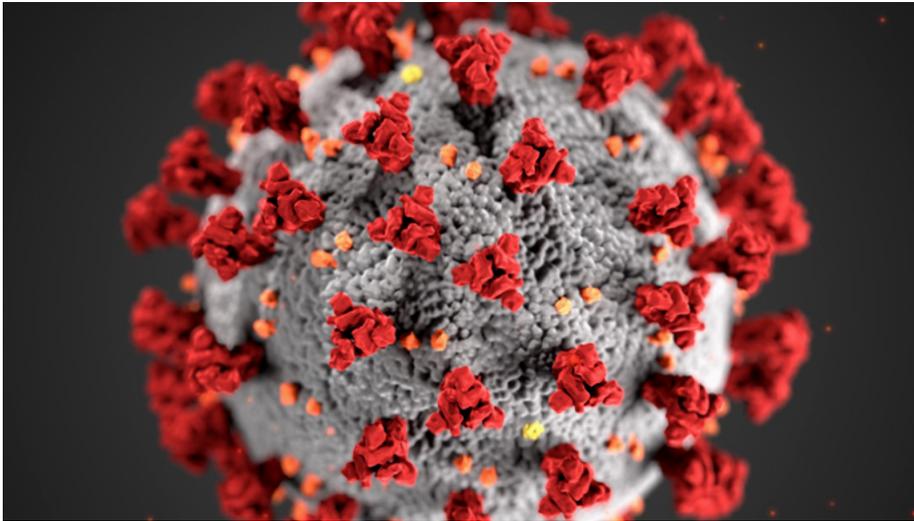


Contacto

Abril 2020 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®



EN TIEMPOS DE NECESIDAD, ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

SRP reconoce el impacto que la pandemia de COVID-19 está teniendo en nuestros clientes, y estamos aquí para ayudar. La seguridad de nuestros clientes es nuestra principal prioridad, por lo que tenemos muchos programas y recursos para ayudar a los necesitados. Si por alguna razón, tiene dificultades para pagar su factura de electricidad, por favor háganoslo saber lo antes posible. Podemos trabajar con usted para evitar que la situación financiera empeore. Llámenos las 24 horas del día, 7 días de la semana al **(602) 236-1111** o visite misrp.com/listosparaayudar para conocer más sobre los programas y recursos de SRP disponibles para usted.

AYUDA PARA LOS HOGARES CON PRESUPUESTOS AJUSTADOS

Sabemos que la electricidad puede representar un gasto significativo, especialmente para los hogares con presupuestos ajustados. En muchos casos, nuestros Consejeros de Recursos al Cliente de SRP pueden ofrecer referencias para posibles asistencias.

Adicionalmente, los clientes con ingresos limitados pueden recibir un descuento de \$276 al año, a través del Plan de Precio Económico de SRP. Para ver información de elegibilidad, visite misrp.com/ayuda o llame al **(602) 236-1111**. Si cumple con los requisitos de elegibilidad, llene el formulario de solicitud en nuestra página misrp.com/ayuda o llámenos al número de arriba. Estamos disponibles 24 horas al día, siete días a la semana.

Una vez aprobado, el crédito aparecerá en tu próxima factura.

A PARTIR DEL PRIMERO DE MAYO, SE CAMBIA EL HORARIO DE MAYOR COSTO

Durante el verano, las horas de mayor costo se reducirían una hora para los clientes inscritos en planes los planes: Time-of-Use, Customer Generation, Plan Piloto Residencial Demand y Electric Vehicle. Las nuevas horas de mayor costo serán de 2 p.m. - 8 p.m.

SRP continúa ofreciendo los precios de electricidad más bajos del suroeste. Tenemos opciones de planes con precios flexibles para ayudarle a ahorrar dinero en base al presupuesto de su hogar, estilo de vida y necesidades de uso de energía. Para saber más sobre cualquiera de nuestros planes de precios, visite misrp.com/planes o llame al **(602) 236-1111**.

¿SABÍAS QUE? ?

PUEDES AYUDAR A TUS VECINOS EN NECESIDAD

SRP se asocia con "Salvation Army" para proporcionar asistencia energética a los más necesitados a través del programa SHARE (conocido por sus siglas en inglés), Service to Help Arizonans with Relief on Energy. Por cada dólar que contribuya a SHARE, SRP realizará una donación equivalente. Comenzando con \$500,000 dólares al año - Los fondos recaudados serán destinados al Fondo de Asistencia de Energía que ayuda a clientes de bajos recursos para pagar sus facturas de luz.

¿Cómo puedes contribuir al programa Share?

