

Contacto

Enero 2021 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®

5 CONSEJOS PARA AHORRAR EN EL USO DE CALEFACCIÓN DURANTE EL INVIERNO

A pesar de que el consumo de energía disminuye durante los meses de invierno, existen más formas para seguir ahorrando.

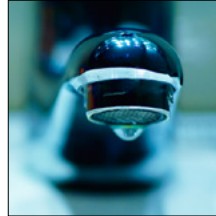
1. **Tu sistema de calefacción necesita mantenimiento** al menos una vez al año para mantener su eficiencia.
2. **Cambia los filtros de aire** desechables o lava los permanentes una vez al mes.
3. **Programa tu termostato a 68 o 70 grados** cuando estés en casa y a 65 grados o menos cuando estés fuera.
4. **Mantén las cortinas abiertas durante el día** para que entre el calor del sol y ciérralas en la noche para retener el calor.
5. **Instala bandas aislantes**, sella puertas y ventanas para reducir el escape de aire y ahorrar en los costos de energía.

Para obtener más consejos sobre calefacción, visita srpnet.com/calefacción.

¿CUÁLES SON TUS PROPÓSITOS DE AÑO NUEVO?

SRP, el mayor proveedor de agua del Valle te invita a seguir cuidando el recurso más preciado - el agua. Aquí te incluimos algunos consejos para comenzar con el pie derecho el 2021:

- Crea un jardín desértico añadiendo plantas de bajo consumo en agua.
- Utiliza el lavaplatos y lavadora solo para cargas llenas.
- Instala aireadores en los grifos para un mejor ahorro de agua.
- Busca posibles fugas de agua - Un goteo por segundo, suma a 5 galones por día.
- Designa un vaso o botella especial para beber agua durante el día y así reducir el número de vasos para lavar.



Para conocer más acerca del agua en el Valle, visita srpnet.com/agua.

SHADE TREE: PRÓXIMAMENTE TALLER PARA ARBOLES DE SOMBRA

La primavera está a punto de llegar, siendo una de las mejores épocas para plantar árboles en tu jardín. ¡Y es aún mejor si los árboles son gratis! Únete a nosotros en un taller virtual de Árboles de Sombra y recibe hasta dos árboles de sombra gratis para tu hogar. En el taller aprenderás cómo seleccionar, plantar y cuidar mejor a tus nuevos árboles, también podrás hablar con nuestros expertos arbolistas. El evento es gratuito y disponible en español, pero el espacio es limitado. Para inscribirte visita srpnet.com/shadetrees.

Próximos Talleres Virtuales de Arboles de Sombra:

Sábado, feb. 13 - 10 a.m.

Miércoles, feb. 24 - 12 p.m.

Sábado, marzo 6 - 10 a.m.

¿SABÍAS QUÉ?

LOS ÁRBOLES PUEDEN SER PELIGROSOS

Los árboles pueden ser peligrosos cuando crecen demasiado cerca de las líneas eléctricas. Para evitar estos peligros, sigue los consejos de los expertos de SRP. Antes de plantar un árbol, averigua el tamaño y que tanto se extiende a su madurez y plántalo a una distancia mínima de 10 pies de las líneas eléctricas aéreas. Asegúrate de no correr ningún peligro. Recuerda en llamar al 811 antes de cavar para que un experto visite y marque la ubicación de las líneas subterráneas existentes antes comenzar a cavar.

Para más detalles, visita miSRP.com/poda.



ACTUALIZACIONES PARA EL PLAN DE PRECIO ECONÓMICO

A principios de enero, SRP reanudará las normas de pago habituales, incluyendo las desconexiones por falta de pago para los clientes del Plan de Precio Económico (EPP). Los clientes del EPP con un saldo atrasado han sido puestos en un plan de pago que les permitirá pagar con el transcurso del tiempo. Si ya estás inscrito, verás los detalles del plan en la factura de enero. Si el plan de pago no se cumple, el servicio puede ser desconectado a partir del 12 de enero.

¡Queremos que sepan que estamos aquí para ayudar! Nuestros consejeros de recursos trabajan estrechamente con las agencias de la comunidad ayudando a clientes con posible asistencia para sus servicios públicos, así como otras necesidades críticas tales como alimentos y vivienda. No lo dudes. Llámanos hoy al **(602) 236-1111**.

MANTENIMIENTO EN LOS CANALES

SRP tiene planeando seguir drenando secciones del sistema de canales para inspeccionar, limpiar y reparar la infraestructura del canal. Para tu protección, obedece todas las señales de seguridad y no cruces las barricadas instaladas a lo largo de los canales.

Para más información sobre el mantenimiento y la duración del proyecto, visita srpnet.com/dryup.

RINCÓN DE LA INNOVACIÓN: ALIANZAS

La innovación es característica de SRP ya que ofrece energía, agua y opciones confiables para nuestros clientes. Con la mirada fija al futuro, nos preparamos con metas a corto plazo de 1 a 10 años o incluso a 100 años de plazo.

El trabajo no lo podemos hacer solos. Colaboramos con la comunidad y los asociados de la industria de servicios públicos que tienen la experiencia y los recursos para llevar a cabo investigaciones necesarias. Nos gustaría resaltar a nuestros socios clave y los importantes papeles que desempeñan:

- **Arizona State University** se ha asociado con SRP por 40 años y fue clave en el proyecto de SRP Flowtography®, un sistema único de cámara alimentada por energía solar que se utiliza en las cuencas de Salt y Verde recopilando datos del volumen de los ríos y arroyos. Estas cámaras toman fotos cada 15 minutos, 24/7, ayudando a SRP a estimar el agua que fluye hacia los embalses de SRP.
- SRP ha estado asociado por varios años con la facultad universitaria de **Northern Arizona University** y los dos trabajan en conjunto para comprender los factores determinantes de la "composición de las especies" tanto antes como después de la limpieza de los incendios forestales naturales en los bosques mixtos de coníferas de la Cuenca del Mogollón.
- La **Universidad de Arizona** se ha asociado con SRP en muchos proyectos, del cual dos se llevan a cabo actualmente en un análisis exhaustivo en el uso del agua y energía en sus centros de datos. El proyecto hará una comparación de los datos obtenidos con la información meteorológica para establecer patrones estacionales para mejor determinar las oportunidades de reducción y reutilización.
- SRP es miembro y fundador del Instituto de **Investigación Electric Power Research Institute (EPRI)**, una organización independiente sin fines de lucro que lleva a cabo proyectos de investigación, desarrollo y demostración en beneficio del público. SRP participa actualmente en un proyecto para desarrollar una aplicación que identifique un mejor manejo confiable del sistema solar de los clientes y nuestra red.

Este es el segundo artículo de una serie de siete partes que se extenderá hasta junio de 2021. Cada artículo destacará las formas en que SRP está innovando para el futuro.

FLEXIBILIDAD FINANCIERA CON SRP

Si por alguna razón tienes problemas para pagar tu factura, por favor comunícate con nosotros de inmediato. SRP tiene programas de ayuda, como el Plan de Precio Económico. Clientes elegibles pueden recibir un descuento de \$23 mensual durante el año que se aplicará como un crédito a la cuenta. Para obtener más información sobre el plan, elegibilidad e inscripciones, visita misrp.com/ayuda, o llama al **(602) 236-1111**.



Unidad de Flowtography adjunta a un árbol

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días a la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
CUB363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

Programas para ahorrar energía y reembolsos
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Enero 2021
©2020 SRP Todos los derechos reservados
CCM210306-003 1/21