

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / MAYO 2022



El calor del verano se acerca y estamos aquí para ayudar

Con las altas temperaturas acercándose, SRP sabe lo importante que es para nuestros clientes tener electricidad. Nos preocupamos por tu seguridad y bienestar, así que contamos con programas y recursos para ayudar en momentos de necesidad. Estas son algunas opciones que te pueden ayudar:

Ahorra \$23 al mes con el descuento mensual del Plan de Precio Económico. Dependiendo del número de personas que vivan en tu casa y de sus ingresos, puedes ser elegible para un descuento mensual. Visita [miSRP.com/economico](https://www.misrp.com/economico) para comprobar tu elegibilidad.

Recibe alertas sobre interrupciones planificadas que podrían afectar el equipo médico.

Si tu o alguien en tu hogar depende de un equipo médico que requiere electricidad continua, puedes registrarte para recibir alertas de interrupciones planificadas visitando [srp.net/medical](https://www.srp.net/medical).

¿Eres miembro de Safety Net? Si tu factura de electricidad se vence, SRP puede comunicarse con alguien de tu confianza. El programa SRP Safety Net evita que te corten la luz al mantener informado a un familiar o amigo. Regístrate hoy en [miSRP.com/safetynet](https://www.misrp.com/safetynet).

Obtén ayuda con tu factura. El equipo de servicio al cliente está aquí para ti las 24 horas los 7 días de la semana si buscas planes de pago, programas y opciones de ayuda durante momentos difíciles. Nuestro equipo también puede conectarte con un Asesor de Recursos que maneja información sobre agencias comunitarias que podrían proveer asistencia financiera para pagar facturas de electricidad. También pueden ayudar con necesidades críticas como alimentos, ropa y refugio.

Para hablar con un representante de servicio al cliente, llama al **(602) 236-1111** en cualquier momento. También puedes visitar [Misrp.com/ayuda](https://www.Misrp.com/ayuda) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia en tu área.

¿SABÍAS QUÉ?



¿Sabías que una piscina promedio pierde hasta 15,000 galones de agua por evaporación anualmente? Esta es suficiente agua para llenar la piscina. Combina la cantidad de evaporación con una fuga y tendrás uno de los mayores usuarios de agua y electricidad.

Como uno de los mayores proveedores de agua en el Valle, SRP te recuerda buscar fugas periódicamente. Para realizar una prueba de fugas, todo lo que necesitas es una cubeta y un marcador. Visita [srp.net/conservation](https://www.srp.net/conservation) para ver un video instructivo y más consejos para ahorrar agua.

Horario feriado del Día Conmemorativo

Si participas en alguno de los siguientes planes de precios de SRP: Time-of-Use, EZ-3, Electric Vehicle (EV), programa Piloto de Residential Demand, o plan de precio Customer Generation, todas las horas del 30 de mayo se facturarán a menor precio (horas de baja demanda) en observancia del Día Conmemorativo. Para el Plan de Precios EV, las horas más baratas se mantienen en efecto, desde las 11 p.m. hasta las 5 a.m. cada día.



Cómo prevenir los incendios forestales por causa humana

Mayo es el Mes Nacional de Prevención de Incendios Forestales. Durante los pasados 20 años hemos visto grandes incendios forestales devastar las cuencas del Río Salado y Verde, muchos de ellos causados por el hombre. La devastación demuestra un hecho importante que debe abordarse ahora: nuestros bosques no son saludables y corren un alto riesgo de incendios.

Tanto si es la primera vez que visitas nuestros bosques como si eres un experto forestal, desempeñas un papel valioso en la prevención de incendios forestales y en la protección de nuestras cuencas. Aquí hay algunos consejos para evitar incendios forestales mientras viajas a tu destino;

- **No te estaciones sobre maleza seca.** La maleza seca y la vegetación pueden actuar como combustible y provocar un incendio forestal. Evite conducir o estacionarte en

vegetación seca y revise los tubos de escape en busca de residuos antes de entrar a la carretera.

- **Revisa las llantas antes de viajar.** Una llanta reventada no solo es peligrosa para el conductor, sino que las chispas que genera golpean la carretera y pueden incendiar la vegetación y maleza seca circundantes.
- **No arrastres cadenas de remolque.** Asegura todas las cadenas antes de conducir. Las cadenas que se arrastran por la superficie de la carretera también pueden generar chispas peligrosas.

Juntos, podemos prevenir incendios forestales, restaurar nuestros bosques y garantizar que SRP pueda continuar brindando suministros de agua sostenibles y confiables. Visita la página en inglés srp.net/healthyforest para descubrir cómo puedes unirte a SRP y ayudar a restaurar la salud de nuestros bosques.

SRP te mantiene conectado durante las advertencias de calor excesivo

SRP hace de la seguridad del cliente una prioridad, especialmente durante los calurosos meses de verano en Arizona. Siempre que el Servicio Meteorológico Nacional emita una advertencia de calor excesivo, SRP evitará que tu medidor se desconecte por falta de pago. Ten en cuenta que tendrás que pagar la electricidad que uses durante ese período, además de otros cargos que tengas pendientes por pagos atrasados.

Si todavía no lo haces, inicia sesión en la página en inglés de SRP My Account™ en srp.net/myaccount y regístrate para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico. De este modo, SRP puede notificarte si tu cuenta está en riesgo de desconexión por un saldo vencido.

Continúa haciendo pagos durante una Advertencia de Calor Excesiva para evitar la desconexión cuando finalice. Si no puedes hacerlo, recuerda que tenemos programas y recursos que pueden ayudarte. Visita srp.net/heretohelp o comunícate con nuestro equipo las 24/7, llamando al **(602) 236-1111**.

Nueva opción de pago disponible

Ahora puedes realizar pagos en efectivo en más de 500 ubicaciones convenientes en todo el Valle. Algunas incluso ofrecen servicio las 24/7. Para usar este servicio necesitarás tu tarjeta SRP para pagos en efectivo, disponible a través de la app de *SRP Power App™* o *SRP My Account*. También puede usar un talón de factura de SRP con fecha posterior al 18 de abril.

Puedes encontrar ubicaciones activas de pago en efectivo visitando srp.net/paymentubicaciones o llamándonos.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

