

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / DICIEMBRE 2021



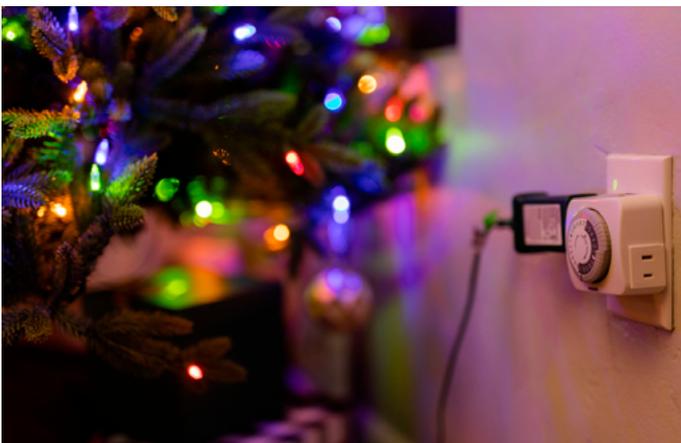
¿Busca ideas de regalos para el ahorro energía?

Haz que brille la temporada con iluminación de bajo consumo, busca termostatos y accesorios inteligentes para el hogar en srpmarketplace.com. Es la temporada para hacer cambios en tu hogar que te permitirán ahorrar durante todo el año. ¡Combina las ventas navideñas con los reembolsos exclusivos de SRP para ahorrar en grande!

¿SABÍAS QUÉ?



Puedes hacer un pago en la cuenta de SRP de otra persona. ¡Ilumina la temporada navideña de alguien que tal vez necesite un poco de ayuda y regálale la energía de SRP! Visita srp.net/myaccount y desde la página del panel de control, selecciona "Make a payment" (hacer un pago), después haz clic en "Make a one-time gift payment" (hacer un pago único de regalo) en el lado derecho. Debes tener el número de cuenta de SRP de la persona a la que le quieres hacer el regalo. Los pagos de regalo también se pueden aplicar a los clientes con cuentas M-Power.



Feliz temporada festiva

La temporada navideña está en pleno apogeo y es una de las épocas más ocupadas del año. Si tienes preguntas sobre tu cuenta, SRP está aquí para ayudarte. Estamos disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluso durante la época festiva. Llámanos cuando sea conveniente para ti al **(602) 236-1111**. También puedes descargar la aplicación SRP Power.

Este año, Navidad y Año Nuevo caen en sábado, por lo tanto las horas del viernes 24 y viernes 31 de diciembre tendrán un precio más bajo para los usuarios de los planes de precios de SRP Time-of-Use™, EZ-3™, Vehículo Eléctrico, Demanda Residencial Piloto o Generación del Cliente.



Novedades sobre el Programa Touchdowns para maestros

El programa Touchdowns for Teachers™ de SRP empodera a los educadores para crear salones de clase en donde todos los estudiantes tengan éxito. Por cada touchdown de los Cardenales durante esta temporada, SRP entregará a dos maestros una beca de \$500 para sus salones de clase. Hasta el 8 de noviembre, este era el saldo:

TOUCHDOWNS DE LA TEMPORADA = 34
DÓLARES PARA LOS MAESTROS = \$34,000

Los ganadores se anuncian cada semana y todavía hay tiempo para que los maestros participen. Visita srp.net/touchdown para obtener más información y llenar el formulario en línea.

SRP aporta **\$900,000** anuales en apoyo de iniciativas educativas, subvenciones y asociaciones en todo Arizona, además de brindar capacitación y recursos gratis a los educadores de todo el estado.



Tirando dinero por el inodoro

Las pequeñas fugas en los inodoros que pasan desapercibidas pueden desperdiciar hasta 10,000 galones de agua al año, ¡suficiente para llenar la piscina de tu casa! Como uno de los proveedores de agua más grandes del Valle, SRP te recuerda que debes verificar periódicamente si hay fugas en tus inodoros. Sigue estos tres sencillos pasos:

1. Retira la tapa del tanque y los limpiadores de inodoro de su interior, si es necesario.
2. Deja caer unas gotas de colorante de alimentos en el agua del tanque.
3. Espera 15 minutos; no uses el inodoro. Si aparece color en la taza del baño, tienes una fuga.

Si tu inodoro fue instalado antes de 1994, considera cambiarlo por uno que tenga la etiqueta EPA WaterSense®. Estos inodoros reducen la cantidad de agua que se usa en cada descarga. Para más consejos de ahorro de agua, visita srp.net/conservation.

Ayude a sus vecinos en necesidad

SRP se asocia con el Salvation Army para proporcionar asistencia energética a los necesitados a través del programa SHARE - Un servicio para ayudar a los Arizonenses con asistencia energética. Por cada dólar que aportes a SHARE, SRP hará una donación de contrapartida (un mínimo de \$500,000 al año) destinándose directamente al programa SRP Bill Assistance, que ayuda a clientes de ingresos limitados a pagar su factura de energía.

Cómo puedes contribuir a SHARE

- Añade exactamente \$1, \$2 o \$5 a tu pago de SRP.
- Complete el formulario en línea en srp.net/share o llama a SRP al **(602) 236-1111** para hacer una contribución única o establecer una donación mensual recurrente.
- Escribe un cheque directamente a SHARE y adjúntelo a tu pago de SRP.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

