

JUNTA DIRECTIVA DE SRP RETRASA AUMENTO DE PRECIOS EN COMBUSTIBLE Y ELECTRICIDAD HASTA NOVIEMBRE

En un esfuerzo por mantener bajos los precios de los clientes durante estos tiempos difíciles, la Directiva de SRP votó recientemente para retrasar el aumento necesario, consecuencia del cambio de precios en el combustible y en la energía adquirida, hasta noviembre.

¿Por qué se necesita un ajuste?

SRP monitorea de cerca los costos en los que incurrimos al comprar combustible para estaciones generadoras o energía suplementaria para satisfacer la demanda de los clientes. El mecanismo de ajuste de combustible y energía adquirida (FPPAM) ayuda a recuperar estos costos, que fluctúan constantemente, de manera oportuna.

En mayo de 2019, SRP redujo el mecanismo FPPAM por debajo de los costos debido a un saldo cobrado en exceso. Ahora tenemos que equilibrar nuevamente los precios.

La Junta Directiva de SRP ha aprobado un plan para retrasar un aumento de precios hasta el ciclo de facturación de noviembre de 2021. En ese momento, se implementará un aumento anual promedio general de 3.9% a través del mecanismo FPPAM. El impacto variará según el plan de precios y uso estacional, pero en promedio se estima un aumento de \$3.96 en el costo mensual de los clientes residenciales.

Puedes encontrar más información sobre este tema en miSRP.com/precios.

Estamos aquí para ayudar. Si necesitas ayuda para pagar tu recibo de luz, llama al (602) 236- 1111 hoy. Nuestro equipo de atención al cliente está disponible las 24 horas todos los días con recursos para asistirte.

REEMBOLSOS EN VEHÍCULOS Y CARGADORES ELÉCTRICOS DISPONIBLES

¿Has considerado comprarte un nuevo vehículo eléctrico (EV)? Puede que no haya un mejor momento que ahora para realizar la compra. SRP ofrece un reembolso de \$1,000 en la compra o renta de un vehículo eléctrico en una agencia de autos local. El reembolso se aplica a todos los vehículos con enchufe (BEV y HPEV). Más información en srpdriveelectric.com.

Si ya tienes un EV, aprovecha nuestro nuevo reembolso de \$250 en la compra de un cargador inteligente de nivel 2 (L2). ¡Un descuento de más del 30%! Dependiendo del modelo EV, los cargadores L2 cargan hasta nueve veces más rápido que los de nivel 1. Los cargadores habilitados para operar con Wi-Fi pueden controlarse desde tu teléfono inteligente para hacer un seguimiento del uso de electricidad y programar la carga para evitar períodos pico. ¡Visita srpmarketplace.com y obtén tu cargador con descuento hoy!

¿SABÍAS QUE?

Desde 1998, la primera semana de marzo ha sido designada como la semana nacional de protección al consumidor (NCPW), para proteger a los estadounidenses de estafas, robo de identidad y otras prácticas comerciales injustas y fraudulentas. Del 1 al 7 de marzo se realiza este esfuerzo anual de promoción que lleva ya 23 años, y SRP se enorgullece de unir esfuerzos con las compañías de servicio en contra de los estafadores.

Ten presente estos consejos para que aprendas a reconocer fácilmente a los estafadores:

- 1. Pretenden ser trabajadores de SRP.** Incluso pueden decirlo en el identificador de llamadas.
- 2. Amenazan con desconectar el servicio.** Amenazarán con cortarte la luz a menos que hagas un pago inmediato, por lo general en una hora.
- 3. Exigen el pago.** Te pedirán el pago con tarjetas prepagadas como MoneyPak y Vanilla, con criptomonedas como bitcoin o mediante una aplicación bancaria como Zelle.

SRP nunca demanda el pago inmediato, amenaza con la desconexión en el mismo día ni acepta tarjetas prepagadas o criptomonedas como pago, ni por teléfono ni en persona. Busca más consejos para mantenerte seguro en miSRP.com/fraude.

NUEVA INICIATIVA DE BOSQUES SALUDABLES

Los bosques saludables significan un suministro de agua confiable. Durante más de un siglo, SRP ha entregado con orgullo más de la mitad del suministro de agua en el Valle. Con esa tarea viene la gran responsabilidad de garantizar la sostenibilidad del suministro de agua y los bosques. Desafortunadamente, los incendios forestales sin control queman los árboles, arruinan las tierras del bosque y agotan los nutrientes del suelo.