- Agregue exactamente \$ 1, \$ 2, o \$ 5, al pago de su factura de SRP.
- Puede hacer una contribución al fondo SHARE, llenando una forma en nuestra página: misrp.com/share o llamando al **(602) 236-1111**.
- Mande un cheque directamente al programa SHARE adjunto con su factura de SRP.

RECORDATORIO DE HORARIO FESTIVO

Si participas en el plan SRP Time-of-Use™, SRP EZ-3™, Electric Vehicle (EV), el Plan Piloto Residencial Demand o el Customer Generation, el 25 de mayo podrás disfrutar de la tarifa de electricidad más baja durante todo el día por el día festivo conocido como Memorial Day. Para el plan EV, las horas más baratas, de menor demanda son todos los días de 11 p.m. a 5 a.m.

LAS RESPUESTAS AL CENSO DE 2020 BENEFICIAN TODOS NOSOTROS

La encuesta para el censo del 2020 fue enviada por correo a los hogares en el mes de marzo. Es importante que llene su encuesta, sólo toma unos minutos para completarla.

Cada 10 años, el censo cuenta a cada residente de los Estados Unidos, esto ayuda a las comunidades en recibir más de \$675 mil millones de dólares en fondos federales anualmente para cosas tales como hospitales, centros de entrenamiento profesional, escuelas, centros para personas de la tercera edad, proyectos de obras públicas y servicios de emergencia. Por cada persona no contada en el censo de 2020, Arizona pierde hasta \$3,000 anuales (una pérdida de \$30,000 en los próximos 10 años por cada persona no contada).

Por favor, recuerde que la Oficina del Censo no le enviará por correo electrónico o texto el censo del 2020. Tenga cuidado con cualquiera que le pida información de propiedad y no dé su Número de Seguro Social, tarjeta de crédito o información bancaria a cualquier persona, incluso si le dicen que es necesario para el censo.

Para más información visite, azcensus2020.gov.



UNA MIRADA HACIA EL PASADO

En los 50s, una nueva locura estaba invadiendo el Valle: la nueva era de la vida eléctrica.

SRP se unió a una campaña de mercadeo nacional, para animar a los propietarios de viviendas para incorporar aparatos eléctricos, desde estufas hasta calentadores de agua. No existía algo mejor que pudiera igualar el nuevo estilo de vida eléctrico como el Programa de Medallion Home Program. Dicho programa, ofrecía la prestigiosa acreditación de ORO para los hogares que cumplían con ciertos requisitos, tales como tener calefacción y ventilación eléctrica. El programa creció en popularidad a través de los 60's empezando con 52 Casas del programa Gold Medallion Home en 1963, y en 1964 más de 300 casas fueron construidas dentro del territorio de SRP.

La locura de la tecnología eléctrica desató la emoción por lo que se podría lograr en el futuro. Para 1964 en las Noticias de ese entonces, predijeron que en un futuro las Casas del Programa Medallion se podrían controlar por teléfono, como ajustar el termostato a la temperatura deseada. Con los recientes avances en la tecnología de hogares inteligentes, lo que a mediados de siglo fue visto como de ciencia ficción se ha convertido en realidad.

Para saber más acerca de SRP visite, srpnet.com/history.

ABRIL ES EL MES DE LA CONCIENTIZACIÓN DE AGUA

No es un secreto que la conservación del agua es la clave para el Valle. En base a esto, SRP el Departamento de recursos para Agua de Arizona (Arizona Department of Water Resources), la Asociación Municipal De Usuarios de Agua en Arizona (Arizona Municipal Water Users Association), y cientos de socios para la conservación del agua alrededor del estado, te invita a celebrar este mes de abril, el Mes de la Conciencia De Agua, WAM (conocida en inglés por Water Awareness Month).

Los expertos de SRP, están vigilando y manejando cuidadosamente el suministro de agua en el valle. Te invitamos a que veas el trabajo tan crítico que nuestros colaboradores están haciendo

Visitando, srpnet.com/waterexpert.

Además, puedes obtener ideas de cómo ahorrar agua alrededor de tu casa visitando, arizonawaterfacts.com/tips-resources. Si todos ayudamos un poquito, podremos conservar un montón.

BUSCANDO IDEAS PARA AHORRAR ELECTRICIDAD?

A usted y a su cartera le encantará la página de srpmarketplace.com donde podrá encontrar ofertas y productos que pueden ayudar a ahorrar energía y dinero para esta primavera. Del 16 al 29 de abril, toma ventaja del descuento de \$50 dólares para termostatos inteligentes. Además, consigue un crédito de \$75 dólares al inscribirse en nuestro programa, Bring Your Own Thermostat (BYOT) (Traiga su propio termostato)! Visite srpnet.com/byot para

Conocer más sobre este programa.

LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte
24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs.
PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrsvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Abril 2020

©2020 SRP Todos los derechos reservados
D2T201041 04/20