

# CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / JUNE 2021

## Lista de control de seguridad en el agua

- Nunca nades solo y asigna a un vigilante del agua para que esté al pendiente de niños, adultos y mascotas en la piscina.
- Revisa tus medidas de seguridad. Instala un seguro en la puerta de acceso a la piscina. Haz que el uso de los chalecos salvavidas sea obligatorio para los que no saben nadar y obtén tu certificación en RCP.



- Conoce la dirección del lugar en el que estás nadando para que el 911 te ubique en una emergencia.

Entregando más de 244 mil millones de galones de agua al Valle cada año, SRP se preocupa por tu seguridad. Más consejos en [srpnet.com/watersafety](http://srpnet.com/watersafety).

## Los reembolsos de SRP hacen más eficientes los ahorros

Algunas mejoras de eficiencia en el consumo de luz cuestan más que otras, pero marcarán la diferencia en la comodidad de tu hogar y en tu factura de electricidad en los próximos años. ¿Y la mejor parte? SRP tiene varios reembolsos para ayudarte a compensar el costo.

- Con nuestra herramienta **SRP Home Energy Audit** obtienes una inspección general de tu casa, que incluye pruebas de diagnóstico, para proveer sólidas recomendaciones que ayudan a ahorrar energía y dinero.
- El programa **Bring Your Own Thermostat (BYOT)** ofrece a los participantes un crédito de \$50 en su factura de luz por cada termostato inteligente elegible (hasta dos por casa), por ayudar a SRP a reducir la tensión en su red durante los picos de demanda.
- ¿Sabías que aproximadamente el 50% del calor de tu casa entra

por las ventanas? El **reembolso de pantallas de sombra de SRP** ofrece un ahorro de \$0.80 por pie cuadrado cuando el trabajo sea hecho por un contratista profesional.

- Nuestro **reembolso de aislamiento** puede ahorrarte hasta \$600 al instante cuando un contratista participante instale nuevo material aislante.
- El **reembolso de prueba y reparación de conductos de SRP** puede ayudar a cubrir los costos de reparación de fugas en los conductos.
- Actualízate y ahorra con un **reembolso Cool Cash™ de SRP** que te otorga hasta \$1,125 en una nueva unidad de aire acondicionado de bajo consumo de luz.

Puedes encontrar más detalles sobre estas y otras opciones que te ayudarán a hacer que tu casa sea más eficiente en el consumo de luz en [srpnet.com/rebates](http://srpnet.com/rebates).

## ¿SABÍAS QUÉ?

¡Puedes obtener una evaluación de energía de SRP en el hogar personalizada y gratis! El proceso es sencillo. Programa tu evaluación en [srpnet.com/HEA](http://srpnet.com/HEA) y uno de nuestros embajadores de energía se comunicará por video llamada. Juntos, revisarán electrodomésticos, iluminación y equipo de calefacción / aire acondicionado de tu casa. También platicarán sobre los hábitos de consumo de luz de tu familia y revisarán tu plan de precios.

¿Lo mejor? ¡Recibirás hasta \$250 en productos de ahorro de luz y agua, según las recomendaciones de tu embajador de energía, totalmente gratis!

## Horas festivas del Día de la Independencia

Si participas en los planes de precios Time-of-Use™, EZ-3™, Electric Vehicle (EV), Residential Demand Pilot o Customer Generation de SRP, las horas del 4 de Julio tendrán un costo más bajo. Y dado que este año el día feriado es domingo, el lunes 5 de julio también será considerado de baja demanda. Las horas más baratas del plan EV, son de 11 p.m. a 5 a.m. todos los días.

# Rincón de la innovación: la red eléctrica del futuro y la eficiencia energética

Mejorar la red eléctrica de Arizona es vital para mantenerla confiable y responder al aumento en la demanda de nuestros clientes, que ya son más de un millón en el Valle. La red del futuro requiere de innovación, eficiencia en los hogares y constantes pruebas. En el centro de innovación de SRP, probamos tecnologías modernas diseñadas para ahorrar energía, mantener los costos bajos y brindar a nuestros clientes más control sobre su comodidad.

