

## LA MESA DIRECTIVA DE SRP APRUEBA METAS DE SOSTENIBILIDAD MÁS FUERTES Y AGRESIVAS

La Mesa Directiva de SRP recientemente aprobó cambios para mejorar las metas de sostenibilidad de SRP 2035, incluyen medidas más agresivas para reducir las emisiones de carbono, reforzar la red para permitir más opciones al cliente y mejorar la capacidad de recuperación del agua.

La decisión fue el resultado de un proceso de cinco meses en el que participó un amplio grupo de interesados y clientes de la comunidad para obtener sugerencias, recomendaciones y apoyo en la revisión de nuestros esfuerzos de sostenibilidad. Audiencias públicas solicitaron comentarios de clientes, y generó más de 4,000 comentarios. Como resultado de este proceso público y comentarios específicas, fue posible actualizar las metas de sostenibilidad de 2035.

Las metas de sostenibilidad de SRP 2035, las cuales se aprobaron originalmente a finales de 2017, establecen objetivos integrales en cinco áreas clave: reducción de emisiones de carbono, recuperación de agua, habilitación de la red, cadena de suministro, así como basura y participación comunitaria.

Gary Dirks, Director del Instituto Global de Sostenibilidad Julie Ann Wrigley de la Universidad del Estado de Arizona, participó en el proceso.

“La red de energía es compleja, y se necesita mucho para la transición a recursos energéticos más limpios mientras se mantiene un suministro de energía confiable y a costo razonable –dijo Dirks–. Las metas de SRP abordan la necesidad de equilibrar la reducción de las emisiones de carbono con los valores centrales de los clientes”.

### Los elementos clave de SRP 2035 incluyen:

- Reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO2) en 62% para 2035 y en 90% para 2050.
- Almacenar más de 300 mil millones de galones de agua bajo la tierra.
- En asociación con las ciudades del Valle, ofrecer programas que puedan ayudar a ahorrar 5 mil millones de galones de agua.
- Apoyar la habilitación de 500,000 vehículos eléctricos en el territorio de servicio de SRP.
- Abogar esfuerzos de restauración forestal para despejar hasta 500,000 acres.

Más información en [misrp.com/2035](http://misrp.com/2035).

## ¿SABÍAS QUE?

SRP fue una de las 25 compañías de servicio que participaron de manera voluntaria en el proyecto de electrificación ‘Light Up Navajo’, bajo el liderazgo de American Public Power Association (APPA) y Navajo Tribal Utility Authority.

Más de 200 familias nativo-americanas ya tienen electricidad en sus casas, y un equipo de instaladores de servicio eléctrico de SRP es responsable de conectar a 42 de esas familias.



“Hay tantas cosas que damos por sentado, como el agua corriente y la electricidad, pero las familias a las que ayudamos a conectarse a la red nunca habían tenido ninguna de las dos. Es muy humillante saber que hay gente que todavía vive así en Arizona, en este caso en el noreste, muy cerca de nosotros –dijo Kory Nichols–, gerente de mantenimiento de campo de SRP. Mientras nuestros equipos trabajaban, los clientes observado lo que se requiere para construir instalaciones y entregar servicio eléctrico. Cuando terminamos de establecer el servicio eléctrico a sus hogares, tomaron el tiempo de dar un apretón de manos a todos los trabajadores y agradecerles”.

Datos de APPA, indican que en la Nación Navajo viven 300,000 personas y cerca de 15,000 familias todavía esperan recibir electricidad. Si te interesa saber más, visita [publicpower.org/lightupnavajo](http://publicpower.org/lightupnavajo).

## EMPLEADOS DE SRP GANAN NÚMERO RÉCORD DE PREMIOS EN TECNOLOGÍA

Un número récord de empleados de SRP han sido seleccionados para recibir el prestigioso premio a la transferencia de tecnología del Instituto de Investigaciones en Energía Eléctrica (EPRI), por sus logros de investigación colaborativa y proyectos de desarrollo.

Los premios reconocen a líderes industriales e innovadores que ayudan a compañías a transformar investigaciones en soluciones; en este caso, mejorar la eficiencia de las plantas de energía, la fiabilidad del equipo de transmisión y distribución,

aumentar la seguridad cibernética y mejorar la electrificación de uso final, para beneficiar clientes de servicios.

“El recibir tantos premios este año es un testimonio del liderazgo en innovación y del arduo trabajo del personal de SRP involucrado en EPRI, –comentó Chico Hunter, gerente de investigación de SRP–. En el mundo de investigaciones... intentas resolver problemas difíciles sin garantía de éxito. Estos proyectos ilustran cómo los empleados de SRP no solo encontraron soluciones, sino que las practican”.

