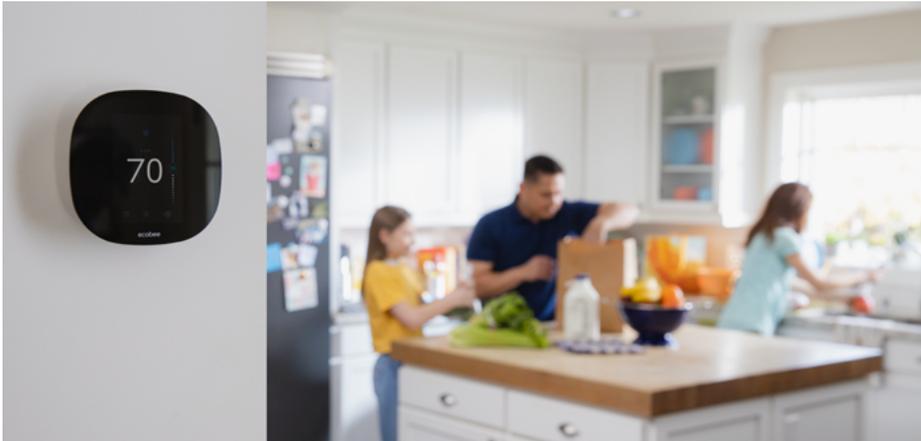


CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / ENERO 2021



4 consejos de calefacción para ahorrar dinero

Si bien el consumo de electricidad puede reducirse durante los meses de invierno, todavía existen otras maneras para ahorrar.

1. **Revisa tu sistema de calefacción** por lo menos una vez al año para mantener su eficiencia.
2. **Reemplaza los filtros de aire** desechables o limpia los permanentes por lo menos una vez al mes.
3. **Fija el termostato entre 68 y 70 grados** cuando estés en casa y en 65 grados o menos cuando estés fuera.
4. **Mantén las cortinas abiertas durante el día** para permitir la entrada de calor y ciérralas por la noche para ayudar a retener el calor del interior.

Para obtener más consejos sobre calefacción, visita miSRP.com/invierno.

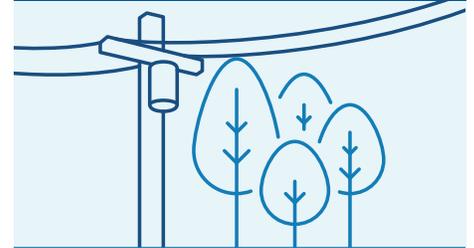
¿Cuáles son tus resoluciones de año nuevo?

Como uno de los principales proveedores de agua del Valle, SRP te alienta a conservar nuestro recurso más preciado. Aquí hay algunos consejos para que tu 2022 comience bien.

- Convierte el césped en xerojardinería (paisajismo con bajo consumo de agua).
- Opera el lavavajillas y la lavadora solo con cargas completas.
- Instala dispositivos de aireación en todas las llaves para ahorrar agua.
- Encuentra y repara las fugas. Una gota cada segundo acumula 5 galones diarios.
- Designa un vaso para beber agua cada día o vuelve a llenar una botella de agua reutilizable para reducir la cantidad de vasos que deben lavarse.

Obtén más información sobre el agua en el Valle, en srp.net/agua.

¿SABÍAS?



Árboles cerca de líneas eléctricas

Los árboles pueden crear peligros para la seguridad cuando crecen demasiado cerca de las líneas eléctricas. Para evitarlo, sigue estas sugerencias de los expertos de SRP. Antes de plantar un árbol nuevo, averigua su altura y extensión en su madurez y ubícalo a una distancia mínima de 10 pies de los cables de luz exteriores. Garantiza tu seguridad llamando al 811 antes de excavar. Esta llamada permite a los servicios públicos locales marcar la ubicación de las líneas subterráneas existentes.

Visita miSRP.com/poda para más detalles.

El árbol correcto en el lugar

correcto: SRP se ha asociado con los municipios de todo el Valle para reemplazar los árboles que deben eliminarse por razones de seguridad. Por cada árbol eliminado, se plantan de dos a tres árboles nuevos en parques, escuelas y vecindarios cercanos, lo que ayuda a crear una mayor cobertura urbana de árboles.



Regresan los seminarios web sobre árboles de sombra

La primavera está a la vuelta de la esquina y es una de las mejores épocas del año para plantar árboles en tu jardín. ¡Lo que es aún mejor es que los árboles son gratis! Acompáñanos en un seminario web de árboles de sombra y recibe dos árboles gratis para tu casa. Además, aprende a seleccionar, plantar y cuidar mejor tus nuevos árboles de sombra y aprovecha la oportunidad de charlar con nuestros expertos en árboles. La participación en estos eventos es gratis, pero el cupo es limitado y se llena rápido. Inscríbete en [misrp.com/sombra](https://www.misrp.com/sombra).

Próximos seminarios web de árboles de sombra:

sábado 29 de enero a las 10 a.m.
miércoles 9 de febrero al mediodía
sábado 26 de febrero a las 10 a.m.

SRP quisiera agradecer a *Trees Matter* y *Treeland Nurseries* por su apoyo al programa *SRP Shade Tree*. ¡Esperamos el éxito continuo del programa en 2022! Para obtener más información, visita [treesmatter.org](https://www.treesmatter.org) y [treeland.com](https://www.treeland.com).



Seguridad en la limpieza de canales

Hasta principios de febrero, SRP drenará secciones del sistema de canales para inspeccionar, limpiar y reparar la infraestructura de los canales. Por tu seguridad, obedece todas las señales y respeta las barricadas a lo largo de las orillas. Bajo ninguna circunstancia debes ingresar a los canales.

Para obtener más información sobre el período de secado de los canales, visita [srp.net/dryup](https://www.srp.net/dryup).

Flexibilidad financiera con SRP

Si tienes problemas para pagar tu factura por cualquier motivo, comunícate con nosotros de inmediato. SRP tiene programas de ayuda, como el descuento mensual del Plan de Precios Económico.

Los clientes elegibles pueden recibir un descuento mensual de \$23 durante todo el año que se aplica como crédito en su cuenta. Para obtener más información sobre el plan, confirmar elegibilidad e inscribirse, visita [miSRP.com/priceplan](https://www.misrp.com/priceplan) o llama al (602) 236-1111.

Nuevo Fondo Federal para Asistencia de Propietarios: Los dueños de casa que han tenido problemas financieros como consecuencia de COVID-19 pueden ser elegibles para recibir ayuda federal a través del nuevo Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda. (HAF). HAF es un programa de prevención de ejecuciones hipotecarias que puede proporcionar hasta \$25,000 para cubrir, durante 12 meses, pagos de hipoteca, servicios públicos, internet, seguro de propiedad e impuestos (no incluidos en los pagos de la hipoteca) y tarifas de HOA. Puedes aprender más y solicitar en línea en [haf.azhousing.gov](https://www.haf.azhousing.gov) o llamar a la línea AZ HAF al (833) 931-3600 los días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, [AZRelay.org](https://www.AZRelay.org)

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

[srpnet.com/paycenters](https://www.srpnet.com/paycenters)

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

[savewithsrp.com](https://www.savewithsrp.com)
Maneja tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)

