

# CONTACTO

NOTICIAS, CONSEJOS Y OFERTAS / ABRIL 2022



## Nueva opción de pago en efectivo

A partir del 25 de abril, podrás realizar pagos en efectivo en más de 500 tiendas en todo el Valle. Para usar esta opción, necesitarás una tarjeta de pago en efectivo de SRP, disponible a través de la aplicación SRP Power App™ o de SRP My Account™. También puedes usar un talón de recibo de SRP con fecha del 16 de abril o posterior.

Para ver las ubicaciones que aceptan pagos en efectivo en persona, visita [srp.net/paymentlocations](https://srp.net/paymentlocations).

¡Próximamente más información!

## Abril es el mes para crear conciencia sobre los peligros del agua

No es secreto que la conservación del agua es crítica en el Valle. Por ello SRP, el Departamento de Recursos Hídricos de Arizona, la Asociación de Usuarios Municipales de Agua de Arizona y cientos de socios de conservación de agua en todo el estado te invitan a celebrar el Mes de creación de conciencia sobre los peligros del agua este abril.

Practicar un estilo de vida de bajo consumo de agua es la manera en la que cada persona en Arizona puede ayudar a garantizar un suministro de agua suficiente a largo plazo. Para obtener consejos de ahorro de agua que te ayuden a comenzar, visita [srp.net/conservation](https://srp.net/conservation).

Los expertos de SRP monitorean y administran cuidadosamente el suministro de agua del Valle todos los días. Descubre en detalle el trabajo crítico que realizan, visita [srp.net/waterexpert](https://srp.net/waterexpert).

### ¿SABÍAS QUÉ?



¡Puedes ganar hasta \$100 si tienes un termostato inteligente!

Si tienes un termostato inteligente, considera inscribirte en el programa Bring Your Own Thermostat (BYOT)™ de SRP. BYOT incentiva a los clientes por participar en eventos de conservación de respuesta a la demanda. Los clientes pueden participar en eventos de conservación durante el verano para contribuir a aliviar la demanda de energía, lo que permite a SRP a reducir la demanda pico y ayudar a mantener la confiabilidad.

Por participar, recibirás un crédito en tu factura de electricidad de \$50 por termostato (hasta \$100 si tienes más de un termostato elegible). Después de cada año subsiguiente, obtendrás un crédito adicional de \$25 (por termostato elegible) si continúas en el programa.

¿No tienes un termostato inteligente? ¡Visita la página en inglés, [srpmarketplace.com](https://srpmarketplace.com) hasta el 31 de mayo de 2022 y obtén un termostato Google Nest GRATIS cuando te inscribas en BYOT!

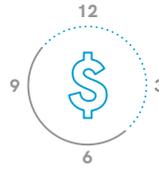
Obtén más información y registra tu termostato inteligente en el programa BYOT en [srp.net/BYOT](https://srp.net/BYOT).

# Las horas pico cambian el 1 de mayo

Si estás en alguno de los siguientes planes de precios: Tiempo-de-Uso, Vehículo Eléctrico, Generación del Cliente o Piloto de Demanda Residencial, las horas de mayor precio (horas pico) son de 2 a 8 p. m. de lunes a viernes. Si participas en el plan EZ-3, no hay cambio por temporada en las horas pico.

SRP continúa ofreciendo uno de los precios de energía más bajos en el suroeste. Tenemos opciones de planes de precios

flexibles que te ayudan a ahorrar dinero y se adaptan a tu presupuesto familiar, estilo de vida y necesidades de uso de electricidad.



Para obtener más información sobre nuestros planes de precios, visita [miSRP.com/planes](https://www.srpnet.com/planes) o llama al **(602) 236-1111**.

## Celebra el Día de la Tierra el 22 de abril

Cada año, el 22 de abril se celebra el Día de la Tierra; sin embargo, en SRP, todos los días tenemos motivos para cuidar del planeta. Nuestras metas de sostenibilidad para 2035 incluyen un grupo de medidas agresivas que intentan, desde reducir nuestra huella de carbono hasta garantizar que tengamos una cadena de suministro más sostenible. Tenemos 35 maneras en las que SRP busca alcanzar sus metas de sostenibilidad para 2035. Aquí hay algunas soluciones sostenibles y al alcance de todos para mejorar nuestra vida:



**Eficiencia energética:** Visita la página en inglés, [srpmarketplace.com](https://www.srpmarketplace.com) para conocer cientos de productos que pueden ayudarte a ahorrar electricidad y dinero. Aprovecha el descuento de hasta \$50 en la compra de un termostato inteligente durante abril y mayo. Aumenta tus ahorros cuando combines tu compra con nuestro programa BYOT y obtengas un incentivo adicional de \$50.



**Agua:** SRP suministra agua al Valle desde 1903. A través de esfuerzos continuos de gestión y conservación, así como de la exploración de nuevos recursos hídricos, SRP continuará manteniendo un suministro de agua seguro, confiable y con poder de recuperación.



**Sol:** SRP está en camino de cumplir su meta de agregar 2,025 megavatios (MW) de energía solar de gran escala a su sistema para 2025. En septiembre de 2021, anunciamos que pronto comenzaríamos el desarrollo de nuestra planta de energía solar independiente más grande. Ubicada al noroeste de Flagstaff, Arizona, CO Bar Solar está programado para comenzar a operar en 2024. La nueva planta entregará un total de 400 MW de energía limpia a los clientes de SRP.



Revisa la lista completa de 35 en [srp.net/earthday](https://www.srpnet.com/earthday).

### SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

### EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811.

### SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

### CORRESPONDENCIA

Customer Comm. Svcs. PAB277  
P.O. Box 52025  
Phoenix, AZ 85072-2025  
[help@srpnet.com](mailto:help@srpnet.com)

### UBICACIÓN DE PAYCENTERS

[srpnet.com/paycenters](https://www.srpnet.com/paycenters)

### AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

[savewithsrp.com](https://www.srpnet.com/savewithsrp.com)  
Maneja tu cuenta: [srpnet.com](https://www.srpnet.com)

### ENCUÉTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: [srpconnect.com](https://www.srpconnect.com)

