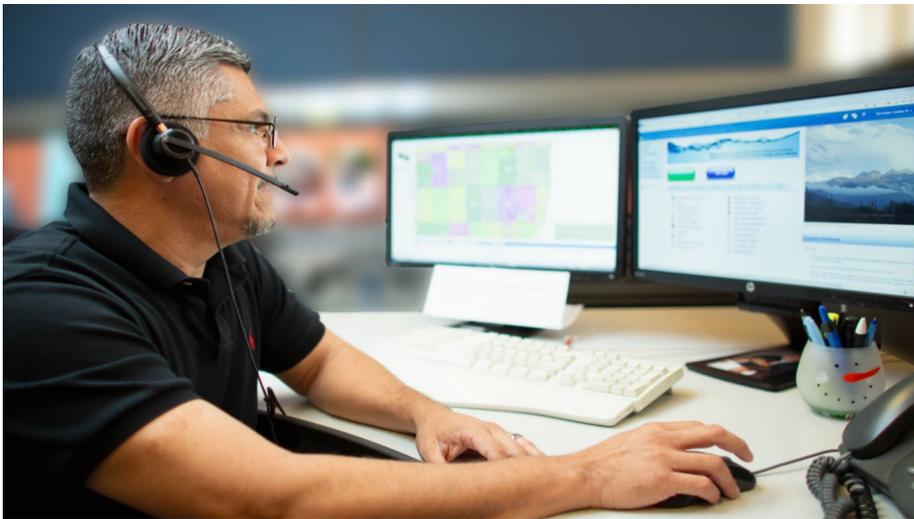


# Contacto

May 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • [misrp.com](http://misrp.com)



Entregando agua y energía®



## EN TIEMPOS DE NECESIDAD, ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

SRP reconoce el impacto que ha causado la pandemia de COVID-19 en nuestros clientes y estamos aquí para ayudar. La seguridad de nuestros clientes es nuestra principal prioridad, por lo que tenemos muchos programas y recursos para ayudar a los que busquen ayuda.

Por favor notifíquenos lo antes posible, si por alguna razón tiene dificultades al pagar su cuenta de SRP. Podemos trabajar con usted y evitar que la situación financiera empeore. Llámenos las 24 horas del día, 7 días de la semana al **(602) 236-1111** o visite [misrp.com/listosparaayudar](http://misrp.com/listosparaayudar) para conocer más sobre los programas y recursos disponibles para usted de SRP.

## QUE HACER DURANTE UN APAGÓN

### ¿Qué puedo hacer durante un apagón?

Puede reportar apagones las 24 horas del día, usando la aplicación móvil de SRP Power, o visitando la página de My Account en [Misrp.com](http://Misrp.com), o llamándonos al **(602) 236-1111**.

### ¿Qué puedo hacer si después de un apagón sigo sin tener energía eléctrica?

Asegúrese de resetear los interruptores del panel de electricidad para asegurarse que el problema no es debido a un cortocircuito en el sistema eléctrico de su hogar. También revise el interruptor principal; apáguelo y vuélvalo a prender para resetearlo.

### ¿Qué puedo hacer para mantenerme al tanto de apagones en el área?

Puede mantenerse informado recibiendo alertas por texto o por email acerca de apagones que ocurren cerca de su casa; las causas; el tiempo estimado para restaurar el servicio y cuando la energía eléctrica se restablece. Puede inscribirse para recibir estas alertas a través de la aplicación móvil SRP Power, o visitando My Account.

Para más consejos de cómo mantenerse a salvo durante un apagón, visite [misrp.com/apagones](http://misrp.com/apagones).

## ¿SABÍAS QUE?

### PUEDES AYUDAR A TUS VECINOS EN NECESIDAD

¿Sabía usted que cada año en promedio, las piscinas pierden hasta 15,000 galones de agua a cause de la evaporización? Esta cantidad de agua puede ser el equivalente a la misma cantidad necesaria para llenar una piscina. Además, si a esto le suma alguna fuga de agua en su piscina, el resultado será tener un escape de dinero en su bolsillo al tener en el hogar uno de los mayores consumidores de agua y electricidad.

Como proveedor de agua más grandes del Valle, SRP le quiere recordar la importancia de revisar periódicamente la piscina en caso de tener una posible fuga de agua. Es muy fácil detectar las fugas de agua: solo necesita una cubeta y un marcador/plumón. Para más detalles, visite [srpnet.com/conservation](http://srpnet.com/conservation).

