



VERANO DE AHORROS: BÚSQUEDA DEL TESORO EN LÍNEA

¡El sorteo del Verano de Ahorros de SRP ha comenzado oficialmente! Estaremos regalando 1,500 focos LED, 250 termostatos inteligentes y un paquete de electrodomésticos ENERGY STAR® (del cual incluye lavadora y secadora con puerta en frente, marca Whirlpool; una lavadora de platos, marca Frigidaire y un TV LG 4K de 55" más la instalación, gracias a Mesa TV & Appliance).

Ahora y hasta el 7 de septiembre del 2020, clientes residenciales de SRP pueden participar al coleccionar los códigos de entrada para ganar en el sorteo por internet. Entre más participes, más códigos de entrada obtendrás. Cuantos más códigos de entrada juntes, más oportunidades tendrás de ganar.

Para más detalles, visita misrp.com/verano y comienza a participar usando el código **C1226**.

PARTICIPA EN LA PREVENCIÓN DE AHOGAMIENTOS

Con frecuencia, los accidentes por ahogamiento se llevan repentinamente la vida de algún niño. Por esta razón estamos orgullosos de asociarnos con el Hospital de Phoenix Children's Hospital para informar a los residentes del Valle, acerca de los peligros que representan los accidentes por ahogamiento y con suerte prevenir estos accidentes.

La seguridad en el agua y la prevención de ahogamientos es tarea de todos y debemos compartir la responsabilidad de las personas que se encuentran cerca del agua. Con las tareas del verano y las distracciones de los días festivos, este mes se marca como una época del año especialmente peligrosa. Mantén a tu familia a salvo aprendiendo y practicando estos consejos:

- Retira teléfonos, tabletas, televisiones y otras distracciones electrónicas de la piscina.
- Designa supervisores acuáticos, que se turnen la guardia cada 15 minutos.
- Compra chalecos salvavidas certificados, aprende a como colocarlos correctamente en los niños y mantenlos a la mano, cerca de la piscina o del barco.
- No tengas muebles ni dejes juguetes cerca de la reja de la piscina. Es posible que los niños tengan la tentación de escalarlos.
- Revisa que puertas y ventanas estén bien cerradas, junto con las puertillas de mascotas. No dejes nada abierto que de acceso a una piscina.
- Aprende a realizar las maniobras de CPR en niños y adultos.

¿SABÍAS QUÉ?

LA SALUD DE LOS BOSQUES DE AZ

En este momento, es probable que el 80% de los bosques de Arizona estén demasiado densos. Arbustos frondosos y árboles superpoblados pueden llevar a catastróficos incendios forestales. Los incendios forestales pueden alterar el ecosistema del bosque y contaminar nuestro suministro de agua con ceniza y desechos.

Para hacerle frente a este desafío, SRP se asocia con las ciudades, agencias federales, estatales y organizaciones ecológicas para proteger el suministro de agua en Arizona.

En los próximos 20 años, estas asociaciones restaurarán 1.1 millones de acres en bosques de Arizona que están sobrepoblados. A través del tiempo, estaremos invirtiendo en la investigación profunda y concientizando al público sobre la salud de los bosques.

SRP, el Servicio Forestal de los Estados Unidos (U.S. Forest Service) y otros grupos han creado una Iniciativa para restaurar los bosques, conocida en inglés como Four Forest Restoration Initiative (4FRI). Juntos, limpiaremos los bosques poco saludables, localizados al norte de Arizona mediante el afinamiento intencional de pequeños árboles y densa maleza.

La limpieza de nuestros bosques ayudará a:

- Evitar trágicos incendios forestales
- Proteger el suministro de agua del Valle
- Restaurar los pinos ponderosos de Arizona

CAMBIOS EN LA PÓLIZA DE LA CUENTA Y ASISTENCIA AL CLIENTE

SRP entiende que muchos residentes de Arizona han sido y continúan siendo afectados por la pandemia de COVID-19. Por esta razón, desde marzo 16 implementamos pólizas para proteger a nuestros clientes; estas incluyen la suspensión de cargos por demora y se eliminaron las desconexiones del servicio eléctrico.

