

Contacto

Noviembre de 2019 • Noticias, consejos y ofertas • srpnet.com



Delivering water and power®

ÚNETE AL EQUIPO DE SRP

¿Te gustaría trabajar para una de las compañías más respetadas de Arizona? SRP acaba de ser nombrada una de las 50 empresas más admiradas de Arizona por *Az Business Magazine* y es la principal empresa con sede en Arizona de la lista de mejores empleadores de *Forbes America*. Desde su fundación en 1903, SRP se guía por una cultura de servicio; servicio a nuestros clientes, servicio a nuestra comunidad y servicio a nuestros empleados. Ofreciendo una cultura con visión de futuro y carreras impulsadas por la innovación, SRP tienen beneficios que responden a todas las necesidades de nuestros empleados y sus familias.

Durante los próximos meses y hasta principios de 2021, SRP estará contratando empleados para el centro de contacto, el departamento de ingeniería y abrirá puestos para pasantes universitarios. Estas son solo algunas de las oportunidades de empleo que se publican en la página web de carreras de SRP de manera regular. Visita careers.srpnet.com para establecer una cuenta y recibir alertas sobre trabajos de tu interés.

COMPRA EN LA TIENDA DE SRP Y EVITA LAS FILAS

Con los populares días de compras *Black Friday* y *Cyber Monday* a la vuelta de la esquina, los clientes de SRP pueden combinar descuentos de fabricantes con reembolsos exclusivos de SRP. Esto significa el doble de ahorros en tecnologías clave de eficiencia energética ¡y ni siquiera necesitas salirte corriendo de la cena de Acción de Gracias! Ya sea que estés comprando productos para tu propia casa o regalos de Navidad para amigos y familiares ¡te tenemos cubierto!

Visita srpmarketplace.com durante noviembre y revisa todas las ofertas de *Black Friday* y *Cyber Monday*.

SÁBADO DE PEQUEÑOS NEGOCIOS

Los negocios pequeños son la columna vertebral de nuestra comunidad y de la economía. Por ello, SRP se enorgullece de apoyar a los negocios pequeños el 30 de noviembre.

Invitamos a los consumidores a iniciar sus compras navideñas en un negocio pequeño de su localidad. Al gastar tu dinero en los comercios locales, estarás invirtiendo directamente en la comunidad. También apoyamos a los pequeños empresarios permitiendo que hagan mejoras de eficiencia de energía de una manera fácil y a precios razonables. Algunos reembolsos de equipo de SRP para pequeños negocios incluyen modernizaciones de iluminación, sensores de iluminación y termostatos inteligentes habilitados para funcionar con Wi-Fi.

Si tú o alguien que conoces es dueño de un negocio pequeño, visita savewithsrpbiz.com hoy.

“¡ME PASÓ A MÍ... NO PERMITAS QUE TE OCURRA A TI!”

Desafortunadamente, demasiados han sido víctimas de estafas de impostores de servicios públicos. Este año, el 21 de noviembre es el día de toma de conciencia sobre las estafas a los clientes de servicios públicos y queremos que tengas conocimiento sobre estas amenazas, técnicas y herramientas utilizadas por los delincuentes, y darte consejos para evitar que te conviertas en una víctima. Para protegerte, lo más importante es saber lo siguiente:

Los estafadores se hacen pasar por empleados de SRP y amenazan con desconectarte la luz en un corto período de tiempo a menos que les pagues.

LA REALIDAD

SRP no amenaza con la desconexión, en cuestión de horas, si el pago no se hace.

Para protegerte, descarga la aplicación gratis de SRP y revisa la información actualizada de tu cuenta. Si sospechas que te está llamando un estafador, cuelga y llámanos al (602) 236-1111. Más consejos para mantenerte seguro en misrp.com/estafas.

Los estafadores te pedirán que les pagues con una tarjeta prepagada.

LA REALIDAD

SRP no acepta tarjetas prepagadas, tales como MoneyPak o Vanilla como forma de pago. Tampoco aceptamos bitcoin ni otras criptomonedas.

¿SABÍAS QUE



¿QUÉ INSPIRA EL AMOR POR LA LECTURA DE POR VIDA?

