

Contacto

Abril 2019 • Noticias, Consejos y Ofertas • misrp.com



Entregando agua y energía®

4 MANERAS EN QUE PUEDES APOYAR EL DÍA DE LA TIERRA

El Día de la Tierra celebrado este 22 de abril es una excelente oportunidad para demostrar tu apoyo a la protección del medio ambiente. Participa y únete a la celebración de las siguientes maneras.

1 Restaurando la naturaleza

Los incendios forestales han consumido millones de acres de bosques de Arizona. Dichos bosques son fundamentales para el suministro de agua del Valle, el aire que respiramos y nuestra calidad de vida.

Ayuda a restaurarlos. Por tan sólo \$3 dólares que agregues a tu recibo de luz al mes puedes ayudar a rehabilitar los bosques y a proteger el agua que consumes. Utilizamos 100% de las contribuciones de los clientes para proyectos forestales e igualamos cada dólar donado hasta \$200,000 por año. Llama al **(602) 236-1111** para obtener más información en español o inscribirte en el programa.

Juntos hemos plantado más de **1,000,000** de árboles y restaurado más de **7,000** acres de bosque.

2 Construyendo un futuro más brillante

Con el programa SRP Solar for Nonprofits™, utilizamos el 100% de las contribuciones de nuestros clientes para ofrecer sistemas de energía solar a agencias caritativas del Valle. La instalación de paneles solares permite a las agencias reducir sus costos de operación y ahorrar dinero.

Juntos, transformamos la energía solar y los fondos en:

- Viviendas seguras para víctimas de violencia doméstica
- Comidas calientes para los menos afortunados
- Programas de rehabilitación de vida silvestre

Llama al **(602) 236-1111** para obtener más información o inscribirte en el programa.



3 Ahorrando luz

Ahorrar electricidad ayuda a proteger el medio ambiente y a mantener los precios bajos. Obtén información sobre nuestros programas de reembolsos y descuentos y consejos importantes para ahorrar en tu recibo de luz en ahorraconsrp.com.

Adquiriendo un vehículo eléctrico

Si estás pensando en comprar un auto, un vehículo eléctrico es una buena opción. Nuestro Plan Electric Vehicle ofrece una tarifa de mucho menor costo para recargar los vehículos eléctricos por las noches. De esta manera motivamos a nuestros clientes a adquirir este tipo de vehículos para ayudar a reducir el número de vehículos de gasolina en las carreteras y la contaminación. Obtén más información en misrp.com/ev.



SABÍAS QUE ?

De acuerdo a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos, una familia promedio puede desperdiciar 180 galones de agua por semana debido a fugas de agua en el hogar. Esa es la misma cantidad de agua necesaria para lavar ropa en la lavadora más de 300 veces.

En conmemoración al Mes de la Concientización Para Ahorrar Agua, te invitamos a visitar srpyagua.com para obtener consejos importantes de cómo ahorrar agua dentro y fuera de tu hogar, incluyendo:

- Cómo detectar fugas de agua en inodoros y la alberca
- Tipo de plantas para el jardín que requieren menos agua
- Electrodomésticos y accesorios que gastan menos agua



APROVECHA LA PRIMAVERA PARA AHORRAR LUZ

Ahora que las temperaturas comienzan a subir un poco, aprovecha el cambio de clima para reducir el gasto de luz en tu hogar y ahorrar en tu recibo de luz. Sigue estos consejos para lograrlo:

- Apaga el termostato y sistema de calefacción. Ya no hace tanto frío. Si de repente bajan las temperaturas, una camisa de manga larga puede ayudarte.
- Abre tus ventanas de par en par para aprovechar el calor de la luz natural. Ciérralas cuando baje el sol para retener el calor dentro.
- Cambia las cortinas, fundas de sofá o los cobertores de las camas. Ya no es necesario que sean tan gruesas. De esta manera prolongarás el uso de ventiladores de techo o del aire acondicionado.
- Como los días son más largos e irán incrementándose aún más, ya no es necesario encender tanto tiempo la luz.
- Aprovecha esta temporada para cambiar los focos de tu hogar por focos LED que gastan menos luz.



Obtén más consejos de ahorro de energía en ahorraconsrp.com.

HORAS DE MAYOR COSTO CAMBIAN EL 1 DE MAYO

Si estás inscrito en el plan Time-of-Use, Electric Vehicle, Customer Generation o el plan Piloto Residential Demand, las horas de mayor costo son de 2–8 p.m. de lunes a viernes durante los meses de facturación de mayo a octubre. Si participas en el plan EZ-3, no hay cambio de horario de mayor costo por temporada.



SRP continúa ofreciendo algunos de los precios de luz más bajos en el suroeste del país. Contamos con planes de electricidad diseñados para ayudarte a ahorrar dinero y ajustarse a las necesidades y presupuesto de tu hogar. Para obtener más información sobre la variedad de planes que tenemos disponibles, visita misrp.com/planes o llama al **602-236-1111**.

RECORDATORIO DE HORARIO FESTIVO

Si participas en el plan SRP Time-of-Use™, SRP EZ-3™, Electric Vehicle (EV), el Plan Piloto Residential Demand o el Customer Generation, el 27 de mayo podrás disfrutar de la tarifa de luz más baja durante todo el día por el feriado de Memorial Day. Para el plan EV, las horas mucho más baratas, de mucho menor demanda son todos los días de 11 p.m. a 5 a.m.

ABRIL ES EL MES DE LA EXCAVACIÓN SEGURA



Know what's below.
Call before you dig.

Antes de plantar un árbol o instalar un buzón para tus cartas, mantente seguro y llama al 811 antes de excavar. A través de esta llamada, las compañías de servicios públicos pueden decirte si en el lugar que tienes pensado excavar existe algún cable de luz, línea de gas u otro tipo de servicio que represente algún peligro. Llama por lo menos dos días hábiles antes de excavar. Obtén más información en misrp.com/811.

AYUDA DISPONIBLE

SRP ayuda a personas necesitadas con el pago de su recibo de luz mediante el programa SHARE. El programa administrado por el Salvation Army, cuenta con la colaboración de varias compañías de servicios públicos. A través de este, SRP iguala las contribuciones de nuestros clientes hasta un total de \$275,000 dólares al año. Los fondos recaudados son destinados al Fondo de Asistencia de Energía para el Hogar que ayuda a clientes de bajos recursos con el pago de un recibo de luz al año.

Visita misrp.com/share o llama al **(602) 236-1111** para informarte sobre los requisitos del programa o para realizar un donativo.



LLÁMANOS

SERVICIO AL CLIENTE
(602) 236-1111

Estamos aquí para servirte 24 horas al día, siete días a la semana.

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD
(602) 236-1100, 24 horas al día

SERVICIOS TDD
711—AZRelay.org

CORRESPONDENCIA DE CLIENTES
Customer Comm. Svcs. CUB 363
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
corrvcs@srpnet.com

UBICACIONES DE CAJEROS AUTOMÁTICOS 'PAYCENTER'
misrp.com

PROGRAMAS PARA AHORRAR ENERGÍA Y REEMBOLSOS
ahorraconsrp.com
Administra tu cuenta: srpnet.com

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES
Blog: srpconnect.com



Abril 2019
©2019 SRP Todos los derechos reservados
PAC190449-002 03/19