo marítimo de Scottsdale; se cuenta la historia de la ingeniería y el mantenimiento del Canal de Arizona. Cinco experiencias diferentes estarán disponibles del 5 al 14 de noviembre en el Scottsdale Waterfront. Para más información, visite [canalconvergence.com](http://canalconvergence.com).

## Siembra algo por menos dinero este otoño

Como uno de los principales proveedores de agua del Valle, SRP se ha asociado con la Asociación de Viveros de Arizona para invitarlo a experimentar lo que las coloridas plantas de bajo consumo de agua pueden hacer por su paisaje y su cartera. Visite un vivero participante hasta el 30 de noviembre del 2021, y presente este cupón de compra de uno, obtenga uno gratis, válido para lantana, hesperaloe o Texas sage. La oferta está disponible en viveros participantes: A&P, Berridge, Black Mountain, Elgin, SummerWinds, Treeland and Whitfill. Se pueden hacer sustituciones. Un cupón y una planta gratis por familia. El cupón no tiene valor en efectivo.

Para conocer los detalles de la ubicación, visite [plant-something.org/arizona](http://plant-something.org/arizona).

Asegúrese de llamar al 811 de Arizona antes de cavar en su propiedad. Los accidentes que implican contacto con líneas eléctricas subterráneas no sólo pueden dañar el equipo, sino que también pueden causar lesiones graves e incluso la muerte.

Visite [miSRP.com/811](http://miSRP.com/811) para más detalles.

Cuando vaya a plantar sus nuevas plantas este otoño, considere utilizar abono orgánico como cubierta vegetal para aportar más nutrientes a su suelo. Visite [srp.net/compost](http://srp.net/compost) para saber más sobre los esfuerzos de SRP para ser más sostenible a través del reciclaje de circuito cerrado.

## Plant Something for Less This Fall

Through Nov. 30, 2021

# BUY ONE, GET ONE FREE

Present this buy one, get one free coupon valid on 1-gallon lantana, hesperaloe or Texas sage.

Offer is available at participating nurseries:  
A&P, Berridge, Black Mountain, Elgin,  
SummerWinds, Treeland and Whitfill.  
Substitutions can be made.



Delivering water and power®



## Venta de termostatos inteligentes en otoño en SRP Marketplace

A partir de octubre, las rebajas navideñas darán comienzo en la página en inglés de [srpmarketplace.com](http://srpmarketplace.com). Los clientes de SRP podrán beneficiarse de grandes descuentos en termostatos inteligentes, iluminación de bajo consumo y accesorios para el hogar inteligente.

No se pierda ninguna de las rebajas: ¡visite hoy mismo [srpmarketplace.com](http://srpmarketplace.com)!



## Los precios de invierno comienzan en noviembre

Los precios de invierno comienzan con el ciclo de facturación de noviembre. Su factura de noviembre reflejará los horarios de precios de invierno, que son efectivos hasta el ciclo de facturación de abril. El precio que usted paga por la electricidad sube y baja con la demanda estacional de energía eléctrica. El ciclo de facturación de noviembre reflejará un aumento general de precios del 3.9% (FPPAM) aprobado por el Comité de SRP en febrero. Para más información, visite [www.srpnet.com/fppam](http://www.srpnet.com/fppam).

### SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

### EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

### SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

### CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[help@srpnet.com](mailto:help@srpnet.com)

### UBICACIÓN DE PAYCENTERS

[srpnet.com/paycenters](http://srpnet.com/paycenters)

### AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

[savewithsrp.com](http://savewithsrp.com)  
Maneja tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

### ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)

