

Contacto

Agosto 2019 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®



TE AYUDAMOS A MANTENERTE CONECTADO

SRP entiende la importancia de mantener a los clientes con servicio, especialmente durante los candentes meses del verano en Arizona. Nos preocupamos por su seguridad y por ello tenemos muchos programas y recursos para ayudar cuando más lo necesitan.

Pedimos a todas las personas que atraviesan por dificultades para pagar sus recibos de luz que nos llamen lo más pronto posible para que podamos ayudarlas y hacer arreglos que puedan evitar que su situación financiera se complique. Comunícate, estamos disponibles todos los días, las 24 horas en el **(602) 236-1111** o visita misrp.com/ListosParaAyudar para que conozcas mejor los programas y recursos que SRP a puesto a tu disposición.



¿LISTO PARA EL CAMBIO?

Los bosques saludables de Arizona proporcionan gran parte del agua que los residentes necesitan para vivir en el Valle. A través del programa SRP Trees for Change (Árboles para el cambio), SRP se compromete a prevenir incendios forestales catastróficos que pueden afectar los ríos y embalses que nutren a nuestras comunidades del Valle.

Los clientes pueden unirse a estos esfuerzos en srptreesforchange.com (en inglés) con tan solo \$3 al mes. En

2018, SRP igualó los donativos de los clientes –hasta un máximo de \$200,000–, para plantar más de 300,000 árboles en los bosques nacionales de Apache-Sitgreaves, Coconino y Kaibab. En 2019, SRP continúa trabajando con socios forestales para eliminar el exceso de árboles y arbustos en un esfuerzo por combatir los residuos forestales que a menudo alimentan la propagación de incendios.

¿SABÍAS QUE?

Uno de los mejores lugares para acampar, pescar o simplemente escapar del calor del verano es la presa C.C. Cragin Reservoir en el bosque nacional Coconino. Pero este lugar también tiene un propósito importante: el embalse es parte del sistema de suministro de agua de SRP y también entrega agua potable a la ciudad de Payson y otras comunidades del condado Gila.

El bosque que rodea la presa está muy descuidado y en riesgo de un incendio forestal catastrófico, que tendría un impacto devastador en el suministro de agua del embalse. Para proteger el suministro de agua, SRP se está asociando con varios interesados para restaurar el bosque y proteger la cuenca. Si deseas más información, visita srpnet.com/forest (en inglés) y haz clic en "Cragin Watershed Protection Project."

GRATIS JUEGOS DE LA FERIA PARA NIÑOS QUE LEAN

¿A tus hijos les gusta leer? ¿Qué te parecería canjear sus lecturas de verano por vueltas gratis en los juegos de la feria estatal de Arizona? Anímate e inscríbelos en el programa Read & Ride.

Los estudiantes de 5 a 14 años pueden participar de la siguiente manera:

- Leyendo 3 libros aprobados por su maestro o tutor.
- Descargando y llenando el reporte conforme vayan leyendo.
- Entregando el formulario lleno en servicios a visitantes de la feria.

Para más detalles, visita misrp.com/ofertas.



PREPÁRATE PARA PREVENIR AHOGAMIENTOS

Agosto es un buen momento para que los residentes de Arizona se aseguren de tomar todas las precauciones y medidas necesarias para combatir las tragedias de los ahogamientos. Con frecuencia son los niños los que pierden la vida en el agua. Por ello estamos orgullosos de asociarnos con Phoenix Children's para ofrecer educación sobre seguridad en el agua y evitar más accidentes.

Para prevenir ahogamientos es necesaria la participación de todos. Debemos ser responsables de las personas que se encuentren en el agua. Con la lista de tareas pendientes de verano y las distracciones del Día del Trabajo, este mes se considera especialmente peligroso. Mantén a tu

familia a salvo siguiendo estos consejos:

- Retira teléfonos, tabletas, televisiones y otras distracciones electrónicas del área de la alberca.
- Designa supervisores para que tomen turnos de vigilancia en el agua.
- Compra artículos salvavidas certificados, tales como chalecos y colócalos en el agua.
- No pongas muebles ni dejes juguetes cerca de la reja de la alberca. Es posible que los niños tengan la tentación de escalar.
- Revisa cerraduras de puertas y ventanas. No dejes nada abierto que pueda llevar a los niños a la alberca.
- Aprende la técnica de RCP en infantes, niños y adultos.

NO TE QUEMES CON LAS ESTAFAS DE VERANO

La temperatura de los estafadores tiende a subir en esta época del año y con frecuencia se dirigen a los clientes de servicios públicos. Desde llamadas telefónicas fraudulentas hasta visitas domiciliarias, algunos estafadores pueden incluso amenazar con desconectar el servicio.

SRP quiere que los clientes aprendan a identificar y detener a estos estafadores en acción. Si sospechas de alguien que toca tu puerta y te dice que es un

representante de SRP, llama de inmediato al **(602) 236-1111**. El proteger tu información personal es una de nuestras más altas prioridades. Además, ten en cuenta que SRP no acepta tarjetas de crédito prepagas o bitcoin. Si alguna vez te piden que realices un pago utilizando cualquiera de estos métodos, es una señal reveladora de que se trata de una estafa.

MEJOR Y MÁS FÁCIL ACCESO A MI CUENTA

Por primera vez desde 2014, SRP se complace en anunciar que los clientes tendrán acceso a un sitio nuevo y mejorado para buscar información de su cuenta, opciones de pago, historial de transacciones y mucho más.

A partir del 16 de septiembre de 2019, los clientes podrán acceder a esta herramienta simplificada con opciones útiles diseñadas para controlar mejor su cuenta. Mantendremos el menú estándar de seis opciones, pero la actualización brindará a los clientes una mejor visibilidad y un acceso más fácil a:

- Páginas de pago.
- Configuración de alertas.
- Comparación de recibos con My Bill tools.
- Historial de uso.

HORARIO FESTIVO DEL DÍA DEL TRABAJO

Atención participantes de los siguientes programas de SRP: Time-of-Use™, EZ-3™, vehículos eléctricos (EV), demanda residencial, generación del cliente, Time-of Use Export y Customer Generation Electric Vehicle Export, todas las horas del 2 de septiembre, Día del Trabajo, se cotizarán con la tarifa de baja demanda. En el caso del plan de precios EV, las horas de más bajo costo estarán en efecto de las 11 p.m. a las 5 a.m., todos los días.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días a
la semana.

Emergencias de Electricidad
(602) 236-1100, 24 horas al día

Servicios TDD
711—AZRelay.org

Correspondencia de Clientes
Customer Comm. Svcs.
PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

**UBICACIONES DE CAJEROS
AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'**
misrp.com

**Programas para ahorrar
energía y reembolsos**
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

**ENCUÉNTRANOS EN
LAS REDES SOCIALES**
Blog: srpconnect.com



Agosto 2019
©2019 SRP Todos los derechos reservados
PAC200632-002 08/19