

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / MAYO 2021

El calor del verano está en camino y estamos aquí para ayudar

Con temperaturas cada día más altas, SRP sabe lo importante que es para nuestros clientes la electricidad. Nos preocupamos por tu seguridad y bienestar, por eso contamos con programas y recursos para asistir en momentos de necesidad. Aquí hay algunos que pueden ayudarte:

Ahorra \$23 al mes con el descuento mensual del Plan de Precios Económico.

Dependiendo de cuánta gente vive en tu casa y cuánto dinero gana cada uno, puedes ser elegible para un descuento mensual. Visita srpnet.com/epp para ver si eres elegible.

Recibe alertas sobre interrupciones programadas que podrían afectar el equipo médico.

Si tú o alguien en tu casa depende de un equipo médico que requiere electricidad continua, puedes inscribirte para recibir alertas de interrupciones programadas visitando srpnet.com/medical.



¿Ya estás en el programa Safety Net? Si tu factura de electricidad se vence, SRP puede localizar a alguien de tu confianza. El programa SRP Safety Net te protege contra cortes de electricidad al mantener informado a un familiar o amigo. Inscríbete hoy en srpnet.com/safetynet.

Obtén ayuda financiera para pagar tu factura de electricidad y más. Entendemos que a veces hay poco dinero. El equipo de servicio al cliente de SRP está aquí para ti las 24 horas los 7 días de la semana, y están en condiciones de ponerte en contacto con un asesor de recursos que puede ayudarte. Este asesor te dará información sobre agencias comunitarias que en algunos casos pueden ayudarte a pagar facturas de electricidad atrasadas. También pueden apoyarte con necesidades críticas, tales como alimentos, atención médica, ropa y refugios. Para hablar con un representante de servicio al cliente, llama al **(602) 236-1111** en cualquier momento.

¿SABÍAS QUÉ?

¿Sabías que en promedio la alberca pierde alrededor de 15,000 galones de agua por evaporación cada año? ¡Suficiente agua para volver a llenarla! Combina la cantidad de evaporación con una fuga y tendrás uno de los mayores consumidores de agua y electricidad.

Como uno de los principales proveedores de agua en el Valle, SRP te recuerda estar pendiente de fugas. Para realizar una prueba periódica todo lo que necesitas es una cubeta y un marcador. Visita srpnet.com/conservation para que veas un video sobre cómo puedes hacerlo tú solo y más consejos de ahorro de agua.



Qué hacer durante un apagón

¿Qué puedo hacer si experimento un apagón?

Puedes reportar un apagón las 24 horas del día usando la aplicación SRP Power, entrando a la página SRP Mi Cuenta™ en srpnet.com o llamándonos al **(602) 236-1111**.

¿Qué puedo hacer si el apagón ha terminado pero yo sigo sin luz?

Asegúrate de reiniciar el interruptor de circuitos para ver si el problema es un corto circuito en el sistema eléctrico de tu casa. Además, checa el interruptor principal, apágalo y préndelo para reestablecer la corriente.

¿Qué puedo hacer para mantenerme informado sobre apagones?

Recibe alertas de interrupciones directamente en tu teléfono o por email. Las alertas te mantendrán informado sobre apagones en tu casa o vecindario, causas de esas interrupciones y la hora estimada de restauración. Puedes inscribirte para recibir estas alertas a través de la aplicación SRP Power o en Mi cuenta.

Obtén más consejos para mantenerte seguro durante un apagón, visita srpnet.com/outageprep.

Cuidado con el agua: asigna a un vigilante



Las temperaturas están subiendo y la gente ya comienza a meterse a las albercas. ¡Piensa primero en la seguridad y asigna a un vigilante del agua! Si los niños se van a meter a nadar, asigna a algunos adultos que sepan nadar y conozcan el método de masaje cardíaco en caso de una emergencia.

- Pídele a los vigilantes del agua que pongan a un lado las distracciones, como dispositivos electrónicos y libros. Si trabajas desde casa, no puedes ser un vigilante del agua.

- Asegúrate de que los vigilantes del agua conozcan la dirección de la alberca
- Si están en una alberca, los vigilantes del agua deben escanear el fondo de la piscina antes de salir y cerrar la puerta de la piscina. Los vigilantes del agua deben mantenerse atentos a los movimientos de las personas a su cargo, asegurándose de recorrer el área con la vista y llevar la cuenta de todos los miembros del grupo, no solo de los niños.

Para obtener más consejos de seguridad en el agua, visita srpnet.com/watersafety.

Ahorra hasta \$600 cuando instales nuevo material aislante

El aislamiento ayuda a mantener tu hogar fresco en verano y cálido en invierno. Hay varios tipos comunes de aislamiento, tales como fibra de vidrio, celulosa, tabla de espuma rígida y espuma en aerosol. El rendimiento del material aislante se mide por el valor R, es decir, su capacidad para resistir el flujo de calor. Para que el aislamiento sea eficaz, debe instalarse adecuadamente en los lugares correctos y estar libre de espacios, huecos y compresiones.

SRP introdujo recientemente un nuevo reembolso en la instalación de material aislante que permite un descuento del 75% en el costo (hasta \$600) cuando trabajas con un contratista participante. El reembolso se aplicará a manera de descuento automático en la factura del contratista. Si deseas conocer más detalles sobre este reembolso y encontrar una compañía participante, visita srp.net/insulation.

Consejos de ahorro de electricidad sin costo o de bajo costo



Dado que la pandemia de COVID-19 aún afecta a la comunidad de SRP y requiere que muchas personas continúen trabajando desde casa, es probable que el uso de electricidad haya aumentado. Aquí te damos algunos consejos sencillos sin costo o de bajo costo que te ayudarán a ahorrar electricidad y dinero este verano:

1. Limpia la pelusa que se acumula en el filtro de la secadora después de cada ciclo.
2. Lava todos los trastes una vez en lugar de varias veces al día.
3. Reemplaza los 5 focos que más se usan en tu casa por luces LED.
4. Los ventiladores de techo refrescan a las personas, no las habitaciones. Apaga el ventilador cuando salgas del cuarto.
5. A medida que aumenta la temperatura en el día, cierra las cortinas y persianas para evitar la luz solar y el calor.

Para más consejos sin costo o de bajo costo visítanos en srpnet.com/tips.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com

