

# Contacto

Diciembre 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • [misrp.com](http://misrp.com)



Entregando agua y energía®

## RECUERDA: DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN LAS ACTIVIDADES DE FIN DE AÑO

La temporada de fiestas llegó, y sabemos que es una de las épocas más ocupadas del año. Si tienes preguntas sobre su cuenta, SRP está aquí para ayudar. Estamos disponibles 24/7, incluso durante los días festivos. Llámanos al **(602) 236-1111**. También puedes descargar la aplicación SRP Power.

Como recordatorio, en conmemoración a las actividades de Navidad y Año Nuevo, todas las horas del 25 de diciembre y del 1 de enero tendrán un precio más bajo para los planes de precios de SRP Time-of-Use™, SRP EZ-3™, Electric Vehicle, Piloto Residential Demand y el plan Customer Generation.

### ¿Buscas ideas de regalos para el ahorro de energía y mantener la distancia social?

Deslumbrar a tus seres queridos con productos de iluminación de bajo consumo, termostatos inteligentes y otros accesorios para el hogar, disponibles en la página web [srpmarketplace.com](http://srpmarketplace.com). Es la temporada de hacer cambios en tu casa que te permitan ahorrar todo el año. ¡Toma ventaja de las ofertas navideñas con los descuentos exclusivos de SRP para ahorrar a lo grande con distanciamiento social!

## INFORMACION ACTUAL DEL PROGRAMA TOUCHDOWNS FOR TEACHERS

Ya sea que las clases sean de forma virtual o en persona, el programa Touchdowns for Teachers ofrece a maestros para crear aulas donde todos puedan tener éxito. Por cada Touchdown que los Cardenales anoten en esta temporada, SRP ofrecerá una beca de \$500 a dos maestros para sus salones de clase. Aquí está la información más actual de Touchdowns y dólares para maestros:

ANOTACIONES DE TOUCHDOWNS = 25

DÓLARES DE BECA PARA LOS PROFESORES = \$25,000

Los ganadores son anunciados cada semana en nuestra página. Informa a tus profesores que todavía están a tiempo para registrarse visitando [srpnet.com/touchdowns](http://srpnet.com/touchdowns).

SRP contribuye con más de \$1.3 millones anualmente en programas educativos, becas y proporciona capacitación y recursos gratuitos a educadores de todo AZ.



## ¿SABÍAS QUE?

Puedes iluminar el invierno de algún ser querido pagando su cuenta de SRP como una forma de regalo. Visita a [srpnet.com/myaccount](http://srpnet.com/myaccount) y selecciona "Pay bill" (Pagar factura) en la página de principal. Luego al lado derecho haz clic en "Make a one-time gift payment" (Hacer un pago de regalo una sola vez). Debes tener el número de cuenta completo de SRP a quien le estás haciendo el pago. Los clientes de M-Power también pueden recibir estos regalos de pago.



## EL RINCÓN DE LA INNOVACIÓN: LA CASA DE LA INNOVACIÓN DE SRP

Una simple casa con garaje localizada a un costado de la Planta de Santan Generating Station en Gilbert, puede no parecer mucho a simple vista. Sin embargo, en su interior podrás sentirte como dando un paseo al futuro. Esta casa es el hogar de nuestro Centro de Pruebas de Innovación - Nuestro propio laboratorio de ciencias; donde ponemos a prueba la última tecnología para el ahorro de energía, productos y programas para nuestros clientes.

El Centro de Pruebas nos dan espacio para probar todo: desde electrodomésticos y baterías tradicionales hasta estaciones de carga de vehículos eléctricos y aparatos inteligentes para el hogar. Aquí incluimos tres áreas de enfoque de centro de pruebas:

1. Recomendaciones de productos para la energía doméstica-inteligente y de alto rendimiento
2. Solucionar problemas de forma más eficaz.
3. Nuevos y mejores programas para el ahorro de energía

El Centro de Pruebas de Innovación existe para el beneficio de nuestros clientes y las comunidades a las que servimos. El trabajo que hacemos aquí nos ayuda en ofrecer un mejor mañana a las generaciones venideras y asegurar un futuro confiable a través de la innovación. Visita [srpnet.com/future](http://srpnet.com/future).

*Este artículo es el primero de una serie de siete partes que se extenderá hasta junio de 2021. Cada artículo destacará las formas en que SRP está innovando para el futuro.*



## ¿TIRANDO DINERO POR EL INODORO?

Las pequeñas fugas del inodoro que pasan desapercibidas pueden desperdiciar hasta 10,000 galones de agua al año, lo suficiente para llenar una piscina de tamaño promedio. SRP el proveedor más grande de agua en el Valle les recuerda revisar periódicamente por posibles fugas en tres sencillos pasos.

1. Retira la tapa del tanque de agua.
2. Vierte en el tanque unas gotas de colorante de comida.
3. Espera 15 minutos sin usar el baño. Si el colorante aparece en la taza del inodoro, significa que tienes una fuga.

Si tu inodoro se instaló antes de 1992, considera cambiarlo por uno que tenga etiqueta WaterSense®. Estos inodoros usan menos agua en cada descarga. Para obtener más consejos para ahorrar agua, visita [srpnet.com/conservation](http://srpnet.com/conservation).



## AYUDA A TUS VECINOS DE BAJOS RECURSOS

SRP se asocia con la organización de Salvation Army para proporcionar asistencia energética a los más necesitados a través del programa conocido por sus siglas en inglés como SHARE (Service to Help Arizonans with Relief on Energy). Por cada dólar contribuido al programa SHARE, SRP realizará una donación equivalente. Comenzando con \$500,000 dólares al año – Los fondos recaudados serán destinados al Fondo de Asistencia de Energía que ayuda a clientes de bajos recursos a pagar las facturas de luz.

### ¿Como puedes contribuir al programa SHARE?

- Agrega exactamente \$1, \$2, o \$5, al pago de su factura de SRP
- Puedes llenar la forma en nuestra página: [misrp.com/share](http://misrp.com/share) o llamando al (602) 236-1111.

Manda un cheque directamente al programa SHARE adjunto con tu factura de SRP.

## LLÁMANOS

**SERVICIO AL CLIENTE**  
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte  
24 horas al día, siete días a  
la semana.

**Emergencias de Electricidad**  
(602) 236-1100, 24 horas al día

**Servicios TDD**  
711—AZRelay.org

**Correspondencia de Clientes**  
Customer Comm. Svcs.  
CUB363  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[corrsvcs@srpnet.com](mailto:corrsvcs@srpnet.com)

**UBICACIONES DE CAJEROS  
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**  
[misrp.com](http://misrp.com)

**Programas para ahorrar  
energía y reembolsos**  
[ahorraconsrp.com](http://ahorraconsrp.com)  
Administra tu cuenta: [srpnet.com](http://srpnet.com)

**ENCUÉTRANOS EN  
LAS REDES SOCIALES**  
Blog: [srpconnect.com](http://srpconnect.com)



Diciembre 2020  
©2020 SRP Todos los derechos reservados  
CCM210189-004 12/20