# UNA MIRADA AL PASADO: LA PRESA HORSE MESA

En mayo de 1926, cuadrillas de trabajadores comenzaron a vaciar concreto a la presa Horse Mesa. Horse Mesa era una de las tres presas construidas en la parte baja del Río Salado durante la década de 1920 como parte de un plan desarrollado por Charles C. Cragin, superintendente general de la Asociación de Usuarios de Agua del Valle del Río Salado. Estas presas estaban destinadas no solo a aumentar la capacidad de almacenamiento de agua de la asociación, sino también a ampliar su

capacidad para generar energía hidroeléctrica.

Las unidades de generación hidroeléctrica de Horse Mesa comenzaron a producir energía antes de que la presa se completó oficialmente en el otoño de 1927, ayudó a compensar los costos de construcción. Esta electricidad también impulsó las operaciones mineras en el área de Globe-Miami en Arizona. Hoy en día, la presa Horse Mesa continúa proporcionando energía hidroeléctrica limpia y capacidad de

almacenamiento de agua para los clientes de SRP.



## RIEGA DE MANERA INTELIGENTE EN JULIO

Como uno de los proveedores de agua más grandes del Valle, SRP te recuerda que julio es típicamente el mes de mayor demanda de agua para mantener frescos los jardines de Arizona. La Asociación de Riego designó a julio como el mes de riego inteligente para aumentar el conocimiento sobre prácticas sencillas y tecnologías innovadoras que pueden implementar los propietarios de viviendas. Los siguientes consejos pueden ayudarte a ahorrar dinero, agua y ver mejores resultados:

- Prende tu sistema de riego y recorre el jardín en busca de emisores o rociadores rotos, obstruidos o desalineados.
- Instala un controlador de riego inteligente con etiqueta WaterSense que use información del clima local y las condiciones del sitio para ajustar automáticamente los horarios de riego.
- Convierte las boquillas de los aspersores en boquillas giratorias, que distribuyen gotas más grandes a un ritmo más lento, lo que las hace más efectivas.

Para información adicional sobre conservación de agua, visita [srpyagua.com](http://srpyagua.com).

## FORMAS CONVENIENTES DE MANEJAR TUS RECIBOS

### ¿Qué opciones de pago me ofrece SRP?

- **Pago con cheque:** eChex es un servicio gratis que te permite hacer pagos en todo momento y lugar.
- **Pago con tarjeta de crédito o débito:** estos pagos son procesados por Paymentus, se aceptan cantidades máximas de \$750 y se cobra una comisión de \$1.90 por procesar cada transacción.
- **Pago automático:** SurePay de SRP es otro servicio gratis que te permite pagar tus recibos de manera automática desde una cuenta bancaria.

- **SRP PayCenter:** los PayCenter son los cajeros automáticos de SRP, ahí puedes hacer pagos en efectivo o con eChex.
- Para detalles sobre estas opciones de pago, visita [misrp.com/payment](http://misrp.com/payment).

### ¿Puedo elegir mi fecha de pago?

El programa Custom Due Date de SRP te permite elegir la fecha que más te convenga para pagar tu recibo de luz. El día del mes que selecciones será tu fecha de pago. Puedes inscribirte y elegir tu fecha en [misrp.com/cdd](http://misrp.com/cdd) o llámanos al **(602) 236-8888**.

## 5 CONSEJOS PARA MANTENERTE SEGURO ALREDEDOR DEL AGUA

Con el verano en pleno apogeo, SRP Safety Connection quiere que usted se mantenga seguro alrededor de agua. Para protegerte a ti mismo y a tu familia, sigue estos consejos:

1. Nunca nades solo, siempre hazlo con un acompañante.
2. Usa chaleco salvavidas en aguas abiertas como alberca, río o lago.
3. Conoce los peligros del área donde nades.
4. Supervisa a los niños cuando se encuentren cerca del agua, especialmente a los pequeños de uno a cuatro años.
5. ¡Aprende a nadar, no importa tu edad!

Para más recursos que te ayuden a mantener a tu familia segura, visita [misrp.com/seguridad](http://misrp.com/seguridad).



## LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

**Emergencias de Electricidad**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**Servicios TDD**  
711—AZRelay.org

**Correspondencia de Clientes**  
Customer Comm. Svcs.  
CUB363  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[corrsvcs@srpnet.com](mailto:corrsvcs@srpnet.com)

**UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](http://misrp.com)

**Programas para ahorrar energía y reembolsos**  
[ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

**ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)



Julio 2019

©2019 SRP Todos los derechos reservados  
PAC200601-002 07/19