

# Contacto

Febrero 2021 • Noticias, Consejos y Ofertas • [misrp.com](http://misrp.com)



Entregando agua y energía®

## REBAJAS Y DESCUENTOS PARA MEJORAS DEL HOGAR

Aprovecha de los numerosos descuentos y rebajas para mejoras del hogar, disponibles en SRP y que podrían resultar en grandes ahorros para tu factura eléctrica. Aquí te listamos algunos de tantos reembolsos disponibles y cómo te pueden beneficiar:

- **Aire acondicionado:** Un reemplazo eficiente del sistema del AC te puede ahorrar entre 30% y 50% en el costo anual de enfriamiento.
- **Mallas Contra el Sol:** Mientras bloquean la acumulación de calor, las mallas contra el sol pueden proteger el interior del hogar de los daños del sol, proporcionando mayor privacidad y reducir el costo de enfriamiento hasta en un 25%.
- **Pruebas y Reparación de Conductos de Aire:** Sellar adecuadamente los conductos de aire puede ayudar a clientes a ahorrar más de 200 dólares al año.
- **Aislamiento:** El Departamento de Energía estima que un aislamiento adecuado en el ático podría ahorrar entre el 10% y el 50% en la factura eléctrica
- **Árboles para sombra:** Plantar árboles que ofrezcan sombra alrededor del hogar y en lugares estratégicos, puede brindar ahorros en el costo de electricidad y mantener los edificios hasta 20 grados más frescos en el verano.

Conoce más sobre rebajas y descuentos en [ahorraconSRP.com](http://ahorraconSRP.com).

## OBTÉN CONSEJOS PARA EL AHORRO DE AGUA EN LA EXPO DE MARZO

La 14ª Exposición Anual de Conservación del Agua se celebra virtualmente este año con tres fechas a elegir: 13, 16 y 18 de marzo.

**No te pierdas de la oportunidad en ahorrar hasta un 80% en un controlador de riego inteligente.**

SRP es una de las compañías más grandes y el mayor proveedor de agua al Valle, está organizando una Expo para ofrecer a los clientes la oportunidad de aprender sobre la conservación del agua. En el evento virtual, podrás escuchar a los profesionales del agua y conocer acerca de temas relacionados con la conservación del agua.

La inscripción se abre el 8 de febrero. Visita [srpnet.com/2021expo](http://srpnet.com/2021expo) para ver los diferentes temas sobre el agua para cada sesión virtual o llama al **(602) 236-3333** para más detalles.

## MANTENIENDO A CLIENTES Y EMPLEADOS A SALVO

En SRP, la seguridad es siempre la mayor prioridad. Además de seguir las reglas del CDC, nosotros continuamos tomando medidas para asegurar que el COVID-19 no afecte a nuestra capacidad de hacer el trabajo más importante: suministrar agua y energía confiable. Nuestras oficinas corporativas permanecen cerradas al público e invitamos a los clientes en hacer los pagos de forma segura a través de SRP My Account™ y nuestras aplicaciones móviles.

Para proteger a nuestros empleados, al adoptar medidas de prevención desde el comienzo, como el limitar los viajes de trabajo y ofrecer el teletrabajo para reducir la propagación del virus. Como compañía, SRP continúa tomando el COVID-19 muy seriamente. Sabemos que, si todos ponemos de nuestra parte, nuestras familias, comunidades y empresas pueden aspirar un año 2021 más saludable.

# ¿SABÍAS QUE?



Por más de 40 años, la Estación Generadora Navajo (NGS) ha estado generando energía de forma constante y confiable en la ciudad de Page, Arizona. La historia de NGS es una pieza clave de la historia de SRP. La historia de la central eléctrica de carbón es compleja y cautivadora, e involucra no sólo a SRP sino también al gobierno federal, a Navajo Nation y a otras cuatro empresas de servicios públicos participantes.

A principios de 2017, los propietarios de NGS realizaron una votación y determinaron que la planta tendría que dejar de funcionar debido a los cambios económicos dentro de la industria. En la mañana del 18 de diciembre, los contratistas de NGS demolieron las tres chimeneas de la planta con una altura de 775 pies. Las chimeneas de concreto reforzado eran las terceras estructuras más altas hechas por el hombre en Arizona.