Comienza con leche, galletas y un buen cuento. Por ello, SRP se asocia con los Cardenales de Arizona y el programa “Leche con galletas”. Este programa promueve el amor por la lectura en los salones de clase de Arizona. En cada evento de “Leche con galletas”, los estudiantes escuchan cuentos maravillosos leídos por sus héroes de fútbol americano favoritos, el propósito es crear una experiencia de lectura única.

Cada año, SRP provee más de 1.3 millones de dólares para la educación en Arizona a través de talleres para maestros, subvenciones y eventos como “Leche con galletas”. Estas contribuciones ayudan a los maestros a crear salones de clase en los que todos los estudiantes pueden tener éxito. Descubre cómo avanzamos juntos en misrp.com/educacion.

PRECIOS MÁS BAJOS ESTE MES

Con el ciclo de facturación de noviembre regresan los precios bajos de la luz. Tu recibo de noviembre reflejará el calendario de precios de invierno, el cual estará vigente hasta el ciclo de facturación de abril. El precio que pagas por la luz sube y baja con la demanda de energía según la temporada. El precio es menor durante los seis meses más frescos de Arizona (de noviembre a abril) y más alto durante los seis meses más cálidos (de mayo a octubre).

LAS HORAS CARAS SE ACABAN EL 1 DE NOVIEMBRE

Si estás en los planes de precios Tiempo-de-Uso, Vehículo eléctrico, Generación del cliente o Piloto de demanda residencial, las horas de más alto costo (pico) son de 5 a 9 a.m. y de 5 a 9 p.m., de lunes a viernes, de noviembre a abril. Si participas en el plan EZ-3, no hay cambio estacional en las horas pico.



CUIDADO CON LA GRASA EN EL DRENAJE

Protege el drenaje de tu casa y evita un desastre en la plomería durante las fiestas eliminando los aceites y grasas de la cocina (FOG) en la basura, no vaciándolos en las coladeras. Los trituradores de basura solo muelen los sólidos pero no evitan la acumulación de grasa. El agua caliente, los químicos y la lavadora de trastes derriten la grasa y la empujan hacia el fondo del drenaje. Sin embargo, una vez que se enfría, puede acumularse en el sistema principal de drenaje.

Estos son algunos consejos para evitar que los residuos de grasa tapen el drenaje de tu casa:

- Una vez fríos, elimina los aceites y la grasa de la cocina en la basura.
- Quítales toda la comida a los platos y, si están grasosos, límpialos con una servilleta de papel antes de lavarlos.
- Cubre el desagüe del fregadero de la cocina con un colador y limita el uso del triturador de basura.

Aprende más acerca del agua en el Valle en srpnet.com/waterfuture.

CONSEJOS DE SEGURIDAD CON LAS LUCES NAVIDEÑAS

Las luces navideñas pueden alegrar las frías tardes de invierno, pero también pueden ser muy peligrosas si no se usan correctamente. Al decorar para las fiestas, recuerda estos consejos de *SRP Safety Connection™*.

1. Revisa cada juego de luces para detectar enchufes rotos o agrietados, conexiones sueltas o cables deshinchados. Tira todas las extensiones dañadas.
2. Tanto en interiores como en exteriores, usa solamente luces que hayan sido probadas por seguridad.
3. No permitas que los focos descansen entre las ramas de los árboles. Usa ganchitos para mantenerlos en posición vertical.
4. Cuida a los niños pequeños cuando estén cerca de las luces y decoraciones con piezas pequeñas ya que podrían llevárselas a la boca.
5. Desconecta todas las luces del árbol y las decoraciones antes de salir de casa o irte a dormir.
6. Los clientes de irrigación deben evitar la instalación de iluminación y cordones eléctricos en las áreas donde se acumula el agua, tal como alrededor de los rociadores.

Para más consejos visita misrp.com/navidad.

HORARIO DE DÍAS FESTIVOS

Si participas en los siguientes planes de precios de SRP: Tiempo-de-Uso, EZ-3, Vehículo eléctrico (EV), Piloto de demanda residencial o Generación del cliente, todas las horas del miércoles 25 de diciembre serán de bajo costo, en conmemoración del día feriado. Los precios normales entrarán en efecto el 26 de diciembre. Para el plan de precios EV, las horas de más bajo costo están en efecto de las 11 p.m. a las 5 a.m. todos los días.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días de la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

Programas para ahorrar energía y reembolsos
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Noviembre de 2019

©2019 SRP Se reservan todos los derechos
D2T200257-004 11/19