Desde entonces, SRP ha estado evaluando diariamente los impactos de la pandemia. Mientras trabajamos para apoyar a nuestros clientes y comunidades durante este difícil momento, hemos decidido extender estas pólizas. Se mantendrá en pausa las desconexiones del servicio hasta el 30 de septiembre.

Nuestras pólizas habituales se retomarán lentamente, comenzando con los cargos por demora. A partir del primero de agosto, los cargos por demora se aplicarán a las cuentas de clientes si la cantidad adeudada no es cubierta antes de la fecha de vencimiento. **Para evitar cargos por demora, llama a SRP al (602) 236-1111 para hacer un plan de pago.**

SRP también ha creado una nueva póliza para ayudar a clientes con deudas pendientes. A partir del primero de octubre, los clientes con un saldo vencido y que no estén en un plan de pago, serán inscritos automáticamente a un plan de pago de ocho meses. Una vez inscrito, los detalles del plan estarán disponibles en la factura del mes de octubre. En caso que no se siga el plan de pago, el servicio puede ser desconectado comenzando el mes de octubre.

Si estás teniendo problemas para pagar tu factura, llámanos lo más pronto posible al (602) 236-1111. Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana con programas y recursos para ayudarte. También podemos ponerte en contacto con agencias para la comunidad que pueden proporcionar ayuda financiera para pagar facturas de servicios públicos, así como para los costos de vivienda. Comunícate pronto, mientras los fondos están disponibles.

Por favor no esperes en llamar. Estamos aquí para ayudar.

PREPÁRATE PARA UN APAGÓN

¿Qué puedo hacer en caso de un apagón?

Puedes reportar un corte de energía las 24 hrs. del día, visitando nuestro mapa interactivo de apagones, en nuestra página en español, [misrp.com/apagones](https://www.misrp.com/apagones) o a través de la aplicación móvil **M-Power**. También, puedes hacer el reporte llamándonos al **(602) 236-1111**.

¿Qué puedo hacer para mantenerme informado sobre apagones?

SRP ofrece alertas de apagones que pueden ser enviados directamente a tu teléfono o correo electrónico. Las alertas te mantendrán informado de lo siguiente:

- Cortes de energía en tu casa o cerca de tu vecindario
- Las causas
- El tiempo estimado de restauración
- Cuando la electricidad haya sido restaurada

¡Activar las alertas de apagones es muy fácil! Sólo tienes que visitar **My Account**, seleccionar "Outage eNotes" (alertas de apagones) y en la parte inferior, seleccionar la opción "Manage eNotes" para activarlos.

¿Qué puedo hacer si el apagón ha terminado, pero sigo sin energía eléctrica?

Asegúrate en reajustar los interruptores de tu hogar verificando que el problema no es un cortocircuito en la caja eléctrica de tu hogar. También puedes reiniciar el interruptor principal de tu hogar.



EL NO SEAS VÍCTIMA DE ESTAFA DURANTE EL VERANO

Las estafas tienden a aumentar en la temporada de verano y con frecuencia se dirigen a clientes de servicios públicos. Desde llamadas fraudulentas, hasta visitas domiciliarias, incluso algunos estafadores pueden amenazar con desconectar el servicio.

SRP quiere que los clientes aprendan a identificar y detener a estos estafadores en el momento. Si sospechas de alguien que toca tu puerta y te dice que es un representante de SRP, llámanos de inmediato al (602) 236-1111. El proteger tu información personal es nuestra mayor prioridad.

Además, ten en cuenta que SRP no acepta pagos con tarjetas prepago o bitcoin. Si alguna vez te piden que realices un pago utilizando cualquiera de estos métodos, es una señal reveladora que se trata de una estafa.

HORARIO DE DÍAS FESTIVO

Atención para clientes con planes de precios de SRP: Time-of-Use, EZ-3, Electric Vehicle (EV), Plan Piloto Residential Demand, o Customer Generation. Conmemorando el día festivo, durante todo el día serán de bajo costo. Para plan de precios EV, super off-peak, están en efecto desde las 11 p.m. a las 5 a.m. todos los días.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE (602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días a
la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD (602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD 711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs.
PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER' misrp.com

**PROGRAMAS PARA AHORRAR
ENERGÍA Y REEMBOLSOS**
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES Blog: srpconnect.com



Agosto 2020
©2020 SRP Todos los derechos reservados
D2T210153-004 08/20