

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / NOVIEMBRE 2021



Consejos de protección para el alumbrado navideño

Las luces decorativas festivas pueden alegrar las noches frías de invierno, pero también pueden ser muy peligrosas si no se utilizan correctamente. Al decorar para fiestas, recuerde estos consejos:

Compruebe si cada juego de luces está roto o agrietados; conexiones sueltas o cables pelados o deshilachados. Deseche todos los cables dañados.

Tanto en el interior como en el exterior, utilice sólo luces cuya seguridad haya sido comprobada.

No dejes que las bombillas se apoyen en las ramas de los árboles. Utiliza un clip o

una brida para mantener las bombillas en posición vertical.

Vigile a los niños pequeños alrededor de luces y decoraciones que tengan piezas pequeñas y que puedan ser ingeridos.

Desconecte la iluminación de árboles y decorativa antes de salir de casa o antes de acostarse.

Clientes con servicio de irrigación no deben colocar iluminación o cables eléctricos en las zonas de riego y evitar zonas donde se acumule el agua, por ejemplo, alrededor del sistema de riego.

Para más consejos, visita [miSRP/seguridad](https://www.srp.net/misrp/seguridad).

¿SABÍAS QUÉ?

Las pequeñas empresas son la columna vertebral de nuestra comunidad y de la economía; y necesitan de nuestro apoyo ahora más que nunca. Por eso SRP se enorgullece en apoyar el Sábado de Pequeñas Empresas el 27 de nov.

Invitamos a los consumidores en hacer sus compras navideñas por Internet con una pequeña empresa de su comunidad. Al comprar de empresas locales, estará invirtiendo directamente en la comunidad local. También apoyamos a las pequeñas empresas haciendo que las actualizaciones de eficiencia energética sean fáciles y asequibles.

Si usted o alguien que conoce es dueño de una pequeña empresa visite hoy mismo [savewithsrpbiz.com](https://www.savewithsrpbiz.com).

Encuentra el balance con SRP Budget Billing™

Las imprevisibles facturas de luz del verano pueden ser estresantes y SRP está aquí para ayudar. SRP Budget Billing ayuda a equilibrar los costos energéticos durante todo el año para que cada factura sea más o menos la misma, sin importar la temperatura del exterior.

Mantén los bolsillos del calor del verano. Visite [srp.net/budgetbilling](https://www.srp.net/budgetbilling) o para inscribirse, llame al **(602) 236-1111**.

Acompáñenos en las Noches de SRP en ZooLights

Ven a celebrar 30 años de luces, música y recuerdos en la tradición navideña favorita del Valle: ¡ZooLights en el zoológico de Phoenix! Puede recibir una entrada gratuita al pagar una entrada regular, por cortesía de SRP. La oferta es válida para un miércoles o jueves de su elección, del 24 de noviembre al 15 de enero. 15 de enero. Se aplican restricciones y fechas límite.

Las entradas deben comprarse por adelantado en línea. Escanee el código QR para obtener una entrada gratuita al pagar una entrada regular (precio de entrada individual de SRP Nights es de \$20 por entrada general).





Evite las compras en persona: Ahorra a lo grande en SRP Marketplace™

Con las ofertas del Black Friday y Cyber Monday a la vuelta de la esquina, SRP podrá combinar descuentos de fabricantes con exclusivas rebajas de SRP. Esto significa el doble de ahorro en tecnología clave para la eficiencia energética, como termostatos inteligentes, ¡y no tendrás que dejar la cena de Acción de Gracias! Ya sea que esté comprando productos para su propio

hogar o buscando regalos navideños para sus amigos y familiares, tenemos todo cubierto.

Visite srpmarketplace.com durante todo el mes de noviembre y disfrute de todas las ofertas del Black Friday y del Cyber Monday.

No sea víctima de una estafa en los servicios públicos

Por desgracia, demasiadas personas han sido víctimas de estafas en servicios públicos, especialmente durante las vacaciones. Nos gustaría ofrecerle algunos consejos sobre cómo identificar las amenazas, las técnicas y las herramientas utilizadas por los delincuentes para que pueda evitarlas. Para protegerse, tenga en cuenta esto:

Los estafadores se hacen pasar por empleados de SRP y amenazan con desconectarte la luz en un corto período de tiempo a menos que les pagues.

REALIDAD: SRP no amenaza con una desconexión rápida si el pago no se hace.

Los estafadores te pedirán que les pagues con una tarjeta prepagada.

REALIDAD: SRP no acepta tarjetas prepagadas, tales como MoneyPak, Green Dot, o Vanilla como forma de pago. Tampoco aceptamos criptomonedas o pagos por Zelle.

Para protegerte, descarga la aplicación gratuita de SRP y revisa información actualizada de tu cuenta. Si sospechas que un estafador te está llamando, cuelga y llámanos al **(602) 236-1111**. Más consejos para mantenerte seguro en misrp.com/estafas.



Horario de Acción de Gracias

Si está participando en algún Plan tal como: Plan Time-of-Use, EZ-3, Electric Vehicle (EV), Piloto Residential Demand, o Customer Generation, todas las horas del jueves, nov. 25 serán de bajo costo, en conmemoración del día feriado. Los precios normales entrarán en efecto en nov. 26. Para el plan EV Price Plan, las horas de más bajo costo están en efecto de las 11 p.m. a las 5 a.m. todos los días.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

