

Contacto

Mayo 2019 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®

SRP BAJA LOS PRECIOS DE LA LUZ CON REDUCCIÓN DE \$64 MILLONES

SRP concluyó un proceso de participación pública de ajuste de precios esta primavera. Los cambios aprobados durante ese proceso entrarán en vigor a partir del ciclo de facturación de mayo del 2019, que para la mayoría de los clientes comenzó en abril. Algunos de los cambios incluyen:

- **Una reducción de 2.2% al año a los precios promedio de la luz en general**
Esto debido a una reducción en los costos de combustible y a un ligero aumento en los precios base. La reducción aprobada se incorpora y suma a la reducción de precios que SRP implementó inicialmente de manera temporal durante el año fiscal 2018. El impacto para cada cliente variará dependiendo de su plan de electricidad y consumo de luz.
- **Nuevas horas de mayor costo**
Las horas de mayor costo durante el verano se reducirían una hora. En lugar de 1 p.m. a 8 p.m. serán de 2 p.m. a 8 p.m. brindándole a los clientes inscritos en los planes Time-of-Use, Customer Generation, Residential Demand y Electric Vehicle una hora más de menor costo.
- **Nuevos planes para clientes que producen parte de la luz que utilizan**
Hay 3 nuevos planes disponibles para clientes que producen parte de la luz que utilizan mediante paneles solares u otra tecnología. Dos de estas opciones no incluyen cargos por demanda.
- **Un mayor descuento para los participantes del Plan de Precio Económico**
El descuento para los clientes que califiquen para el Plan de Precio Económico aumentará a \$23 al mes durante todo el año en lugar de \$20 en el invierno y \$21 en el verano.
- **Mayor contribución al programa de SRP de Asistencia de Pago del Recibo de Luz**
La contribución de SRP al programa de Asistencia con el Pago de Recibos de Servicios Públicos para clientes de ingresos limitados aumentará a \$500,000 por los próximos cinco años.
- **Cambio en las opciones del Plan EZ-3**
El plan experimental EZ-3 de 2-5 p.m. fue cancelado para nuevas inscripciones y será eliminado en dos años. Las opciones de 3-6 p.m. y de 4-7 p.m. permanecerán vigentes.
- **Simplificación del Plan de Electricidad Básico.**
Los cargos de energía ahora se dividen en dos niveles en lugar de tres, durante el verano y la temporada de mayor demanda en el verano.
- **Aumento del incentivo de baterías de almacenamiento de energía**
de \$150 por kilowatt hora (kWh) a \$300 por kWh de capacidad de almacenamiento, hasta un máximo de \$3,600 por sistema. La disponibilidad del incentivo está limitada a 4,500 instalaciones.



¿SABÍAS QUE ?

Durante los últimos 4 años hemos logrado mantener los precios estables. La buena administración de los recursos, adquisiciones de recursos estratégicos y las condiciones favorables del mercado nos han permitido generar una mayor cantidad de energía utilizando gas natural de menor costo. Como se espera que los precios del gas natural se mantendrán bajos, podemos continuar transfiriéndote esos ahorros a ti y a todos nuestros clientes.

Los cambios a los precios de la luz aprobados recientemente responden a inversiones necesarias para mantener la confiabilidad del servicio eléctrico ante el creciente número de clientes y respaldan nuestro compromiso de incrementar los recursos sostenibles mientras incorporamos nuevas tecnologías a la red de servicio eléctrico como baterías para almacenar energía.



Para más información sobre estos cambios, visita [misrp.com/precios](https://www.misrp.com/precios) o llama al (602) 236-1111.

RESPONDIENDO A TUS PREGUNTAS SOBRE APAGONES

¿Qué hago si se va la luz en mi propiedad?

Reporta el apagón llamándonos al **(602) 236-1111**. Estamos disponibles las 24 horas, 7 días a la semana para asistirte.

¿Qué hago si después de un apagón mis vecinos tienen luz y yo no?

Asegúrate de resetear los interruptores en tu panel de electricidad para ver si el problema es debido a un cortocircuito en el sistema eléctrico de tu hogar. También revisa el interruptor principal; apágalo y luego préndelo para resetearlo.

¿Qué puedo hacer para mantenerme informado sobre apagones?

Aunque te quedes sin luz puedes usar tu dispositivo móvil para ver nuestro mapa de apagones a través de nuestra página de internet en español misrp.com/apagones. El mapa incluye información de áreas afectadas por apagones y tiempo aproximado en que se restablecerá el servicio.



TEN UN VERANO SEGURO CON SRP

Mientras muchos se preparan para disfrutar de las albercas este verano, como el proveedor de agua más grande del Valle, te pedimos vigilar siempre a tus niños al estar cerca del agua.

Acompáñanos en estos eventos gratuitos en albercas comunitarias del Valle donde habrá demostraciones de natación y CPR, rifas para clases de natación gratis y chalecos salvavidas, música y entretenimiento para toda la familia.

- **Mayo 18:** Salvation Army KROC Center, Phoenix, 2 p.m.–5 p.m.
- **Mayo 27:** Peoria Pool, Peoria, 12 p.m.–2 p.m.
- **Junio 1:** Buckeye Aquatics Center, Buckeye, 12 p.m.–5 p.m.
- **Junio 7:** Carson Pool, Mesa, 4 p.m.–7 p.m.
- **Junio 22:** Maryvale Pool, Phoenix, 4 p.m.–7 p.m.
- **Julio 30:** Sunsplash, Mesa, 2 p.m.–5 p.m.
- **Agosto 3:** Arrowhead Pool, Chandler, 1 p.m.–4 p.m.

El evento de Sunsplash tiene un costo de \$9.83 por persona más impuestos con cupón. Obtén el cupón o más información sobre los eventos de seguridad en el agua en misrp.com/eventos o llamando al **(602) 236-5646**.

Cada año, SRP se asocia con los Departamentos de Bomberos y Divisiones de Actividades Acuáticas del Valle para la realización de estos eventos a fin de concientizar a la comunidad sobre la importancia de la seguridad en el agua a través de la campaña Verano Sano.

SRP CONTRIBUYE

En el 2018, SRP donó más de

\$3,618,157

a **358** organizaciones.

\$683,459	Arte y Cultura
\$841,378	Educación
\$1,420,236	Salud y Servicios Humanos
\$673,084	Programas Cívicos y Ambientales

Obtén más información sobre nuestros diferentes programas de apoyo comunitario en misrp.com/comunidad.



DETECTA LAS FUGAS DE AGUA EN TU ALBERCA

La mayoría de albercas pierden hasta 15,000 galones de agua por evaporación al año. Esa es suficiente agua como para llenar tu alberca de nuevo. Si a esto le sumas una fuga de agua en tu alberca, el resultado es uno de los mayores consumidores de agua y electricidad en tu hogar.

Como uno de los proveedores de agua más grandes del Valle, SRP te recuerda revisar periódicamente que tu alberca no cuente con fugas de agua. Hacerlo es súper sencillo. Lo único que necesitas es una cubeta y un marcador. Visita la sección de conservando el agua en srpyagua.com para ver un video en español que te muestra cómo hacerlo y obtener más consejos importantes para ahorrar agua en tu hogar.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Mayo 2019
©2019 SRP Todos los derechos reservados
PAC190522-002 05/19