Para tener hogares más eficientes, muchos clientes ya utilizan elementos que parecían futuristas hace unos años, como los termostatos “inteligentes”, que optimizan el uso de la luz en función de sus necesidades y se manejan desde una aplicación. Los principales usuarios de electricidad –aire acondicionado, calentador de agua y bomba de piscina–, también se han modernizado. Por lo general, estos electrodomésticos no son muy eficientes, ya que no operan en absoluto cuando están apagados o funcionan al 100% cuando están prendidos. Esto provoca



picos importantes en la red cuando se usan al mismo tiempo. Las versiones nuevas de estos aparatos operan a velocidades variables, una ventaja tanto para la red como para tu cuenta bancaria.

Con ayuda de sus clientes, SRP puede operar menos instalaciones de generación dando como resultado una electricidad más confiable y a menor precio. El mantenerse fresco y cómodo a un costo razonable es muy importante cuando vives en el desierto. Aprovecha nuestros programas e incentivos de eficiencia en el consumo de luz, en apoyo de la red del mañana.

*Este artículo es el cuarto de una serie de siete que hablan sobre Este artículo es parte de una serie sobre las acciones innovadoras de SRP para responder a las necesidades del mañana.*

## Probabilidades de incendios forestales en Arizona

Arizona experimentó recientemente uno de los períodos consecutivos de 12 meses más secos, desde abril de 2020 hasta marzo de 2021, lo que provocó que puso a gran parte del estado en condiciones de sequía extrema a excepcional. Esto también dio como resultado que durante el invierno de 2021 se haya registrado un flujo de corriente muy bajo, de poco más de 100,000 acre-pies de agua fluyendo hacia los embalses de SRP, a lo largo de la cuenca que desemboca en los ríos Salt y Verde.

Como referencia, un acre-pie de agua es suficiente para abastecer a solamente dos o tres hogares en un año. Afortunadamente, las condiciones del verano de 2020, permitieron que casi se llenara el sistema de reservas de SRP; se encontraba a un 98% en esta misma época del año (15 de abril de 2020). A pesar de las condiciones de sequía, el sistema de reservas actualmente permanece al 75% de su capacidad (al 15 de abril de 2021).

Aunque algunas áreas de la cuenca Verde y Mogollon Rim recibieron algo de la muy necesitada nieve este invierno que trajo un poco de alivio a la tierra extremadamente seca,

la cuenca todavía sufre a causa de las consecuencias del año de sequía. A medida que se acerca la temporada de primavera típicamente seca y aumentan las temperaturas, es probable que la nueva vegetación se seque rápidamente, lo que aumenta el riesgo de incendios forestales. Las predicciones para la temporada de incendios forestales de 2021 en Arizona indican una temporada de incendios potencialmente activa tanto en pastizales de menor elevación como en tierras boscosas de mayor elevación. Es probable que las condiciones secas, ventosas y cálidas que conducen a la temporada de monzones, representen un alto riesgo de incendios en los bosques de alta montaña que conforman la cuenca hidrográfica de SRP.

SRP continúa trabajando con socios en actividades de restauración forestal, como el despeje de bosques cubiertos de maleza, con el fin de reducir el riesgo de incendios catastróficos y proteger los bosques que abastecen de agua al Valle. Para obtener más información, visita [srpnet.com/forest](http://srpnet.com/forest).

Para más consejos sin costo o de bajo costo visítanos en [srpnet.com/tips](http://srpnet.com/tips).

### SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

### EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

### SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

### CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[help@srpnet.com](mailto:help@srpnet.com)

### UBICACIÓN DE PAYCENTERS

[srpnet.com/paycenters](http://srpnet.com/paycenters)

### AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

[savewithsrp.com](http://savewithsrp.com)  
Maneja tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

### ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)