Para saber más sobre el proyecto de desmantelamiento de NGS, visita [srpnet.com/NGS](http://srpnet.com/NGS).

## 6 CONSEJOS PARA LA SIEMBRA DE PRIMAVERA

1. Los meses más fríos dan a las plantas tiempo para establecerse antes del verano. Elije variedades plantas de bajo consumo en agua y ten en cuenta el tamaño de la planta al madura.
2. Cava un hoyo que sea tres veces más ancho, pero no más profundo que la raíz de la raíz de la planta.
3. Afloja el contenedor donde está la raíz y saca la planta por la parte de abajo, no de las ramas o el follaje.
4. Si las raíces están compactas, oprime ligeramente el contenedor para aflojar las raíces de la planta.
5. Coloca la planta en el agujero de forma que la planta esté a nivel o un poco por encima de la superficie del suelo. Rellena el hoyo con tierra, presionando firmemente alrededor de la raíz.
6. Hasta el 70% del uso del agua en el hogar ocurre en el exterior. Instala un controlador de riego inteligente con la etiqueta WaterSense para ahorrar al menos un 20% más que un controlador tradicional.

Para más consejos de cómo ahorrar agua, visita [misrp.com/conservation](https://www.misrp.com/conservation).



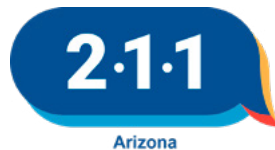
## PROGRAMAS DE ASISTENCIA DISPONIBLES A TRAVÉS DE 2-1-1 ARIZONA

2-1-1 Arizona es un programa de Red en Respuesta a Crisis, conectando a los residentes de Arizona con los servicios esenciales a través de un número de tres dígitos fácil de recordar y tiene un sitio web con recursos informativos y referencias a programas de asistencia que ayudan a mitigar las dificultades y las crisis.

### Servicios y recursos disponibles

- Información acerca del Coronavirus
- Ubicación de zonas de alivio de calor/enfriamiento
- Línea telefónica de ayuda para localizar camas de refugios de violencia doméstica y de personas sin hogar
- Buzón de voz de la comunidad (servicio de mensajería seguro para los desamparados)
- Servicios para Veteranos y militares
- Línea telefónica de embargo hipotecario y programas de asistencia para el alquiler
- Directorio de servicios humanos y grupos de apoyo de autoayuda
- Ayuda para encontrar servicios de emergencia, como alimentos, atención médica, asistencia legal y asistencia para los servicios públicos
- Y mucho más

Para más información y referencias, llama al **2-1-1** o visita [211arizona.org](https://www.211arizona.org).



## MENSAJES DE TEXTO DE ALERTAS DE APAGONES



A pesar de que los apagones no son frecuentes, nunca se está demasiado preparado. Por esta razón, SRP ofrece la facilidad para clientes al estar al tanto de los apagones y enviar automáticamente alertas por texto en caso de un apagón en el área. Si ya está inscrito para recibir alertas de apagones por texto, seguirá recibéndolas. Alertas de apagones vendrá de un código corto dedicado: **74722**

Asegúrate de que tu información de contacto está al día cita visitando [srpnet.com/myaccount](https://www.srpnet.com/myaccount). Una vez conectado, selecciona My profile & settings > Contact info and alerts. Para Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes en [miSRP.com/apagones](https://www.misrp.com/apagones).

## LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte  
24 horas al día, siete días a  
la semana.

**Emergencias de Electricidad**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**Servicios TDD**  
711—AZRelay.org

**Correspondencia de Clientes**  
Customer Comm. Svcs.  
CUB363  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[corrsvcs@srpnet.com](mailto:corrsvcs@srpnet.com)

**UBICACIONES DE CAJEROS  
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](https://www.misrp.com)

**Programas para ahorrar  
energía y reembolsos**  
[ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

**ENCUÉNTRANOS EN  
LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)



Febrero 2021

©2021 SRP Todos los derechos reservados  
CCM210482-004 2/21