

# Contacto

Enero 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • [misrp.com](http://misrp.com)



Entregando agua y energía®



Foto tomada por Dave Siebert.

## OBTENGA CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA EN LA EXPO DEL 7 DE MARZO.

Entérate más acerca de la conservación, y el suministro de agua del Valle, en la Expo anual del Agua auspiciado por SRP. Se llevará a cabo el 7 de marzo, de 8 a.m. a 1 p.m., en el Centro de Capacitación y Conferencias de PERA (1 E. Continental Drive, Tempe, AZ 85281).

No desaproveches la oportunidad de asistir a estas clases, y aprender consejos para ahorrar agua de esta exhibición.

SRP es uno de los mayores proveedores de agua para el Valle, y organiza esta exposición para brindar a los clientes la oportunidad de aprender sobre la conservación del agua. En el evento, puede aprender:

- Como SRP mide la capa de nieve.
- Obtener asesoramiento de jardineros profesionales.
- Conocer los productos de conservación de agua y los programas de reembolso.
- Descubra los componentes clave, sus características, y beneficios para un mejor riego.

Las inscripciones comienzan a partir del 15 de enero. Para obtener más información, visite [srpnet.com/2020expo](http://srpnet.com/2020expo) o llame al (602) 236-1111.



## FESTIVAL DE SOLUCIONES DE SOSTENIBILIDAD

Como parte de nuestro compromiso en construir un futuro sostenible, SRP se enorgullece de ser el patrocinador del Festival de Soluciones de Sostenibilidad (conocida en inglés como Sustainability Solutions Festival), una asociación de Arizona State University, GreenBiz y el Sustainability Consortium. Esta serie de eventos que dura por el mes de febrero, tendrá lugar en toda el área metropolitana de Phoenix. Desde eventos de aprendizaje y diversión de sostenibilidad centrados en la familia, hasta una conferencia para líderes empresariales. El festival ofrecerá algo para que todos disfruten. Para obtener más información, vaya a [sustainabilityfestival.asu.edu](http://sustainabilityfestival.asu.edu).

## SABIA USTED?

Que los árboles pueden crear riesgos de seguridad cuando crecen demasiado cerca de las líneas eléctricas. Para evitar estos peligros, siga estas sugerencias de SRP Safety Connection. Antes de plantar un nuevo árbol, descubra su altura madura y extiéndalo y ubíquelo al menos a 10 pies de distancia de las líneas aéreas. También puede mantenerse seguro llamando al 811 antes de excavar. Esta llamada informa a los servicios públicos locales para marcar la ubicación de las líneas subterráneas existentes antes de excavar.

Para obtener más detalles, visite [misrp.com/treeprune](http://misrp.com/treeprune).

## ACTUALIZACIONES EN NUESTRO SISTEMA DE PAGO

Usted preguntó, y nosotros escuchamos. En respuesta a las sugerencias de nuestros clientes, pronto actualizaremos nuestro sistema de pago electrónico de facturas.

**¿Qué está cambiando?** Cuando realiza un pago a través de SurePay, en línea o con la aplicación móvil de SRP, los fondos se retirarán de su cuenta bancaria el mismo día o al siguiente día hábil.

**¿Por qué el cambio?** En este momento, la demora es de tres a siete días para que el pago se registre en su cuenta bancaria. Muchos de nuestros clientes han solicitado un retiro de fondos más inmediato, para que el saldo de su cuenta bancaria sea reflejado con mayor rapidez. Esto puede ayudar a evitar sobregiros y cargos extras.



## SRP REDUCIRÁ LAS EMISIONES DE CARBONO A TRAVÉS DE LA COMPRA MAYOR DE MÓDULOS SOLARES + UN SISTEMA DE BATERÍAS PARA ALMACENAMIENTO.

Como parte de nuestro compromiso en reducir las emisiones de carbono e invertir a gran escala en 1,000 megavatios de energía solar para el año 2025. SRP anunció inversiones en dos nuevas plantas solares que almacenan dicha energía por medio de baterías.

El Gran Sonoran Energy Center será el mayor proyecto de baterías con carga solar en el estado, y la adición de esta planta junto con Storey Energy Center hará de SRP uno de los mayores inversionistas de almacenamiento de energía en el país.

Estas plantas combinadas, generarán suficiente energía solar para alimentar aproximadamente 100,000 hogares y el exceso de energía será almacenado en sistemas de baterías para almacenamiento, diseñados con la tecnología más avanzada que existe actualmente. Y estará disponible para los clientes durante el período de uso máximo de energía cuando la demanda es más alta.



“Estas plantas solares y de almacenamiento, permitirán a SRP satisfacer su demanda pico durante la época de verano, y así, poder reducir las emisiones de carbono y proporcionar energía renovable a nuestros clientes, al mismo tiempo que optimizan la producción de energía utilizando la mejor tecnología de batería disponible”, dijo el Gerente General y Director Ejecutivo de SRP, Mike Hummel. “Además, estas plantas solares ayudaran a SRP a obtener más del 60% hacia el objetivo de agregar 1,000 megavatios de energía solar a SRP y a sus sistemas para fines del año fiscal 2025”.

Obtenga más información sobre las energías renovables a través de SRP, visitando [misrp.com/renovable](https://www.misrp.com/renovable).

## MANERAS DE AHORRAR EN SU CUENTA

Únase a SRP en Home Depot o Costco cerca de usted durante todo el mes de febrero y conozca todas las pequeñas cosas que puede hacer en su hogar para ahorrar, incluidas las iniciativas de eficiencia energética, ahorro de agua y sostenibilidad.

Lugares y fechas participantes:

### Home Depot, 9 am a 1 pm:

- Feb. 1 — 5230 W. Baseline Rd., Laveen, AZ 85339
- Feb. 1 — 1545 S. Crismon Rd., Mesa, AZ 85209
- Feb. 1 — 7333 W. McDowell Rd., Phoenix, AZ 85035

### Costco, 9:15 am a 3 pm:

- Feb. 8 — 595 S. Galleria Way, Chandler, AZ 85226
- Feb. 22 — 1415 N. Arizona Ave., Chandler, AZ 85225
- Feb. 29 — 2887 S. Market St., Gilbert, AZ 85297

## DESCUBRA NUEVAS MANERAS PARA AHORRAR

Obtenga una evaluación de energía doméstica gratuita de hazlo tú mismo que tiene sentido para usted con la ayuda de “SRP Home Energy Manager tool”. En cuestión de minutos, puede obtener recomendaciones para ayudarlo a ahorrar energía y dinero: sin costo, de bajo costo y para largo plazo.

¿Qué está esperando? Para obtener su evaluación personalizada en línea, Visite [srpnet.com/HEM](https://www.srpnet.com/HEM).

## LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte  
24 horas al día, siete días a la semana.

**EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**SERVICIOS TDD**  
711—AZRelay.org

**CORRESPONDENCIA DE CLIENTES**  
Customer Comm. Svcs.  
PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](https://www.misrp.com)

**PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS**  
[ahorraconsrp.com](https://www.ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

**ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)



Enero 2020  
©2020 SRP Todos los derechos reservados  
D2T200694-004 01/20