Es por eso por lo que recientemente lanzamos una nueva iniciativa para promover bosques saludables, SRP Healthy Forest Initiative™, y apoyar la poda forestal estratégica. Esta medida elimina los árboles no saludables, pequeños y la maleza, lo que reduce los incendios forestales y permite que crezcan árboles más saludables y resistentes.

Además de prevenir y reducir los incendios forestales, este esfuerzo de poda estratégica:

- Deja en pie árboles grandes y maduros que son más resistentes a enfermedades e insectos.
- Ayuda a almacenar más carbono en árboles sanos y en productos hechos con leña de árboles pequeños.
- Crea un ecosistema más saludable y resistentes para los efectos del cambio climático.
- Protege y mejora los hábitats de la vida silvestre.

Si deseas ayudar a prevenir incendios forestales devastadores, te invitamos a unirte a la iniciativa de bosques saludables de SRP por tan solo \$3 al mes. SRP destina el 100% de las contribuciones de los clientes a proyectos de restauración forestal e iguala cada dólar, –en una cantidad máxima de hasta \$200,000 por año–. Puedes obtener más información en srpnet.com/healthyforest.

SEMANA PARA ARREGLAR FUGAS DE AGUA

¿Estás listo para detectar fugas? Según el programa WaterSense de la Agencia de Protección Ambiental (EPA), las fugas en un hogar promedio representan un desperdicio de casi 10,000 galones de agua al año, y el 10% de las casas tienen fugas que desperdician 90 galones o más por día.

Como uno de los proveedores de agua líderes en el Valle, y un socio de WaterSense de la EPA, promovemos la semana de arreglo de fugas de agua que se celebra del 15 al 21 de marzo, pero recuerda que puedes detectar y arreglar goteras y fugas dentro y fuera de tu casa para ahorrar el valioso líquido y dinero todo el año.

Detección de fugas comunes:

Tapones de descarga de tanques de baño gastados: coloca colorante para alimentos en el tanque del inodoro. Si el color se filtra al agua de la taza sin jalarle, hay una fuga.

Llaves, tubería y mangueras: reparar las fugas de las llaves puede ahorrar hasta 140 galones de agua por semana.

Sistemas de irrigación: inspecciona todos los componentes de tu sistema de riego, desde el dispositivo de prevención de reflujos hasta las válvulas, para agua estancada, suelo empapado o suelo erosionado. Si tienes un controlador inteligente, verifica que la configuración del programa sea la correcta.

Para consejos de ahorro de agua adicionales, visita srpnet.com/conservation.

RESUMEN DE TOUCHDOWNS PARA MAESTROS

Es posible que la temporada de los Cardenales de Arizona haya llegado a su fin desde diciembre, pero los maestros del Valle todavía se benefician de las subvenciones a través del programa SRP Touchdowns for Teachers. Por cada touchdown anotado por los cardenales en la temporada, SRP entregó a dos maestros una subvención de \$500 para su salón de clases.

Aquí están los touchdowns totales de la temporada 2020 y las subvenciones entregadas a maestros:

Touchdowns = 49
Dólares a maestros = \$49,000

Visita srpnet.com/touchdown para conocer mejor este programa y ver la lista completa de ganadores.

PAGA CON NUESTRA APLICACIÓN

La aplicación SRP Power te ofrece acceso a tu cuenta ya sea que estés en casa, fuera de la ciudad o en carretera.

Nuestras funciones fáciles, rápidas y convenientes incluyen:

Pagos: ver el saldo, realizar pagos de forma rápida y segura, guarda la información y programa pagos.

Costo y uso diario: obtén una imagen de tu consumo y costo por hora, día y mes.

Ver y reportar apagones: reporta un apagón o usa el mapa interactivo de interrupciones para ver las áreas que están sin servicio, el número de clientes afectados, la causa y la hora estimada de restablecimiento del servicio.

Alertas relacionadas con tu cuenta: mantente informado con proyecciones de recibos semanales y otros avisos sobre tu recibo, pagos e interrupciones de luz.

Baja la aplicación SRP Power en Apple App Store o Google Play.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

Programas para ahorrar energía y reembolsos
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Marzo 2021

©2021 SRP Todos los derechos reservados
CCM210600-004 3/21