

CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / AUGUST 2021

SRP ayuda a Phoenix Zoo a combatir el calor

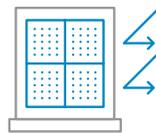
La sombra es el alivio favorito de los habitantes del desierto durante la época más calurosa del año en el Valle del Sol. En el zoológico de Phoenix, los animales se tiran en la sombra, un truco sencillo que puede hacer que se sienta entre 10 y 15 grados más fresco.

Durante años, SRP ha promovido la sombra como una solución para “combatir el calor” en los hogares de los clientes al ofrecer reembolsos en la compra de pantallas de sombra. Ahora, SRP ayuda al zoológico de Phoenix a convertirse en un lugar más fresco con “Shade the Zoo”.

Shade the Zoo cuenta con cinco áreas frescas designadas con copas de árboles, velas de sombra y sombrillas, junto con información acerca de la manera en la que los clientes de SRP pueden hacer que sus hogares sean más cómodos y ahorrar dinero en sus facturas mensuales aprovechando el programa de reembolso de pantallas de sombra de SRP.



Dado que el 50% del calor que ingresa a una casa proviene de las ventanas, las cortinas protegen el interior de la casa de los daños causados por el sol, agregan privacidad y reducen los costos de refrigeración. SRP ofrece a sus clientes un reembolso de 80 centavos por pie cuadrado en pantallas de sombra instaladas profesionalmente. Busca más información sobre este programa en srp.net/shadescreen.



¿SABÍAS QUÉ?

¡Nuevo Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP) disponible!

Los inquilinos elegibles pueden recibir ayuda a través de un Programa federal de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP), anunciado recientemente, disponible en varias agencias de tu comunidad. Estos fondos de ERAP ofrecen hasta 15 meses de asistencia para cubrir pagos vencidos, actuales e incluso futuros de alquiler, electricidad, agua, gas y otros servicios públicos incurridos entre el 13 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Puedes obtener más detalles sobre este y otros programas de asistencia llamando a SRP al (602) 236-8888. Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, incluso en días feriados.

También puedes visitar srp.net/help para ver los programas que ofrece SRP.

Dedicados a la prevención de ahogamientos

Con demasiada frecuencia, el ahogamiento acaba con la vida de un niño demasiado pronto. SRP se enorgullece de asociarse con Phoenix Children's Hospital, para educar a los residentes del Valle sobre los peligros del agua y, con suerte, evitar más ahogamientos. La seguridad en el agua y la prevención de ahogamientos es un trabajo de toda la comunidad. Todos debemos asumir esa responsabilidad y poner atención a toda persona que esté cerca del agua. Con las tareas del verano y muchas distracciones, este mes marca una época del año especialmente peligrosa. Mantén a tu familia segura practicando estos consejos:

- Retira los teléfonos, tabletas, televisores y otras distracciones electrónicas de la piscina.
- Designa supervisores de piscinas, llamados vigilantes del agua, que se turnen cada 15 minutos para estar de guardia.
- Compra chalecos salvavidas aprobados por la Guardia Costera de los EE. UU., aprende a ponérselos correctamente a los niños y guárdalos cerca para acceder fácilmente a la piscina o al bote.
- No dejes muebles o juguetes cerca de la reja de una piscina. Los niños pueden tener la tentación de escalarlos.
- Revisa todas las cerraduras de puertas y ventanas, incluidas las puertas para perros. No dejes nada abierto que conduzca a una piscina.
- Aprende a practicar RCP en bebés, niños y adultos.



¡Alto! Cuidado con las estafas de tarjetas de regalo.

La próxima vez que te encuentres en la sección de tarjetas de regalo de tu supermercado local, es posible que veas un nuevo aviso. SRP y la Oficina del Procurador General de Arizona se han asociado para alertar a los consumidores sobre las estafas con tarjetas de regalo.

Por favor, recuerda que los estafadores:

- **Fingen ser representantes de SRP.** Incluso puede indicarlo en tu identificador de llamadas.
- **Amenazan con la desconexión del servicio.** Te dirán que van a cortar la luz a menos que hagas un pago de inmediato, por lo general en una hora.

- **Exigen el pago.** Solicitan el pago con bitcoin o con una tarjeta prepagada como *MoneyPak*, *Green Dot* o *Vanilla*.

SRP nunca exigirá pagos inmediatos, ni te amenazará con la desconexión el mismo día o aceptará tarjetas de efectivo prepagas o bitcoins por teléfono o en persona.

Para protegerte, descarga la aplicación de SRP gratis con información actualizada sobre tu cuenta. Si sospechas que una llamada puede ser una estafa, cuelga y llámanos al **(602) 236-1111**.

Más consejos para mantenerte seguro en [misrpcom/estafas](#).



Horario del Día del Trabajo

Si participas en el plan SRP *Time-of-Use™*, SRP *EZ-3™*, *Electric Vehicle (EV)*, *Residential Demand Pilot* o en un plan de precios *Customer Generation*, todas las horas del 6 de septiembre serán de bajo costo (baja demanda) en conmemoración del Día del Trabajo. Para el plan de precios EV, las horas baratas, las de más baja demanda, están en efecto de 11 p.m. a 5 a.m. todos los días.

Cuando los Cardenales anotan, los maestros ganan

La innovación en el campo de juego gana partidos de fútbol. La innovación en el aula escolar impulsa nuestro futuro. Los educadores saben que tener un buen plan de acción puede marcar la diferencia cuando se trata de aprender. Esta temporada, SRP tiene el plan perfecto para mostrar apoyo a los maestros con nuestro programa *Touchdowns for Teachers*.

Es muy sencillo. Los maestros solo necesitan registrarse, y cuando los Cardenales pongan el balón en la zona de anotación, tendrán la oportunidad de ganar una subvención de \$500. Ayudar a los maestros y a sus estudiantes es un juego que debemos animar todos. Visita srp.net/touchdown para inscribirte y conocer los detalles.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srpnet.com/paycenters

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

savewithsrp.com
Maneja tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