### RECORDATORIO DEL HORARIO FESTIVO DE MEMORIAL DAY

Si participa en el plan SRP Time-of-Use, SRP EZ-3, Electric Vehicle (EV), el Plan Piloto Residential Demand, o en el Plan Customer Generation, el 25 de mayo podrá disfrutar de la tarifa de electricidad más baja por todo el día festivo conocido como Memorial Day. Para el Plan EV, las horas de súper menor demanda son todos los días de 11 p.m. a 5 a.m.

## TE CUIDADO EN EL AGUA: ASIGNA A UN VIGILANTE ACUÁTICO

La temperatura está subiendo y con esto llega la temporada para estar en la piscina, pero primero recuerda que la seguridad es primero: ¡Asigna a un vigilante acuático!

Cuando chicos estén cerca del agua asigna turnos con familiares adultos que sepan nadar y hacer tareas de CPR para estar preparado en el evento de alguna emergencia.

- Los vigilantes acuáticos deben poner a un lado las distracciones como aparatos electrónicos, libros; y si estás trabajando desde casa, no puedes ser una persona asignada como vigilante acuático.
- Asegúrate de que los vigilantes acuáticos sepan la dirección.
- Al final de la actividad en el agua, antes de salir los vigilantes acuáticos deben escanear el fondo de la piscina y asegurarse que la reja de la piscina este bien cerrada.
- Los vigilantes acuáticos deben de ver por la seguridad de chicos y grandes que estén dentro y cerca de la piscina - No solo de los niños.

Para consejos de seguridad en el agua, visite [miSRP.com/seguridad](http://miSRP.com/seguridad).



## CONSEJOS FÁCILES PARA AHORRAR LUZ DURANTE ESTA CUARENTENA

El impacto de COVID-19 en las comunidades de SRP, a obligando a muchos a resguardarse en casa sin poder ir al trabajo ni poder llevar a los niños a la escuela. Esta nueva rutina probablemente generará que el consumo de energía eléctrica aumente. Aquí le ofrecemos unos consejos simples que le pueden ayudar a ahorrar energía eléctrica y dinero a su bolsillo mientras esta en casa durante esta cuarentena:

1. Limpie la canasta de pelusa antes de usar la secadora de ropa
2. Lave los platos de una sola vez en vez de varias veces durante el día.
3. Reemplace los bombillos de cinco lámparas que más use por bombillos LEDs.
4. Apague los ventiladores de techo cuando no haya nadie en la habitación. Los ventiladores de techo refrescan a la gente, y no a las habitaciones.
5. A medida que las temperaturas aumentan, cierre cortinas y persianas durante el día, esto mantendrá la luz del sol y afuera el calor.

Para más consejos de cómo ahorrar electricidad fácilmente, visite [ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com).



## JUNTOS POR LA COMUNIDAD

Debido al abrumador impacto económico en las comunidades que servimos a causa de la pandemia COVID-19 (coronavirus), muchos de nuestros clientes están sin trabajo o enfrentando dificultades financieras. Sabemos que muchos clientes que nunca antes han necesitado ayuda, podrán verse con la necesidad de buscar asistencia para pagar las facturas de servicios públicos. Para poder cubrir esta demanda, a finales de Marzo la Mesa Directiva de SRP aprobó más de un millón en contribuciones adicionales para ayudar a los clientes de SRP.

También, SRP donará \$500,000 a la Agencia de Wildfire, conocida formalmente como Arizona Community Action Agency - Una institución que ha estado proporcionando servicios críticos a las familias de Arizona desde 1967.

Adicionalmente La Mesa Directiva de SRP, aprobó \$500,000 en contribuciones comunitarias para varias organizaciones locales sin fines de lucro, entre ellas: Valley of The Sun United Way, Mesa United Way y Arizona Community Foundation. Los fondos ayudarán a estas agencias y a varias otras a prestar servicios de necesidades básicas y asistencia de emergencia relacionadas con el COVID-19.

### LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte  
24 horas al día, siete días a la semana.

**EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**SERVICIOS TDD**  
711—AZRelay.org

**CORRESPONDENCIA DE CLIENTES**  
Customer Comm. Svcs.  
PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](http://misrp.com)

**PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS**  
[ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

**ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)



May 2020

©2020 SRP Todos los derechos reservados  
D2T201510-004 05/20