

Contacto

Octubre de 2019 • Noticias, Consejos y Ofertas • srpnet.com



Entregando agua y energía®

PAGOS MENSUALES PREDECIBLES

El manejar tu presupuesto es más fácil cuando sabes cuánto tienes que pagar. SRP Budget Billing™ equilibra las altas y bajas estacionales de tus recibos de luz para que tengas un pago mensual más consistente.

¿CÓMO FUNCIONA?

Tus costos de energía se promedian durante un año, de modo que pagas la misma cantidad cada mes. De manera periódica, revisamos tu uso y es posible que ajustemos tu pago mensual con base en los cambios de consumo o en las tasas de electricidad.

¿DE CUÁNTO VAN A SER MIS PAGOS?

Si ya tienes más de 12 meses de historial de facturación, puedes ver tu pago Budget Billing estimado, revisa tu cuenta en srpnet.com/myaccount. Si tienes menos de 12 meses de ser nuestro cliente, llama al **(602) 236-111** para obtener un promedio mensual aproximado, con base en las características de tu casa.

La mejor época para inscribirse es durante el otoño. Visita srpnet.com/budget para darte de alta en este servicio.

HORAS DE ALTA DEMANDA CAMBIAN 1 DE NOV.

Si estás en los siguientes planes de precios de SRP: Time-of-Use, vehículos eléctricos, generación del cliente o demanda residencial piloto, las horas de precio alto (pico) son de 5 a 9 a.m. y de 5 a 9 p.m. de lunes a viernes, de noviembre a abril. Si participas en el plan EZ-3, no hay cambios por temporada en las horas pico.



HORARIO FESTIVO DEL DÍA DE ACCIÓN DE GRACIAS

Si participas en los planes de precios de SRP: Time-of-Use, EZ-3, vehículos eléctricos (EV), demanda residencial piloto o generación del cliente, todas las horas del jueves 28 de noviembre se cotizarán a precio bajo (fuera de pico) en observancia de la fiesta de Acción de Gracias. Los precios normales estarán en efecto el 29 de noviembre. En el caso del plan de precios EV, las horas de más bajo costo están en efecto de las 11 p.m. a las 5 a.m. todos los días.

¿SABÍAS QUE?

¿FUGAS EN LOS CONDUCTOS? PODRÍAS ESTAR DESPERDICIANDO MÁS DE \$200 AL AÑO.

Si tu casa tiene una habitación muy caliente en verano o muy fría en invierno, el culpable podría ser un conducto de aire con una fuga. El programa de reembolso en pruebas y reparaciones de conductos de SRP puede ayudarte a identificar los lugares de tu casa por donde se escapa la energía y ofrecerte un reembolso de \$400 para pruebas y reparaciones elegibles.

Encuentra un contratista en srpnet.com/ducts.



¡PLANTA ALGO!

Como uno de los proveedores líderes de agua en el Valle, SRP colabora con la asociación de viveros de Arizona y te invita a experimentar lo que las plantas multicolores y de bajo consumo de agua pueden hacer por tu jardín y tu bolsillo. Visita un vivero participante antes del 23 de noviembre de 2019, y presenta este cupón, compra uno y obtén uno gratis, válido en una lantana, hesperaloe o sage de Texas de un galón. La oferta está disponible en los siguientes viveros: Arcadia Color Garden, A&P, Berridge, Black Mountain, Elgin, SummerWinds, Treeland y Whitfill. Es posible elegir otras plantas según la disponibilidad del vivero. El cupón no tiene valor en efectivo y se acepta uno por familia.

Para detalles sobre las ubicaciones, visita plant-something.org/arizona.

Asegúrate de llamar a Arizona 811 (anteriormente Arizona Blue Stake) antes de excavar en tu propiedad. Los accidentes que involucran el contacto con líneas eléctricas subterráneas no solo pueden dañar el equipo sino que también pueden causar lesiones graves e incluso la muerte. Visita srpnet.com/811 para aprender más.



CANAL CONVERGENCE (LA CONVERGENCIA DEL CANAL)

¿Buscas una buena manera de disfrutar el clima del otoño? Acompáñanos del 8 al 17 de noviembre en Scottsdale Waterfront durante la serie educativa Canal Convergence. La admisión es gratis, y mientras te encuentres ahí, puedes admirar la confluencia del agua, el arte y las luces. Estas hermosas instalaciones artísticas muestran el impacto que ha tenido el agua en la historia de Arizona.

Para más información sobre el evento Canal Convergence, visita canalconvergence.com.



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA TI

Octubre es el mes nacional de prevención de incendios. SRP Safety Connection™ y la Agencia Federal de Administración de Emergencias (FEMA) te exhortan a protegerte y a proteger a tu familia en caso de incendio. Prevención y planificación son cruciales en la seguridad ante incendios. FEMA sugiere instalar y probar detectores de humo; revisar y practicar rutas de escape y agregar extintores de fuego en tu hogar.

Visita srpnet.com/safety para más información que puede ayudarte a mantener a tu familia segura.

EXPOSICIÓN DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS DE SRP

¿Has pensado en comprarte un coche eléctrico (EV) pero no estás seguro si es adecuado para ti? Únete a SRP el 2 de noviembre en Mesa para enterarte de las últimas noticias y novedades en la industria de los autos eléctricos, descubre cuánto cuestan los vehículos que se tienen que conectar comparados con los autos convencionales, y siéntate en los modelos más nuevos que están llegando al mercado.

Más detalles en srpnet.com/EV.

FESTIVAL DE OTOÑO DE ARIZONA

¡Nada celebra mejor a Arizona que el festival de otoño, presentado por SRP! Es el único festival exclusivo de Arizona de tal magnitud que reúne a personas y empresas locales de todo el estado. El evento, programado para el 2 de noviembre, es gratuito e ideal para familias (¡y perros!) y muestra todo lo que es único en Arizona, incluye a más de 200 proveedores de las tiendas favoritas de Arizona



Los asistentes podrán disfrutar de pruebas de comida gratis de algunos de los mejores restaurants, chefs y camiones de comida locales; talento exclusivo de Arizona y actuaciones culturales en vivo en múltiples escenarios; juegos y entretenimiento en la zona deportiva; y la "zona para niños" oficial, con manualidades, juegos y actividades para los pequeños y toda la familia.

Visita localfirstaz.com/fall-festival para conocer los detalles.

CAMBIOS EN LOS PAGOS CON TARJETA

A partir de noviembre, si pagas tu recibo con tarjeta de crédito o débito, la comisión aumentará de \$1.90 a \$2. Para evitar este costo, puedes inscribirte en el programa SurePay™ de SRP o hacer un pago con eChex usando tu cuenta bancaria.



CONSEJO DE SEGURIDAD

Si los niños que piden dulces estarán caminando junto a un canal este Halloween, cuídalos y asegúrate que se mantengan a una distancia segura, lejos de la orilla.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días de la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

Programas para ahorrar energía y reembolsos
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Octubre de 2019
©2019 SRP Se reservan todos los derechos
D2T200044-004 10/19