

# Contacto

Julio 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • [misrp.com](http://misrp.com)



Entregando agua y energía®

## JULIO ES EL MES DE LA IRRIGACIÓN INTELIGENTE

Como uno de los proveedores de agua más grandes del Valle, SRP te recuerda que julio es típicamente el mes de mayor demanda en el consumo de agua para la irrigación en Arizona. La Asociación de Riego (Irrigation Association) designó a julio como el mes de riego inteligente para aumentar el conocimiento sobre prácticas sencillas y técnicas innovadoras que pueden implementar los dueños de casa. Los siguientes consejos pueden ayudarte a ahorrar dinero, agua y tener mejores resultados:

Prende tu sistema de riego y camina alrededor de tu jardín en busca de mangueritas o rociadores de agua en mal estado o rotos.

Instala un controlador de riego inteligente con etiqueta WaterSense que use información del clima local y las condiciones del sitio para ajustar automáticamente los horarios de riego.

Para mayor efectividad, convierte las boquillas de los irrigadores en boquillas giratorias, que distribuyen gotas más grandes a un ritmo más lento.

Para información adicional sobre como conservar agua, visita [srpnet.com/conservation](http://srpnet.com/conservation). Para enlaces al mes acerca de guías de irrigación, manda un texto al 33222 con la clave WHENTOWATER\*

*\*Las alertas de texto SMS son manejadas por el Arizona Asociación de Usuarios Municipales de Agua (AMWUA).*

## FORMAS CONVENIENTES DE MANEJAR TU RECIBO DE LUZ

### ¿Puedo recibir mi factura electrónicamente?

Disfruta de la comodidad al recibir tus facturas electrónicamente con SRP eBill™. Recibirás un recordatorio cada mes cuando tu estado de cuenta esté listo para ser visto en línea y tendrás un acceso fácil a estados de cuenta anteriores por hasta tres años. Inscríbete en [srpnet.com/ebill](http://srpnet.com/ebill).

### ¿Qué opciones de pago me ofrece SRP?

**Pago con cheque:** eChex es un servicio gratis que te permite hacer pagos en cualquier momento y lugar. Los pagos por eChex pueden hacerse en línea a través de SRP My Account con la aplicación móvil SRP Power y por teléfono con un representante de SRP.

**Pago automático:** SurePay de SRP es otro servicio gratuito que permite pagar tu factura eléctrica de manera automática usando una cuenta bancaria.

**Pago con tarjeta de crédito o débito:** Los pagos pueden hacerse con una tarjeta de crédito o de débito. Estos pagos son procesados por Paymentus, del cual acepta una cantidad máxima de \$750 y se cobra una comisión de \$2.00 por cada transacción.

Para detalles sobre estas opciones de pago, visita [misrp.com/pagos](http://misrp.com/pagos).

### ¿Puedo hacer pagos a través de la aplicación móvil SRP Power?

La aplicación móvil de SRP Power te permite ver saldos y hacer pagos de forma rápida y segura desde tu cuenta de cheques. Puedes guardar la información de tu cuenta bancaria y programar pagos futuros. Para más información, visita [srpnet.com/powerapp](http://srpnet.com/powerapp).

### ¿Puedo elegir mi fecha de pago?

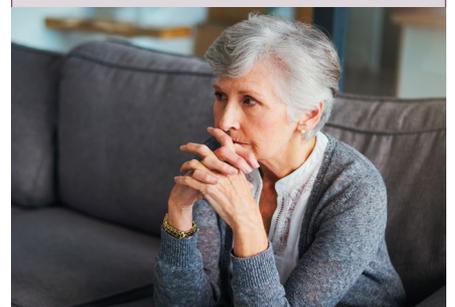
El programa de SRP Custom Due Date™ te permite elegir la fecha de vencimiento más conveniente para ti. El día del mes que selecciones será tu fecha de pago. Puedes inscribirte y elegir la fecha en [misrp.com/cdd](http://misrp.com/cdd), o llámanos al (602) 236-8888.

## ¿SABÍAS QUE?

En tiempos de necesidad, el programa Crisis Response Network y 2-1-1 Arizona, pueden ayudar en conectarte con servicios comunitarios disponibles en nuestra comunidad. Aquí te ofrecemos una lista de los servicios disponibles.

