

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / MARZO 2022



Reembolsos para mejorar la carga de tu vehículo eléctrico

¡Atención propietarios de vehículos eléctricos (EV)! Recargar un EV en casa es más fácil de lo que piensas. Si has estado usando un cargador de Nivel 1, podría ser el momento de actualizar y aprovechar nuestro reembolso de \$250 en un cargador inteligente de Nivel 2 (L2). Según el modelo, ¡esto puede significar un descuento de más del 30%! Los cargadores L2 recargan la batería del vehículo hasta nueve veces más rápido. Los cargadores habilitados para funcionar con Wi-Fi te ofrecen control desde tu teléfono inteligente para ayudarte a rastrear el uso de energía y programar la carga para evitar períodos pico. Visita srpmarketplace.com para obtener tu cargador con descuento o busca más detalles en srp.net/driveelectric.

\$4 off admission

\$9 admission price

Maricopa County Fair, April 6-10

Arizona State Fairgrounds

\$4 DISCOUNT TO THE COUNTY FAIR

Present this bill insert at the Maricopa County Fair being held April 6-10 at the Arizona State Fairgrounds to receive \$4 off the \$9 admission price. Children ages 8 and younger get in free. Please stop by the SRP booth in the Exhibit Hall to learn more about water safety. For more offers, visit srp.net/offers.

¿SABÍAS?

Desde 1998, la primera semana de marzo se ha promovido como la Semana Nacional de Protección al Consumidor (NCPW), con el objetivo de proteger a los estadounidenses de estafas, robo de identidad y otras prácticas comerciales injustas y fraudulentas. La semana del 6 al 12 de marzo marca el evento anual NCPW número 24, y SRP se enorgullece de unir fuerzas con *Utilities Against Scams* (Un consorcio de más de 150 compañías de servicios).

Ten en cuenta estos consejos para que puedas detectar fácilmente una estafa. Los estafadores:

1. **Fingirán ser empleados de SRP.** Incluso puede indicarlo así el identificador de llamadas.
2. **Amenazarán con desconectar la luz.** Te dirán que si no pagas te quedarás sin electricidad en el plazo de una hora.
3. **Demandarán un pago inmediato.** Exigirán el pago con tarjetas prepagadas, tales como *MoneyPak* y *Vanilla*, con criptomoneda o a través de una aplicación bancaria como Zelle.

Recuerda que SRP nunca exige el pago inmediato, no amenazará con desconectarte la luz el mismo día ni acepta tarjetas prepagadas o criptomoneda como forma de pago, ya sea por teléfono o en persona. Más consejos para mantenerte alerta y seguro en srp.net/scam.



Los bosques de Arizona necesitan tu ayuda

En este momento, alrededor del 80% de los bosques de Arizona están cubiertos de maleza. La maleza espesa y los árboles superpoblados pueden provocar incendios forestales incontrolables que pueden tener efectos devastadores en los ecosistemas naturales y en nuestro suministro de agua.

Juntos, podemos restaurar nuestros bosques. SRP se ha asociado con otras organizaciones para crear *SRP Healthy Forest Initiative™*, un esfuerzo para prevenir incendios forestales catastróficos y proteger el agua que bebemos. Estamos trabajando para restaurar 500, 000 acres de bosques cubiertos de maleza para 2035.

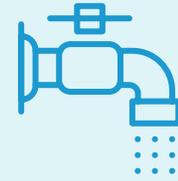
Apoya bosques más saludables por tan solo \$3 por mes. Cuando apoyas la Iniciativa de Bosques Saludables de SRP, el 100% de tu contribución se destinará a proyectos de restauración forestal. Comienza con solo \$3 al mes. SRP igualará tu contribución dólar por dólar hasta \$200,000 por año.

Sin no actuamos, lo más seguro es que haya más incendios forestales catastróficos. Apóyanos con un compromiso de contribución en srp.net/healthyforest.

Próximamente nueva opción de pago

¡SRP anuncia una nueva forma de pagar la luz! A partir de finales de abril, podrás realizar pagos en efectivo en más de 500 tiendas en todo el Valle, incluidos supermercados, farmacias y otros comercios que ya conoces.

Muy pronto más información.



Semana de reparación de fugas de agua

¿Estás listo para descubrir las fugas de tu casa? Según el programa WaterSense de la Agencia de Protección Ambiental (EPA), las fugas de un hogar promedio pueden representar casi 10,000 galones de agua desperdiciados cada año, y el 10% de los hogares tienen fugas que desperdician 90 galones o más por día. Como uno de los principales proveedores de agua en el Valle y socio de EPA WaterSense, promovemos la semana de reparación de fugas, del 14 al 20 de marzo. Recuerda que puedes encontrar y reparar fugas dentro y fuera de tu casa para ahorrar agua y dinero durante todo el año.

Fugas más comunes:

Tapones de tanque de inodoro gastados: pon colorante de alimentos en el tanque del inodoro. Si se filtra en la taza sin que lo descargues, hay una fuga.

Llaves, tuberías y mangueras: reparar las fugas de las llaves puede ahorrar hasta 140 galones a la semana.

Sistemas de riego: inspecciona todos los componentes de tu sistema de riego, desde el dispositivo de prevención de reflujo hasta las válvulas. Busca de agua estancada, suelo empapado o erosionado. Si tienes un controlador de riego inteligente, verifica que la configuración del programa sea la correcta.

Para más consejos de ahorro de agua, visita srp.net/conservation.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

