

Contacto

Octubre de 2020 • Noticias para los clientes de SRP M-Power • srpnet.com



Entregando agua y energía®



AVANZANDO A TRAVÉS DE UNA PANDEMIA GLOBAL

A medida que seguimos avanzando en contra de una pandemia mundial, SRP entiende que muchos clientes siguen siendo afectados y queremos compartir algunas ideas de cómo ahorrar la mayor cantidad en tu factura.

Estar en el plan de ahorros correcto ayuda ahorrar dinero. Ingresa a SRP My Account para verificar el uso de tu plan y sus ahorros. Llámenos si necesitas ayuda para confirmar si estás en el mejor plan basado en tu estilo de vida.

Mantente al tanto de tu cuenta recibiendo útiles alertas. Administrar tu cuenta de SRP es fácil con las alertas y recordatorios. Recibe notificaciones de texto o por email sobre cortes de luz, proyecciones de factura, uso, pagos y más. Registrarte visitando srpnet.com/alerts.

Haz que tu casa sea eficiente en energía con un termostato inteligente ENERGY STAR®. Necesita Wi-Fi para administrar automáticamente la temperatura del hogar.

Visita ahorraconsrp.com para consejos y ofertas de ahorro eléctrico. Para preguntas llámanos al (602) 236-1111. Estamos aquí para ayudar.

TOUCHDOWNS FOR TEACHERS: ¡CUANDO LOS CARDINALES ANOTEN, LOS MAESTROS GANAN!

Por segundo año, SRP se asocia con Cardinals Charities a través del programa Touchdowns for Teachers. Cada vez que los Cardinals anoten un touchdown, dos maestros recibirán una beca de \$500 para su salón de clase por parte de SRP.

Ya sea que las clases sean impartidas virtuales o en persona, estas becas permiten crear un salón de clase donde todos pueden tener éxito. SRP es la única empresa del Valle que proporciona a maestros herramientas gratuitas y oportunidades de desarrollo profesional.

Asegúrate de informar a los maestros de esta gran oportunidad. En la temporada pasada de NFL 2019-2020, el programa ofreció \$40,000 a 80 educadores. Visita srpnet.com/teachers para más información.

¿SABÍAS QUÉ?

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA TI.

Octubre es el Mes Nacional de la Prevención de Incendios. SRP y la Agencia FEMA, te invitan a visitar las normas de protección para ti y tu familia en caso de incendio. Prevenir y planificar es crucial en caso de un incendio.

FEMA sugiere instalar y probar detectores de humo; revisar rutas de escape y agregar extinguidores de fuego en el hogar.

Visita miSRP.com/seguridad para más información de seguridad.

NUEVA SERIE DE VIDEOS RESALTANDO LA CUENCA DE AGUA DE SRP

SRP ha administrado el suministro de agua para el Valle por más de 100 años, entregando cerca de 244 millones de galones de agua anualmente a la zona metropolitana de Phoenix. La trayectoria del agua comienza en los bosques del Norte siguiendo por el Este de Arizona como lluvia y nieve y cae en la cuenca, desembocando en los arroyos, ríos, lagos y embalses detrás de nuestras presas.

El recorrido del agua es largo y cumple un sinfín de funciones antes de finalmente llegar a ciudades y condados del Valle.

Ahora puedes conocer esta importante función de la cuenca de SRP. Echa un vistazo a los seis nuevos videos en srpnet.com/watershed.



CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL CANAL DE AGUA

La seguridad en los canales es primordial para SRP, particularmente en los meses más frescos del año siendo la época perfecta para disfrutar de las más de 80 millas que recorre los canales a través del Valle. Desde correr o andar en bici, estos caminos ofrecen una oportunidad perfecta para disfrutar de nuestro clima desértico y observar el suministro de agua que mantienen el Valle de Phoenix en movimiento.

Ten cautela al estar cerca del agua, especialmente al estar cerca de un canal. Los canales pueden ser peligrosos, así que sigue estos consejos para evitar accidentes:

- No nades en los canales. No saltes para recuperar mascotas u otros objetos. Llama al 911 para pedir ayuda.
- Mantente alejado de la orilla del canal. Las orillas de los canales son muy resbalosas.
- Está prohibido andar en canoa, kayak, esquíes o flotadores acuáticos y manejar vehículos motorizados en los costados de los canales.
- Pide permiso a SRP si deseas usar los costados del canal para algún evento, llamando al **(602) 236-3126**.

Para ver el mapa interactivo de todos los canales, visita misrp.com/canalmap.

\$\$ PLANTANDO ESTE OTOÑO POR MENOS \$\$

SRP, uno de los mayores proveedores de agua en el Valle, y se ha asociado con Arizona Nursery Association para animarte a experimentar con coloridas plantas de bajo consumo de agua para tu jardín. Visita los viveros participantes hasta el 30 de noviembre del 2020, y presenta este cupón de **Compra uno y recibe el otro gratis - en plantas de un galón**. Estas incluyen las plantas Lantana, Hesperaloe, o Texas sage. La oferta está disponible en los viveros participantes: Arcadia Color Garden, A&P, Berridge, Black Mountain, Elgin, SummerWinds, Treeland y Whit II. Se pueden hacer sustituciones. Un cupón y una planta gratis por familia. El cupón no tiene valor en efectivo.

Para detalles de ubicación de viveros, visita plant-something.org/arizona.

Asegúrate de llamar al 811 de Arizona antes de cavar en tu propiedad. Los accidentes que involucran contacto con líneas eléctricas subterráneas, no sólo pueden dañar el equipo, sino que también pueden causar lesiones graves e incluso la muerte.

Visita misrp.com/811 para saber más.

EL HORARIO DE MAYOR COSTO CAMBIA EL 1 DE NOV.

Si estás en el programa de Time-of-Use: Electric Vehicle, Customer Generation, Plan Piloto Residencial Demand, las horas de mayor costo (hrs. pico) son de 5-9 a.m. y de 5-9 p.m. de lunes a viernes, de noviembre hasta abril. Si participas en el plan EZ-3, no hay cambios por temporada en las horas de mayor costo.



PRECIOS MÁS BAJOS VUELVEN EN NOVIEMBRE

Los precios más bajos comienzan con el ciclo de facturación de noviembre. La factura de noviembre reflejará los precios de invierno, que son efectivos a través del ciclo de facturación de abril. El precio que pagas por la electricidad sube y baja con la demanda. El precio es más bajo en los seis meses de facturación más fríos (de noviembre a abril) y más alto durante los seis meses de facturación más cálidos (de mayo a octubre).

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días de
la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**
misrp.com

**Programas para ahorrar energía
y reembolsos**
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

**ENCUÉTRANOS EN
LAS REDES SOCIALES**
Blog: srpconnect.com



Octubre de 2020

©2020 SRP Se reservan todos los derechos
D2T210383 10/20