- Servicios de vivienda y refugio
- Servicios para militares y veteranos
- Violencia doméstica y tráfico de personas
- Salud mental y grupos de apoyo
- Programas de salud y dental
- Trastornos por consumo de sustancias
- Servicios de empleo
- Servicios para adultos y familias

Visita [211arizona.org](http://211arizona.org) para más información. Aparte de AZ211, SRP tiene muchos programas y recursos de ayuda. Si estás teniendo dificultades para pagar tu factura eléctrica, por favor llámanos al (602) 236-1111; estamos disponibles las 24 hrs. al día, los 7 días a la semana.



## ¿ESTAS INSCRITO EN EL PROGRAMA DE SRP SAFETY NET?

El programa Safety Net de SRP le permite a nuestros clientes el poder elegir a alguien de confianza para ser notificado en caso que la cuenta se atrase. Mantener informados a la familia o amigos cercanos es una forma más para ayudar a proteger a nuestros clientes de tener el servicio sin interrupciones. Añade a alguien en tu plan de Safety Net, o pide ser añadido en el plan de Safety Net de alguien más.

Visita [misrp.com/safetynet](https://www.misrp.com/safetynet), para más información y poder inscribirte.

*Safety Net es un servicio de notificaciones solamente. El agregar a alguien al plan de Safety Net no le dará acceso o control sobre su cuenta de SRP.*



## FLEXIBILIDAD FINANCIERA CON SRP

Si estas teniendo dificultad para pagar tu factura, por favor llama a SRP lo más pronto posible. SRP tiene programas que te pueden ayudar con descuentos como el Plan de Precio Económico.

Clientes elegibles pueden recibir un descuento de \$23 al mes reflejado en la cuenta como un crédito. Para saber más detalles visita [misrp.com/priceplan](https://www.misrp.com/priceplan), o llama al (602) 236-1111.

## ¿QUE DEBES HACER SI VES UNA LÍNEA ELÉCTRICA CAÍDA?

Las tormentas traen relámpagos, truenos, inundaciones, viento y polvo que pueden causar cortes de energía, y derribar postes eléctricos. Si vez cables eléctricos caídos, aquí tienes algunos consejos para mantenerse a salvo:

- No toques los cables eléctricos caídos ni intentes moverlos.
- Mantén una distancia mínima de 100 pies, ya que la electricidad puede viajar a través del suelo.
- Llama al 911 para informar la ubicación de las líneas eléctricas caídas. SRP, junto con la policía y bomberos, acudirán con urgencia a estas situaciones.
- Si una línea eléctrica cae sobre tu auto, quédate dentro del auto hasta que llegue ayuda profesional. Si el auto se incendia, salta fuera del carro, sin tocarlo y aterriza con ambos pies juntos – No corras, de esta forma reducirán las probabilidades de que la electricidad viaje por el resto de tu cuerpo a través de un pie y salga por el otro. Salta o arrastra los pies hasta que estés a una distancia de 100 pies del auto.

Para más información y consejos, visita, [misrp.com/monzones](https://www.misrp.com/monzones).



## ESTAMOS REGALANDO AHORROS DE ENERGÍA

Otro verano está sobre nosotros y SRP quiere continuar con la promoción del programa "Summer of Savings" ofreciendo grandes ahorros y ayudas en tu factura eléctrica. A mediados de julio, toma ventaja de nuestras herramientas y recursos disponibles en línea al ser recompensado con un código para poder ganar grandes premios. El verano pasado regalamos más de 100 termostatos inteligentes, 1,500 bombillos LED y un paquete en aparatos de Eficiencia Energética.

### LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte  
24 horas al día, siete días a  
la semana.

**EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**SERVICIOS TDD**  
711—AZRelay.org

**CORRESPONDENCIA DE CLIENTES**  
Customer Comm. Svcs.  
CUB363  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS  
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](https://www.misrp.com)

**PROGRAMAS PARA AHORRAR  
ENERGÍA Y REEMBOLSOS**  
[ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

**ENCUÉTRANOS EN  
LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)



Julio 2020

©2020 SRP Todos los derechos reservados  
D2T210065-004 07/20